

COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

INFORME EJECUTIVO

GESTIÓN DE INDICADORES

La medición de la gestión ha sido considerada un propósito institucional clave en la búsqueda para alcanzar los objetivos propuestos y el mejoramiento continuo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

La experiencia del proceso de medición iniciado en el primer trimestre del año 2014, se ha constituido para la Presidencia, con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación, en un ejercicio de fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión y en un proceso de aprendizaje organizacional.

Con el apoyo de todas las áreas, la oficina lideró durante el primer semestre, la planeación y ejecución de la primera medición de indicadores, definiendo la línea de trabajo y ejecutando las acciones que hoy nos permite entregar los siguientes resultados:



QUÉ LOGRAMOS:

- ✓ Sensibilizar a los equipos de trabajo en la importancia de medir la gestión
- ✓ Definir y socializar en la organización, la metodología para la medición de la gestión
- ✓ Hacer un proceso participativo de construcción colectiva
- ✓ Identificar y definir una primera batería de indicadores articulada al Mapa de Procesos
- ✓ Realizar la primera medición
- ✓ Adquirir experiencia y valorar lo aprendido.

- ✓ Resultados que nos permiten revisar la gestión de los procesos para la toma de decisiones.
- ✓ Identificación de oportunidades de mejora en la gestión de la medición



CON QUÉ CONTAMOS:

- ✓ Un Equipo Directivo comprometido en la gestión de la medición
- ✓ Cuarenta y Ocho (48) colaboradores capacitados en la gestión de la medición
- ✓ Caracterización del Sistema de Gestión, Código C-SG-001, el cual incluye como una de sus actividades, la definición y medición a través de los indicadores de gestión
- ✓ Ficha técnica de indicadores F-SG-003 (Formato Seguimiento a Indicadores de Gestión)
- ✓ Tablero de Mando compuesto por cuarenta y cuatro (44) indicadores, asociados a nueve (9) Macroprocesos y a 21 procesos, cada uno con sus correspondientes fichas técnicas; veintiséis (26) indicadores fueron medidos en el segundo trimestre, y dieciocho (18) indicadores entrarán en medición a partir del tercer trimestre. Tablas 1y 2
- ✓ Medición primer semestre con corte a 30 de junio de 2014



CÓMO ESTAMOS:

Con la implementación de las herramientas diseñadas y con el acompañamiento a los líderes de procesos por parte de la Oficina Asesora de Planeación, logramos obtener la primera medición de indicadores con corte a Junio de 2014, cuyos resultados se consolidan en la Tabla No. 2. Columna Resultados



QUÉ NOS FALTA:

- ✓ Fortalecer las competencias en la medición
- ✓ Determinar el valor agregado que genera la información y hacer los ajustes pertinentes al Tablero de Mando
- ✓ Redefinir el Tablero de Mando con unos indicadores críticos, de primer orden, para ser monitoreados y evaluados por los Comisionados, y unos indicadores de segundo orden para ser monitoreados y evaluados a nivel Directivo.
- ✓ Mejorar el registro de la información
- ✓ Revisar la disponibilidad y consistencia de las fuentes de información
- ✓ Revisar y ajustar las metas previamente definidas
- ✓ Profundizar en los análisis de los resultados
- ✓ Generar acciones de cambio a partir de los resultados obtenidos

- ✓ Identificar los indicadores de gestión para el proceso de Evaluación del Desempeño
- ✓ Desarrollar las competencias de los colaboradores en la identificación y análisis de causas y en la definición de acciones de mejora



LO QUE SIGUE:

- ✓ Mejorar el sistema de medición, cuyas acciones se visualizan en la Tabla No. 2 columna *Plan de Mejoramiento*
- ✓ Realizar la segunda fase de medición
- ✓ Autoevaluar el Plan de Mejoramiento ejecutado
- ✓ Evaluar el Plan de Mejoramiento ejecutado