

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020 - 2022

Enero 2020

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### OBJETIVOS

*Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas*

*Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público para la debida administración de la Carrera Administrativa*

*Validar la EDL para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de Carrera Administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales*

*Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la Carrera Administrativa para garantizar el cumplimiento de las normas de carrera*

### ESTRATEGIAS

Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos

Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa

Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional

Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional

Implementación de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y partes interesadas

Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

OBJETIVO	<i>Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas</i>
<b>Descripción</b>	Adelantar procesos de selección para la reducción de la provisionalidad en el Empleo Publico, haciendo uso de nuevas y tecnologías que permitan mejorar los tiempos de ejecución, fortalecer la integralidad de las pruebas y el uso eficiente de recursos.
<b>Alcance y Metas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofertar (desde la inscripción) 65.000 vacantes entre 2020 y 2022, considerando 15,392 de 2019 y 6.700 cargos que aún no han sido reportados; más los generados por retiros de la carrera administrativa.</li><li>• Realizar de manera directa 3 procesos de selección</li><li>• Poner en producción SIMO 4.0 :<ul style="list-style-type: none"><li>- Módulo de Planeación de procesos de selección</li><li>- Modulo Ciudadano: Inscripciones, Recomendador ciudadano</li><li>- Modulo de Estructuración y Aplicación de Pruebas: VRM, VA, Pruebas escritas informatizadas</li><li>- Módulo de Listas de Elegibles</li><li>- Módulo de Reclamaciones</li><li>- Módulo de solicitudes de Exclusión y Recursos</li><li>- Nuevo Módulo Vigilancia y Control de la Carrera Administrativa</li></ul></li><li>• Diseñar e implementar un nuevo modelo automatizado de acreditación de IES</li></ul>

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

<b>OBJETIVO</b>	<i>Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público para la debida administración de la Carrera Administrativa</i>
<b>Descripción</b>	Depuración, unificación y actualización automatizada del RPCA para la totalidad de servidores públicos actuales y los nuevos que ingresan a la carrera administrativa
<b>Alcance y Metas</b>	<p>Actualmente se cuenta con la información de información de RPCA de 345.000 servidores de carrera administrativa</p> <p>Se estima el ingreso de información de 6.650 cargos no reportados por las entidades vigiladas y 42,000 cargos que aún no han sido reportados en el aplicativo de EDL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Depurar el 100% los RPCA activos con la información de EDL actualizada anualmente</li><li>• Automatizar el proceso de anotaciones en el RPCA</li><li>• Generar trámites en línea relacionados con el RPCA</li><li>• Operar la Interoperabilidad con el de ingreso a la carrera administrativa y la EDL</li><li>• Diseñar y operar un curso en Registro Público de Carrera Administrativa dirigida a las Unidades de Talento Humano</li><li>• Diseñar y operar un curso básico de carrera administrativa para nuevos servidores</li><li>• Poner en producción el Módulo SIMO 4.0 RPCA</li><li>• Poner en producción el Módulo SIMO 4.0 Reincorporaciones y Reubicaciones</li></ul>

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### OBJETIVO

*Validar el modelo de EDL para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de CA y su contribución al logro de las metas institucionales*

### Descripción

Evaluar el impacto del actual Sistema Tipo y los Sistemas Propios de EDL en la permanencia y el retiro de la carrera administrativa, y en el logro de las metas institucionales para la mejora continua de los mismos

### Alcance y Metas

Se estima que 340.000 cargos de carrera administrativa son sujetos de administración y vigilancia por parte de la CNSC y deben presentar EDL

- Ampliar la cobertura actual de EDL hasta el 100% estimado (102,000 en 2019)
- Generar analítica de datos sobre los resultados de la EDL e indicadores comparativos de las diferentes entidades, cargos por niveles o perfiles, entre otros.
- Revisar y ajustar las medidas sancionatorias frente a los actores que incumplen con el deber de reportar EDL.
- Promover los sistemas propios para entidades de alta especificidad
- Brindar asistencia, acompañamiento y capacitación para las entidades, servidores y actores claves de la EDL
- Automatizar el proceso e interoperabilidad con los sistemas de información de la carrera administrativa propios y externos.
- Poner en producción el Módulo SIMO 4.0 EDL

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL **CNSC 2020**

## **Ajuste PEI 2020 - 2022**

<b>OBJETIVO</b>	<i>Incrementar el alcance, la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la Carrera Administrativa para garantizar el cumplimiento de las normas de carrera</i>
<b>Descripción</b>	Ampliar el alcance de la vigilancia y el control de la carrera administrativa, con mayor cobertura y oportunidad, bajo un enfoque de colaboración interinstitucional
<b>Alcance y Metas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliar la cobertura de la vigilancia para llegar a las 5.308 entidades identificadas objeto de supervisión.</li><li>• Poner en producción un nuevo Módulo SIMO 4.0 Vigilancia y Control de la Carrera Administrativa</li><li>• Revisar y ajustar la normatividad para la ampliación o ajustes de las competencias de vigilancia y control de la CNSC</li><li>• Definir e implementar estrategias de comunicación con grupos de valor</li><li>• Operar la Interoperabilidad en los sistemas de información para automatizar procesos de vigilancia preventiva y correctiva, en tiempo real.</li><li>• Promover estrategias de vigilancia colaborativa con otras autoridades de vigilancia y control de la administración pública</li><li>• Fortalecer la vigilancia preventiva a través de un modelo cursos de capacitación virtual</li><li>• Desarrollar la Línea de Investigación en Vigilancia de la CA</li></ul>

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### ESTRATEGIA

### Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo

#### Descripción

Uso de tecnologías emergentes y de desarrollos de inteligencia artificial, para la automatización de procesos de administración y control del ciclo de la carrera administrativa y la interoperabilidad de los sistemas de información.

#### Metas

##### **SIMO 4.0:** aplicaciones en funcionamiento

- Modulo Planeación de procesos de selección
  - Submódulo OPEC: registro de empleos vacantes, procesos claves, agrupación de empleos, ejes temáticos, estructuras de pruebas escritas, pruebas informatizadas.
  - Submódulo Costeo de proceso de selección
  - Submódulo Acuerdos de procesos de selección
- Modulo Ciudadano - Inscripciones: recomendador ciudadano
- Modulo IES:
  - Submódulo de VRM y VA
  - Submódulo de Pruebas: construcción ítems, banco de ítems, pruebas informatizadas escritas
- Módulo de Listas de Elegibles: conformación de listas, uso listas de elegibles, Recomendador Pruebas, Entidad Pública y/o audiencias
- Módulo de Reclamaciones
- Módulo de solicitudes de Exclusión y Recursos
- Módulo EDL: - Evaluación en P. Prueba, Evaluaciones Ordinarias, - Evaluaciones Extraordinarias, - Reclamaciones, Recursos Administrativos
- Módulo RPCA: - Inscripción, Aactualizaciones, Cancelaciones
- Módulo de Reincorporaciones y reubicaciones
- Modulo de Vigilancia y Control de la CA

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

<p><b>ESTRATEGIA</b></p>	<p><b>Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo</b></p>
<p><b>Descripción</b></p>	<p>Uso de tecnologías emergentes y de desarrollos de inteligencia artificial, para la automatización de procesos de administración y control del ciclo de la carrera administrativa y la interoperabilidad de los sistemas de información.</p>
<p><b>Metas</b></p>	<p><b>Sistema de Gestión Documental y de Archivo Electrónico</b> en funcionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fase de Selección y Adquisición de la plataforma de gestión documental y contenidos</li> <li>• Fase de Instalación de la solución de gestión documental y de contenido:</li> <li>• Fase IV Definición de políticas de implantación, almacenamiento y para la accesibilidad de la información.</li> <li>• Fase de Configuración y migración de información inicial.</li> <li>• Fase de Pruebas</li> <li>• Fase de sensibilización</li> <li>• Fase de sostenibilidad y ajustes</li> </ul> <p><b>Sistema de Gestión del Conocimiento:</b> etapas consolidadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observatorio de la Carrera Administrativa</li> <li>• Aplicación LMS (learning managemnet system) para formación en línea – Escuela Virtual</li> <li>• Laboratorio de estructuración de pruebas</li> <li>• Aplicación para Mapa de conocimiento</li> <li>• Tableros de control y KPI</li> </ul>



# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### ESTRATEGIA

**Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo**

### Descripción

Uso de tecnologías emergentes y de desarrollos de inteligencia artificial, para la automatización de procesos de administración y control del ciclo de la carrera administrativa y la interoperabilidad de los sistemas de información.

### Metas

**Sistema de soluciones integrales para el ciudadano: puesta en funcionamiento de:**

- Plataforma virtual de servicios y Re-formulación del contact center usando IA:
  - Evaluación de la solución actual
  - Evaluación de la solución con tecnología emergente
- Centro Digital de Servicio Ciudadano
  - Diseño Prueba piloto
  - Validación de resultados
  - Expedientes de usuarios: Ciudadano aspirante, Funcionario, Entidad

**Sistema De Planificación De Recursos (ERP) en funcionamiento**

- Modelo del negocio nómina
- Modelo del negocio Cartera
- Modelo del negocio Inventarios y Compras
- Interoperabilidad con SIIF
- Plan Anual de Adquisiciones
- Ejecución Contractual / Pagos
- Reporte de ingresos y costos por convocatorias
- Gestor de gastos de viaje: planeación y ejecución

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

ESTRATEGIA	Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa
<b>Descripción</b>	Revisión de marcos legales, funciones y actuaciones legales de carácter general e interno para ampliar o fortalecer el ámbito de competencias de la CNSC para la administración y vigilancia de la carrera administrativa.
<b>Metas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lineamientos y verificación de la aplicación del marco legal para la gestión de los encargos y concursos de ascenso</li><li>• Revisión normativa para la ampliación y/o ajustes de las competencias de la CNSC en administración, vigilancia y control de la carrera administrativa</li><li>• Análisis de posibilidades legales para nuevos escenarios de financiación vía tasa de vigilancia o contribuciones parafiscales</li><li>• Guía o lineamientos de criterios unificados para Procesos de Selección</li><li>• Revisión de contenidos para la aplicación Doctrina</li></ul>

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL **CNSC 2020**

## **Ajuste PEI 2020 - 2022**

### ESTRATEGIA

### Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional

#### Descripción

Promoción y constitución de alianzas y vínculos estratégicos con actores claves del empleo público para la administración y vigilancia de la CA

#### Metas

- Acciones específicas con instancias y autoridades de control nacional y territorial relacionadas con la supervisión de la carrera administrativa: Contralorías, Procuraduría, Personerías y oficinas de control interno.
- Redes de conocimiento: organización y participación en eventos académicos sobre mérito y empleo público
- Formación en carrera administrativa con Municipios y Departamentos

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### ESTRATEGIA

### Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional

#### Descripción

Generación de condiciones propicias de gestión administrativa y financiera para el desarrollo de la misionalidad de la CNSC, con fundamento en la promoción de su capital humano, recursos tecnológicos, físicos y financieros.

#### Metas

- Automatización de procesos de apoyo: planeación, gestión documental, contratación, adquisiciones, pagos y correspondencia.
- Modelo de procesos con enfoque en servicios
- Adquisición de nueva sede administrativa
- Plan de Seguridad de la información anual ejecutado: Integración de gestión de datos, analítica y protección de información
- Centro de costos de procesos de selección
- Estrategia y plan de comunicaciones con énfasis en grupos de interés
- Promoción del talento humano: plan de bienestar, plan de capacitación, apoyo para la educación formal
- Mejoramiento del clima laboral: de 86 a 95 puntos. Ejecución de planes de recursos humanos: bienestar, capacitación, incentivos, SSST; Plan de Comunicaciones (Interno), PETI (Tic Institucional); Modernización de la Infraestructura.
- Puesta en marcha del Rediseño organizacional: estructura y planta de personal viabilizados.
- Promoción de la cultura del control y la mejora continua: Medición anual ITA
- Propuesta de un sistema propio de evaluación del desempeño laboral para la CNSC

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### ESTRATEGIA

### Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento

#### Descripción

La gestión de conocimiento y la innovación en la CNSC se concibe como el mecanismo de gestión que contribuye a transformar la información en mayor capacidad institucional para mejorar continuamente la prestación de los servicios que la entidad ofrece a sus usuarios, bajo los principios de igualdad, mérito y oportunidad

#### Metas

##### A. GENERACIÓN Y PRODUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO:

- **Líneas de investigación**
  - Conformación de un grupo de investigación institucional
  - Desarrollo de tres líneas de investigación: Modelo de Pruebas para Procesos de Selección, EDL y Vigilancia de la CA
- **Laboratorio de estructuración de pruebas.**
  - Creación del laboratorio de innovación sobre estructuración de pruebas
  - Catálogo de pruebas
  - Banco de ítems

##### B. HERRAMIENTAS DE USO Y APROPIACIÓN:

- **Mapa de conocimiento de la CNSC**
  - Diseño de instrumento de identificación, clasificación, perfeccionamiento, retención y transferencia interna de conocimiento
  - Mapa anual del conocimiento
- **Knowledge base:**
  - Esquema de Datos Maestros de la CNSC
  - Repositorio de documentación
- **Analítica de datos**
  - Informes anuales de gestión

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2020 - 2022

### ESTRATEGIA

### Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento

#### Descripción

La gestión de conocimiento y la innovación en la CNSC se concibe como el mecanismo de gestión que contribuye a transformar la información en mayor capacidad institucional para mejorar continuamente la prestación de los servicios que la entidad ofrece a sus usuarios, bajo los principios de igualdad, mérito y oportunidad

#### Metas

##### C. ANALÍTICA INSTITUCIONAL:

- **Tableros de control y KPI**
  - KPI de Planes institucionales: diseño y reportes

##### D. CULTURA DE COMPARTIR Y TRANSFERIR:

- **Redes de conocimiento y Comunidades de aprendizaje**
  - Congresos anuales sobre Mérito y Empleo Público

##### • **Escuela de Virtual de la Carrera Administrativa – LMS**

- Montaje de la Escuela Virtual de la Carrera Administrativa, instalación y habilitación del LMS o campus virtual
  - Diseño del Plan Anual de Capacitación con cursos cortos y virtuales: Curso EDL, Curso Comisiones de Personal, curso RPCA
- ##### • **Observatorio de la Carrera Administrativa (ODCA) y Doctrina**
- Actualización permanente del aplicativo web
  - Informes estadísticos

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL CNSC 2020

## Ajuste PEI 2019 - 2022

### ESTRATEGIA

**Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor**

### Descripción

Interacción y relacionamiento de la CNSC con sus usuarios y grupos de valor para acceder a los servicios de la Entidad a través de distintos canales y conocer sus intereses y expectativas. El servicio al ciudadano se enmarca en los principios de información completa y clara, de igualdad, celeridad, imparcialidad, eficiencia, transparencia, consistencia, calidad y oportunidad.

### Metas

- **Modelaje del sistema:** política, objetivos, procesos, tecnologías, estructura, cultura del servicio
- **Diseño del Centro Digital del Servicio Ciudadano y Grupos de Valor:**
  - Identidad Corporativa / .GOV, Modelo Intuitivo de servicio, Integración con los Sistemas de la CNSC e Interoperabilidad
  - Portafolio de Servicios
  - Componentes /Funcionalidades Sede Electrónica
  - Mejoramiento de Canales e Integración SGDEA
- **Puesta en marcha Centro Digital del Servicio Ciudadano y Grupos de Valor**
  - Módulo Información General de la CNSC: ODCA, Normatividad y Doctrina CA, Procesos de Selección, VUR
  - Módulo expediente Aspirante: SIMO 4.0 (Registro, Inscripciones, Histórico, OPEC Vigentes, Recomendados de Concurso, Resultados Concurso, BNLE), VUR, ODCA
  - Módulo expediente Funcionario CA: SIMO 4.0, RPCA, EDL, Situaciones de Carrera, Certificaciones, VUR
  - Módulo expediente Entidad: SIMO 4.0: Submódulo OPEC, Histórico Procesos de Selección, ODCA, Normatividad y Doctrina CA, RPCA, BNLE
  - Módulo expediente IES: SIMO 4.0: Acreditación, Proceso en Ejecución, Procesos en Desarrollo (SECOP II), Evaluación / Auditoría, ODCA
- **Medición de la Percepción Ciudadana sobre los servicios institucionales**
- **Mejoramiento del ITA según Línea base 2019**