

## **PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2019**

La Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC como entidad responsable de la administración y vigilancia de la carrera administrativa, excepto de las carreras especiales de orden constitucional, ha estructurado el presente Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2019.

El documento fue elaborado teniendo como guía la Metodología “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano”, desarrollada por la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República y la Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, la cual permite dar cumplimiento de los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 y al Decreto 124 de 2016.

El Plan está dirigido a atender los seis (6) componentes de la Guía mencionada, así:

1. **Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción:** Este componente le permite a la CNSC identificar, analizar y controlar los posibles hechos generados de corrupción (Internos y Externos).
2. **Racionalización de Trámites:** Este componente busca facilitar el acceso del ciudadano a los trámites que brinda la CNSC, permitiendo la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los mismos, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos.
3. **Rendición de Cuentas:** Este componente busca la adopción de un proceso transversal de interacción entre la CNSC - entidades - ciudadanos y demás partes interesadas en los resultados de la gestión institucional.
4. **Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano:** Este componente busca mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la CNSC, ajustados a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.
5. **Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información:** Este componente corresponde a los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública de la CNSC, por parte de los ciudadanos.
6. **Iniciativas adicionales:** Este componente incluye las actividades adicionales que permiten fortalecer la estrategia de lucha contra la corrupción.

Este Plan se puso a consideración de la ciudadanía entre el 24 y el 27 de enero de 2019, fecha en la cual fue publicado en la página web Institucional [www.cnsc.gov.co](http://www.cnsc.gov.co), indicando que sus opiniones, comentarios o sugerencias fueran enviados al correo [atencionalciudadano@cnsc.govco](mailto:atencionalciudadano@cnsc.govco).

Al cerrar dicho periodo se estableció que no se recibieron correos relacionados con ajustes o modificaciones al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

A continuación se relacionan las actividades a cumplir para la vigencia 2019:

Actividad	Fecha Final	Producto	Responsable	Componente
Actualizar el 100% de la documentación del proceso de concurso de méritos	31/12/2019	100% de la documentación de los procesos misionales actualizada	Jefe Oficina de Asesora de Planeación	Racionalización de Trámites
Realizar una auditoría interna de calidad al 100% de los procesos del SIG	13/12/2019	Resultados de la Auditoría	Jefe Oficina de Asesora de Planeación	Iniciativas adicionales
Implementar dos nuevos módulos en el aplicativo de gestión documental	30/11/2019	Módulos implementados	Director de Apoyo Corporativo	Racionalización de Trámites
Elaborar la propuesta de diseño del sistema de gestión del conocimiento	30/11/2019	Propuesta de Diseño del Sistema	Jefe Oficina de Asesora de Planeación	Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Actividad	Fecha Final	Producto	Responsable	Componente
Adoptar la política de gestión del conocimiento	30/06/2019	Resolución de adopción de la Política	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Mecanismos para la transparencia y acceso a la información
Presentar a Sala de Comisionados la propuesta de diseño del sistema de gestión del conocimiento	13/12/2019	Ficha Técnica	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Mecanismos para la transparencia y acceso a la información
Ampliación en un 10% de la plataforma tecnológica de servidores storage y procesamiento.	31/12/2019	Solución hyperconvergente.	Coordinador de Infraestructura	Iniciativas adicionales
Renovación del 100% del sistema de seguridad perimetral.	31/12/2019	Instalación y despliegue de una solución de seguridad perimetral.	Coordinador de Infraestructura	Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos Corrupción
Renovación en un 100% de la red de datos inalámbrica	31/12/2019	Instalación de 8 nuevos access point.	Coordinador de Infraestructura	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
Realizar el diagnóstico de percepción de la transparencia de la CNSC por parte de sus grupos de interés y sus estrategias de intervención.	27/12/2019	Diagnostico	Jefe Oficina Control Interno	Iniciativas adicionales
Desarrollar jornadas de	30/11/2019	Evidencias de	Jefe Oficina	Mecanismos para

Actividad	Fecha Final	Producto	Responsable	Componente
sensibilización en temas de transparencia		cumplimiento de las jornadas de sensibilización	Control Interno	la transparencia y acceso a la información
Realizar capacitaciones para el uso de la herramienta de inteligencia de negocios por parte de las áreas de la CNSC	31/12/2019	Actas de capacitación uso de la herramienta BI	Ingeniero BI	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
Elaborar la propuesta para diseñar la solución tecnológica que facilite al ciudadano la comunicación con la entidad.	30/06/2019	Documento de Propuesta	Coordinador del Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano	Racionalización de Trámites
Realizar el levantamiento de requerimientos tecnológicos para el desarrollo de la aplicación omnicanal.	30/11/2019	Requerimientos	Coordinadora del Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano	Racionalización de Trámites
Actualizar la estrategia de atención a personas con capacidades diferentes	30/09/2019	Estrategia de atención a personas con capacidades diferentes ajustada	Coordinadora del Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
Realizar dos capacitaciones a personas con capacidades diferentes	30/11/2019	Listados de asistencia, registro fotográfico y	Coordinador del Grupo de Atención a PQR y Orientación al	Mecanismos para mejorar la atención al

Actividad	Fecha Final	Producto	Responsable	Componente
respecto al manejo de SIMO		registro en el Aplicativo PQR	Ciudadano	ciudadano
Realizar la audiencia de rendición de cuentas de la CNSC para la vigencia 2019	27/12/2019	Documento RDC 2019	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Rendición de cuentas

El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano se encuentra articulado con el Plan de Acción Anual 2019 de la CNSC para la presente vigencia, con el fin de buscar mediante el desarrollo de las actividades descritas en el presente Plan, direccionar el accionar de la Entidad hacia la transparencia de su gestión, la lucha contra la corrupción y un acercamiento al ciudadano orientando su accionar a la mejora de la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Bogotá, D.C. enero 30 de 2019,

**Elkin Orlando Martinez Gordon**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

CNSC