



INFORME DE SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN - I TRIMESTRE DE 2017 -



Niveles de Evaluación



LIMITE
CRÍTICO

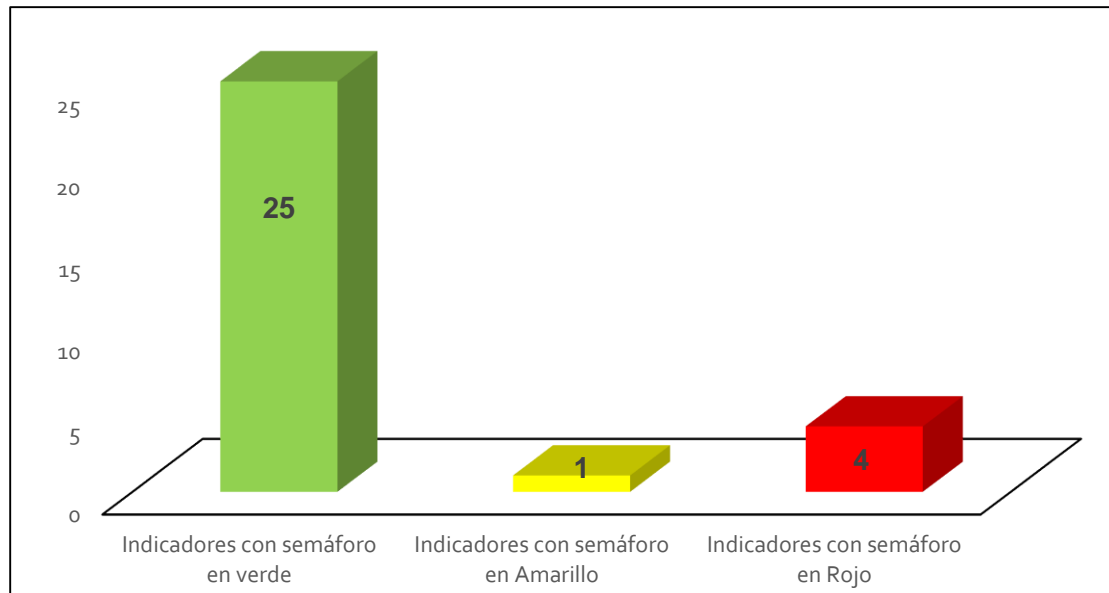


LIMITE ACEPTABLE

META



Tablero de Control I Trimestre 2017





✓ Dirección de Admón. de Carrera Administrativa

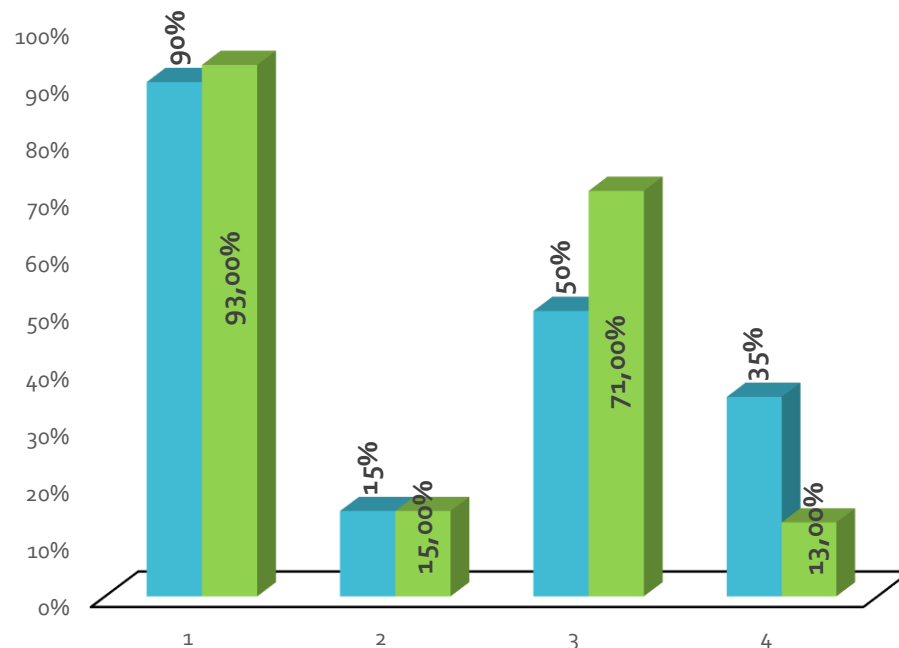
Indicadores

1. Vencimiento de términos en las acciones interpuestas a la CNSC

2. Solicitudes de listas agotadas

3. Solicitudes tramitadas por el grupo de registro público

4. Control de Solicitudes Devueltas



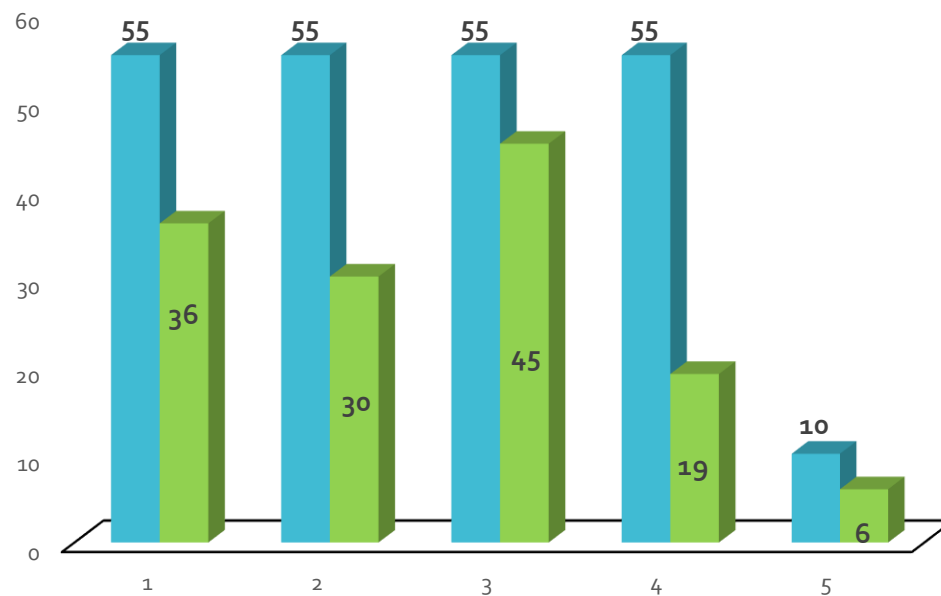
Misionales



✓ Dirección de Vigilancia de Carrera Administrativa

Indicadores

1. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia improcedentes en los asuntos de competencia de la CNSC.
2. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes, en los asuntos de competencia de la CNSC. (Despacho 1)
3. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes, en los asuntos de competencia de la CNSC. (Despacho 2)
4. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes, en los asuntos de competencia de la CNSC. (Despacho 3)
5. Días promedio para atender una queja



Misionales



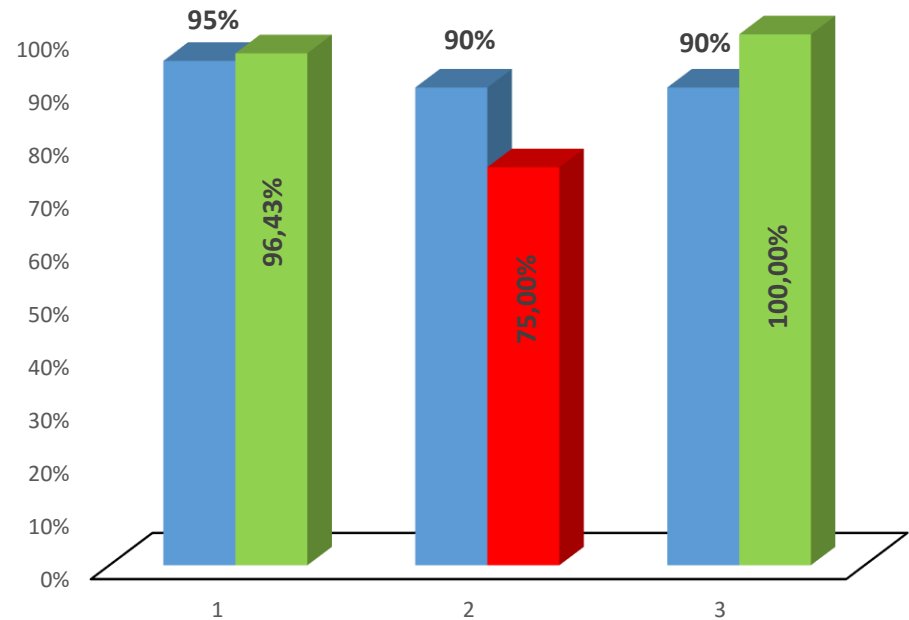
✓ Oficina Asesora de Planeación

Indicadores

1. Seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual

2. Cumplimiento Plan de trabajo del SIG

3. Cumplimiento capacitaciones SIG



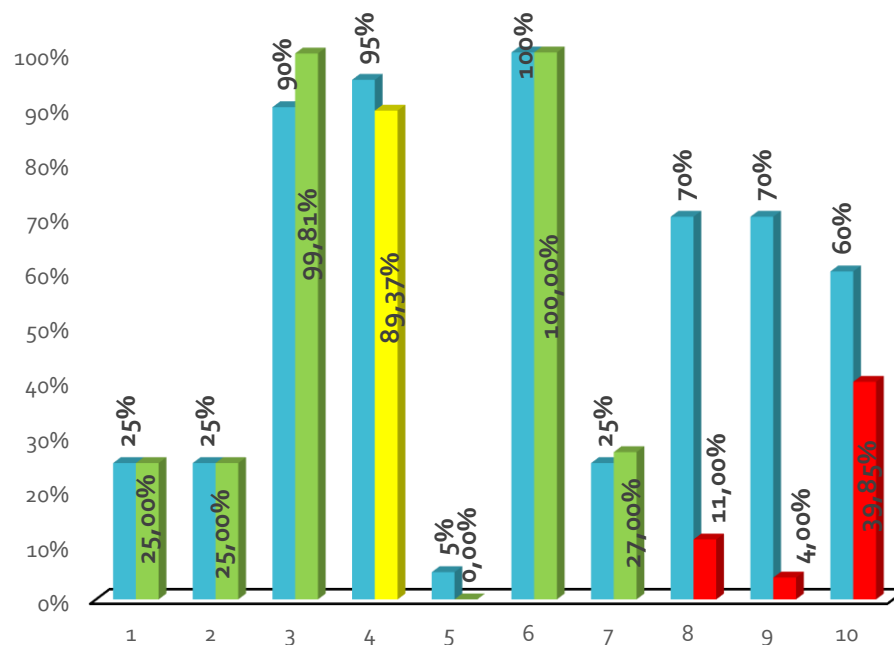
Estratégicos



✓ Dirección de Apoyo Corporativo

Indicadores

1. Cumplimiento del plan de bienestar social e incentivos de la vigencia
2. Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, PIC, de la vigencia
3. Oportunidad en atención de consultas
- 4. Eficiencia en correo certificado**
5. Gestión de la Información
6. Elaboración y presentación y publicación de los estados Financieros
7. Gestión de Cartera
- 8. Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento**
- 9. Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión**
- 10. Gestión de Recaudo de Convocatorias**



Apoyo



✓ **Oficina Asesora Jurídica**

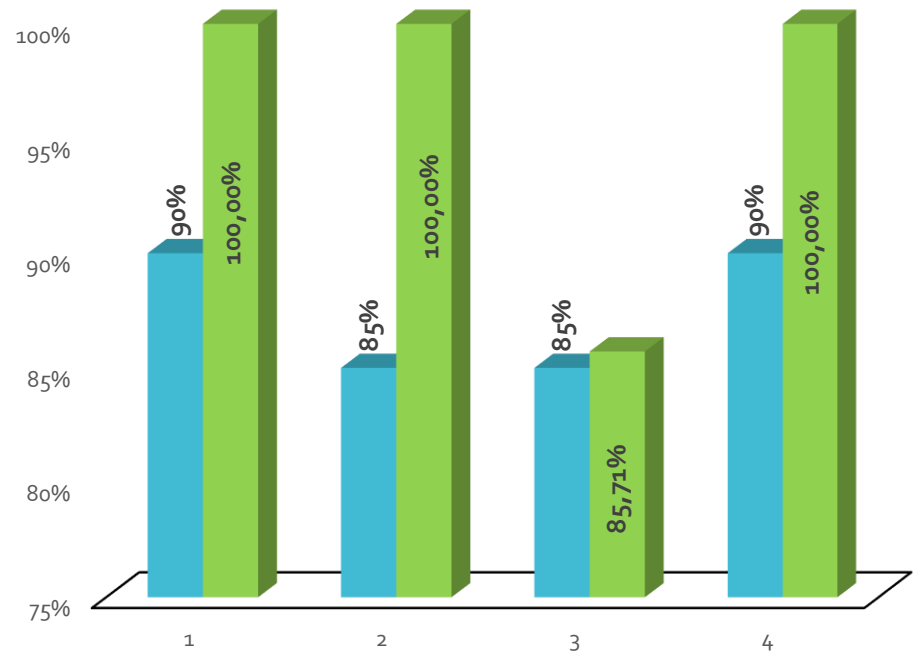
Indicadores

1. Procesos de selección de contratistas iniciados por la CNSC

2. Contratos legalizados por la CNSC

3. Solicitudes de conciliación atendidas

4. Ahorro en las conciliaciones.



Apoyo



✓ Secretaría General

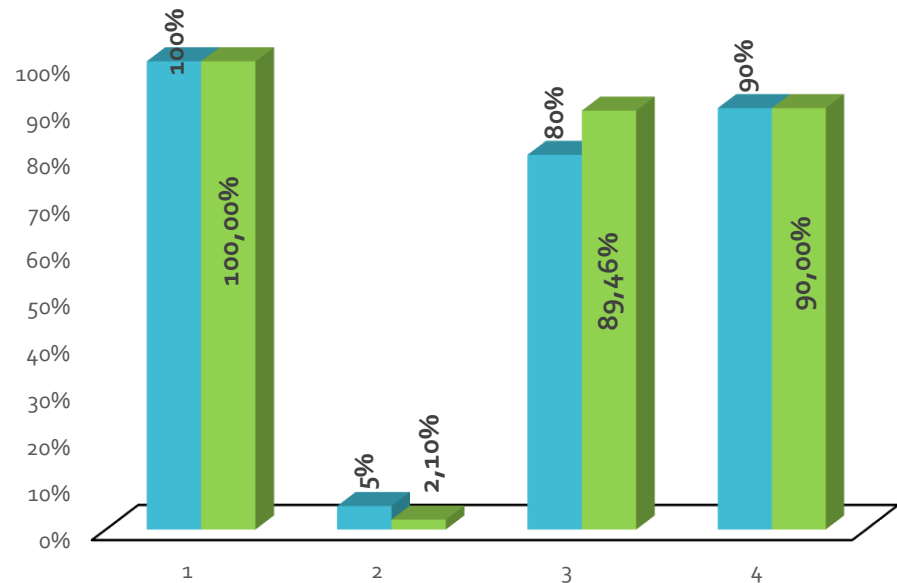
Indicadores

1. Cumplimiento en la apertura de quejas recibidas

2. Oportunidad respuesta a quejas

3. Eficiencia en la atención telefónica

4. Firmeza en los Actos Administrativos



Apoyo



GRACIAS POR SU ATENCIÓN