

COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

III INFORME EJECUTIVO

GESTIÓN DE INDICADORES

El Sistema Integrado de Gestión de la CNSC, a través de su tablero de control de indicadores de los procesos, entrega una vez más, el resultado de su medición con corte al 31 de diciembre de 2014.

Las mediciones de los indicadores de gestión que realizamos durante el 2014, y que consolidamos en el último trimestre, nos generan insumos para realizar una mirada crítica y constructiva a nuestros procesos y a la forma cómo los medimos.

Por lo anterior la Oficina Asesora de Planeación, seguirá fortaleciendo el sistema de medición de la CNSC, asesorando para que algunos de sus indicadores se orienten hacia la obtención de resultados de impacto.

QUÉ LOGRAMOS:

- ✓ Realizar la medición del 96% del total de los indicadores durante el cuarto trimestre del 2014.
- ✓ Mejorar la descripción y fichas técnicas de los indicadores, ajustando las mediciones, e incluyendo el rediseño de algunos de ellos.
- ✓ Mejorar el registro de la información
- ✓ Acompañar a las áreas que lo requirieron en los procesos de medición.
- ✓ Desarrollar mayor adherencia y experiencia frente a la medición de indicadores.
- ✓ Obtener resultados que nos permiten revisar la gestión de los procesos, para la toma de decisiones y la mejora de los mismos.



CON QUÉ CONTAMOS:

- ✓ Tablero de control de indicadores compuesto por cuarenta y nueve (49) indicadores, asociados a nueve (9) Macroprocesos y a 22 procesos.
- ✓ Tres cortes de medición: el primero a 30 de junio, el segundo a 30 de septiembre, y el tercero a 31 de diciembre. El tercer corte contó con la medición de cuarenta y siete (47) indicadores, los 2 restantes entraron a revisión por parte de los líderes de proceso, con el fin de ajustar y organizar las fuentes de información y la forma de medición.



CÓMO ESTAMOS:

Con los resultados obtenidos, pudimos identificar un cumplimiento satisfactorio en las metas establecidas para 37 indicadores.

Los resultados se consolidan en la Tabla No. 2. Columna Resultados Indicadores, la cual forma parte del presente informe ejecutivo.



LO QUE SIGUE:

- ✓ Identificar los indicadores de impacto susceptibles de ser construidos e incorporados en el tablero de control de indicadores para la vigencia 2015.
- ✓ Definir un plan de capacitación interno en los ejes temáticos de indicadores de gestión y análisis de causas y acciones de mejoramiento.
- ✓ Definir los indicadores susceptibles de mejora.
- ✓ Acompañar la revisión, ajuste y/o estructuración de las fuentes de información, para hacer más confiable los registros y los resultados obtenidos Reforzar la importancia de la medición como fuente para la toma de decisiones.

QUÉ NOS FALTA:

- ✓ Analizar los resultados obtenidos en las mediciones de aquellos procesos cuyos resultados no cumplieron con la meta, con el objeto de definir los planes de mejoramiento específicos Revisar la disponibilidad y consistencia de las fuentes de información que hoy en día soportan los resultados alcanzados.
- ✓ Capacitar a los colaboradores de la CNSC en la identificación y análisis de causas y en la definición de acciones de mejora específicas con el fin de desarrollar y/o fortalecer sus competencias.

