

2021

Caracterización

de Ciudadanos, usuarios o
grupos de interés en
Procesos de Selección

Secretaría General

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

1. Presentación

La Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, de acuerdo con las facultades asignadas por el artículo 130 de la Constitución Política, tiene a su cargo ejercer funciones como máximo organismo en la administración, vigilancia y control de los sistemas de carrera administrativa, cuyas atribuciones se encuentran taxativamente contempladas en los artículos 11 y 12 de la Ley 909 de 2004, así como en sus Decretos Reglamentarios.

Nuestra misión está orientada a posicionar el mérito y la igualdad en el ingreso y desarrollo del empleo público; velar por la correcta aplicación de los instrumentos normativos y técnicos que posibiliten el adecuado funcionamiento del sistema de carrera; y generar información oportuna y actualizada, para una gestión eficiente del sistema de carrera administrativa.

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

A 30 de noviembre de 2021 La CNSC tiene registrados 2.716.474 ciudadanos en su Sistema de apoyo para la Igualdad, el Merito y la Oportunidad – SIMO el cual tiene como objetivo hacer mas fácil y amigable la participación de la ciudadanía en los procesos de selección para empleos públicos de Carrera Administrativa, así mismo en el documento Actualización del Marco de Planeación Institucional 2020 – 2022 fundamenta el reto “Cierre de la brecha de la provisionalidad y reducción la vacancia en los cargos de carrera” en la identificación analizada del aplicativo de Oferta Pública de Empleos de Carrera – OPEC.

Así mismo, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1712 de 2014, el presente documento realiza una caracterización de Ciudadanos, servidores públicos o usuarios interesados en los procesos de selección adelantados por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

2. Alcance

Ciudadanos, servidores públicos y/o grupos de valor interesados en los procesos de selección adelantados por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

3. Objetivo General

Identificar las características de los ciudadanos, servidores públicos y/o usuarios que han accedido o pretenden acceder de manera definitiva a los empleos vacantes de carrera administrativa de las entidades públicas.

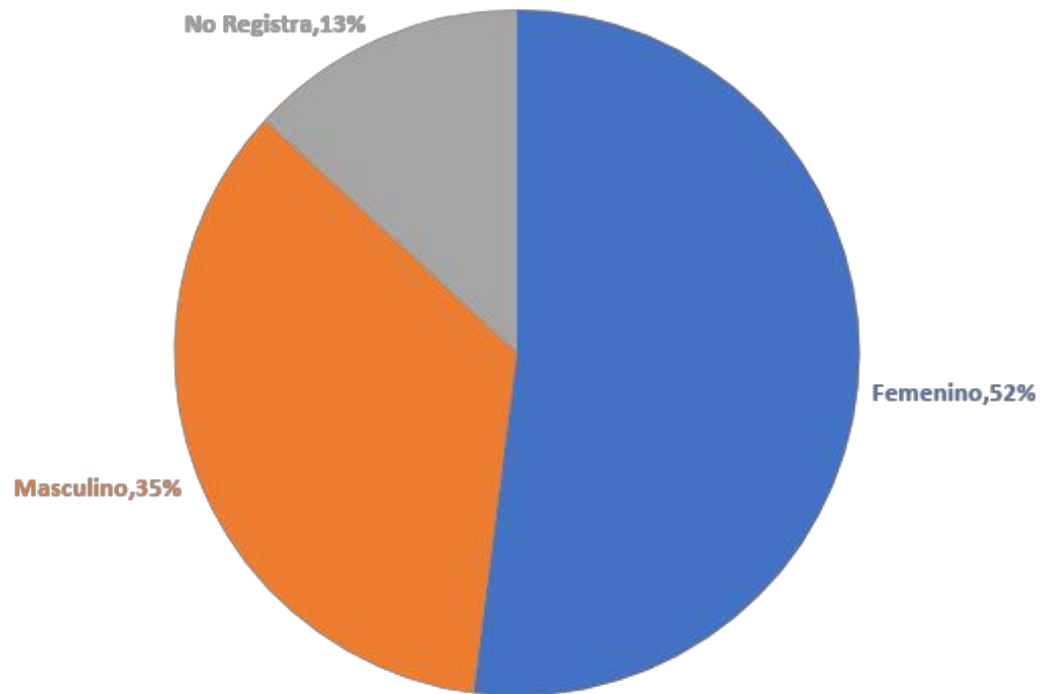
1. Objetivos específicos

- ✓ Identificar a los usuarios registrados en SIMO y que, pretenden acceder a un empleo publico a través de procesos de merito.
- ✓ Identificar los perfiles de los ciudadanos y servidores que se encuentran participando en procesos de selección.
- ✓ Establecer una estrategia de implementación o mejora del proceso.

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

4. Variables de medición de la caracterización

4.1 CIUDADANOS REGISTRADOS POR GENERO



De acuerdo con los datos reportados en SIMO, de los 2.716.474 ciudadanos registrados, el 52% son mujeres y el 35% hombres.

GENERO	CANTIDAD
Femenino	1.413.155
Masculino	946.147
No reporta	357.172
TOTAL	2.716.474

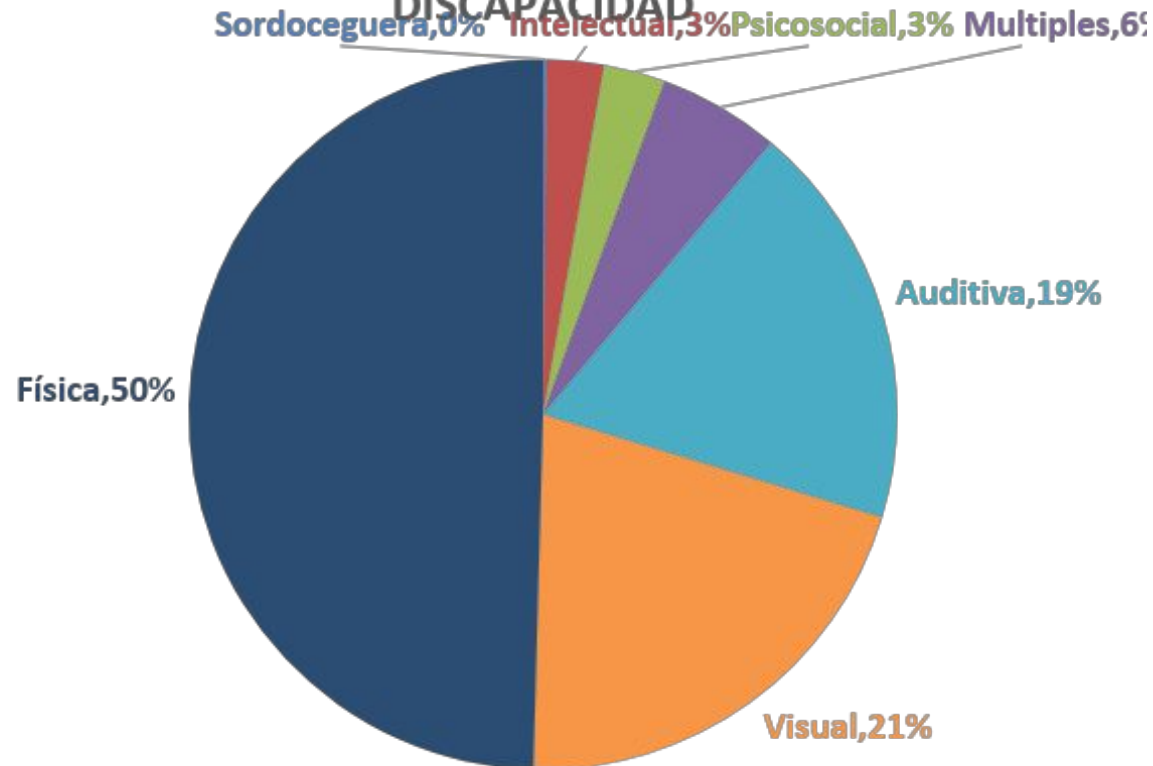
Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

4. Variables de medición de la caracterización

4.2 CIUDADANOS REGISTRADOS CON

DISCAPACIDAD



Del total de la muestra se pudo identificar que 11.205 ciudadanos registrados presentan algún tipo de discapacidad, siendo la física la de mayor representación con el 50%, seguida por la visual con el 21%.

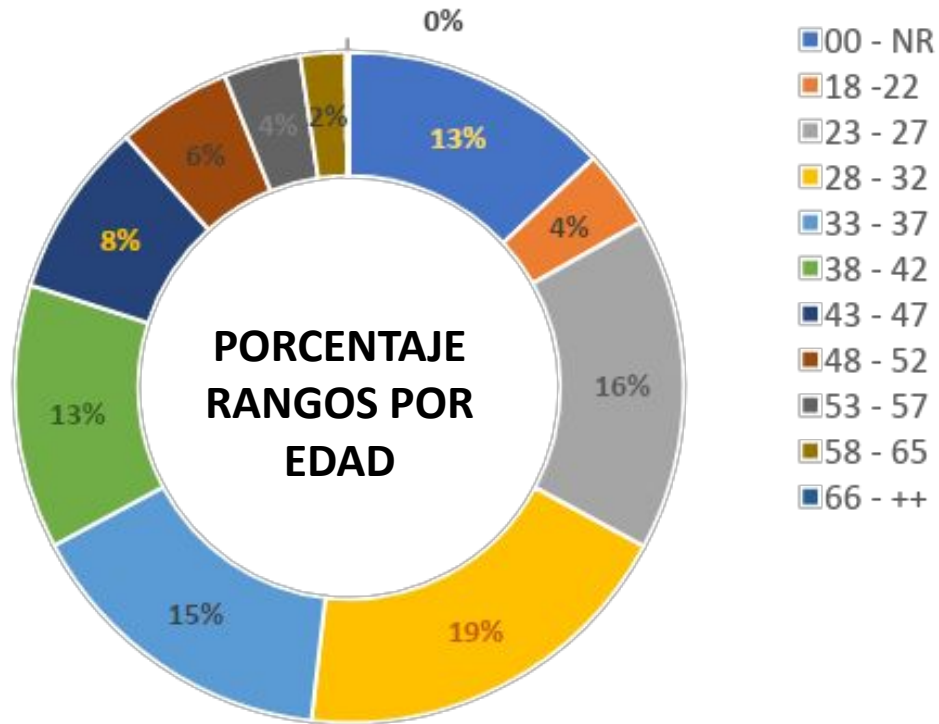
DISCAPACIDAD	CANTIDAD
Sordoceguera	18
Intelectual	292
Psicosocial	316
Múltiples	621
Auditiva	2.079
Visual	2.325
Física	5.554
TOTAL	11.205

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

4. Variables de medición de la caracterización

4.3. REGISTRO CIUDADANOS POR RANGO DE EDAD



Teniendo en cuenta el rango de edades utilizado para este ejercicio, se pudo identificar que en su mayoría, los ciudadanos registrados se encuentran entre los 28 y 32 años con una representación del 19%.

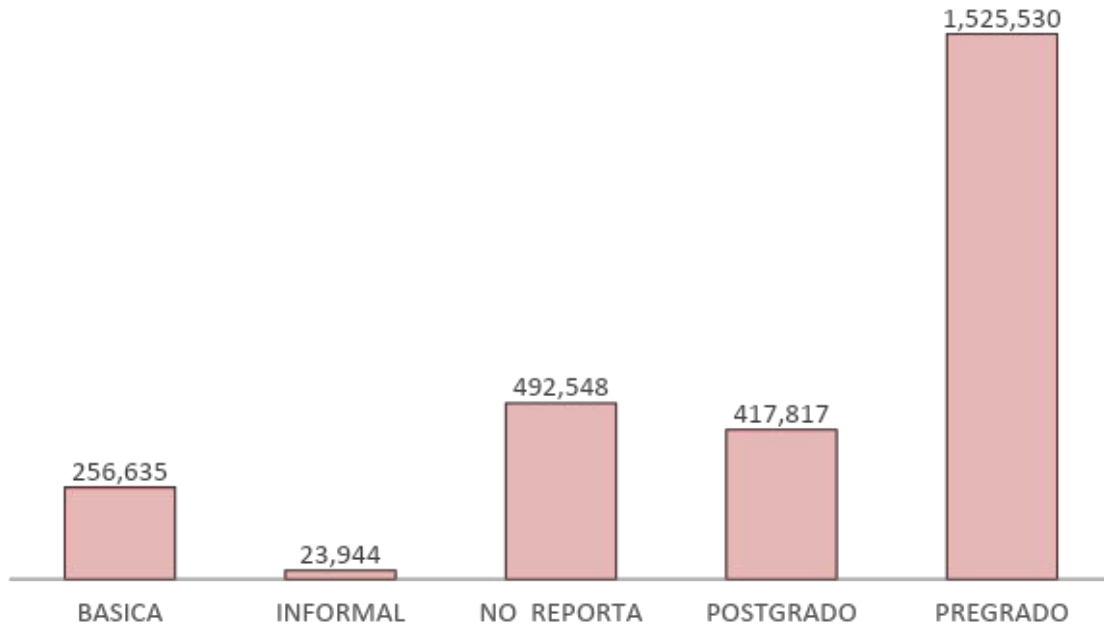
Edad	Cantidad
00 - NR	354.074
18 - 22	102.937
23 - 27	435.749
28 - 32	514.467
33 - 37	418.064
38 - 42	346.091
43 - 47	229.881
48 - 52	150.560
53 - 57	100.940
58 - 65	59.303
66 - ++	4.408
Total	2.716.474

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

4. Variables de medición de la caracterización

4.4. CIUDADANOS CARACTERIZADOS POR TIPO DE FORMACIÓN - 2021



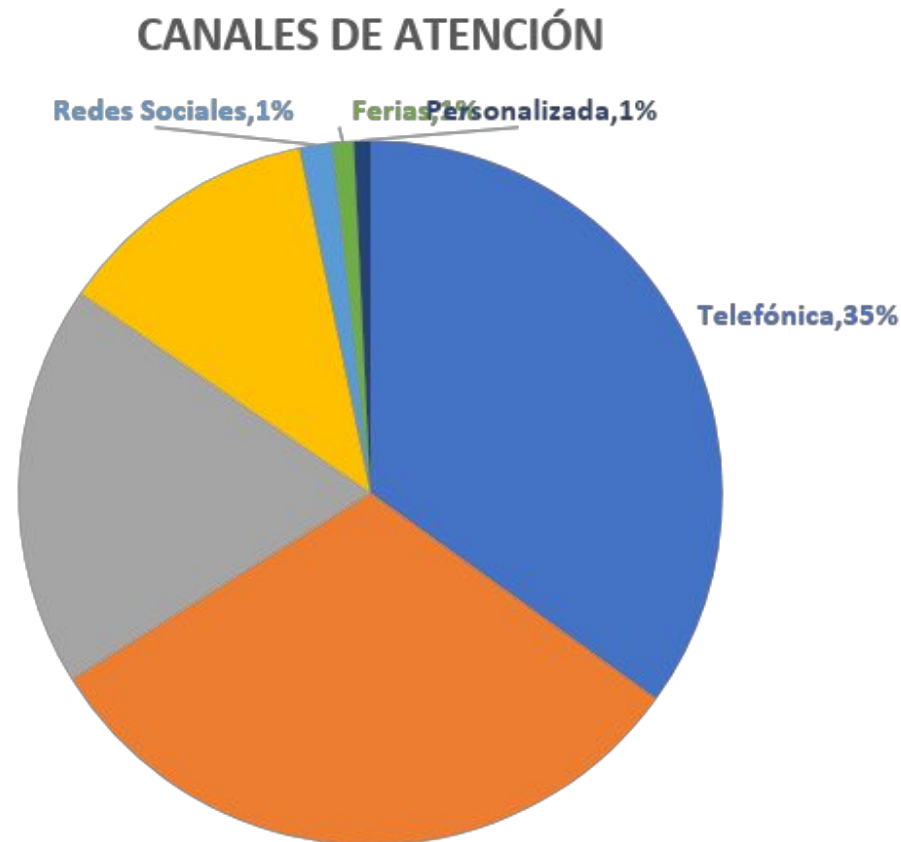
De acuerdo con los datos reportados en SIMO, de los 2.716.474. Los ciudadanos con formación en pregrado, fueron los que tuvieron mayor participación en los procesos de selección.

AÑO	BÁSICA	INFORMAL	NO REPORTA	POSTGRADO	PREGRADO	TOTAL POR AÑO
2016	29.766	5.623	69.034	180.131	480.434	764.988
2017	31.602	3.155	63.067	94.834	259.746	452.404
2018	54.279	3.169	71.226	42.907	210.153	381.734
2019	57.668	3.964	111.451	40.513	230.345	443.941
2020	29.971	2.669	60.484	23.673	131.155	247.952
2021	53.349	5.364	117.286	35.759	213.697	425.455
TOTAL	256.635	23.944	492.548	417.817	1.525.530	2.716.474

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC, Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección 2020

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

5. Resumen de los canales de atención



Para el periodo evaluado se recibieron 85.245 solicitudes relacionadas con los procesos de selección, de las cuales el 35% se atendieron por el canal Telefónico, el 3% se atendieron por correo electrónico y el 18% mediante Ventanilla única.

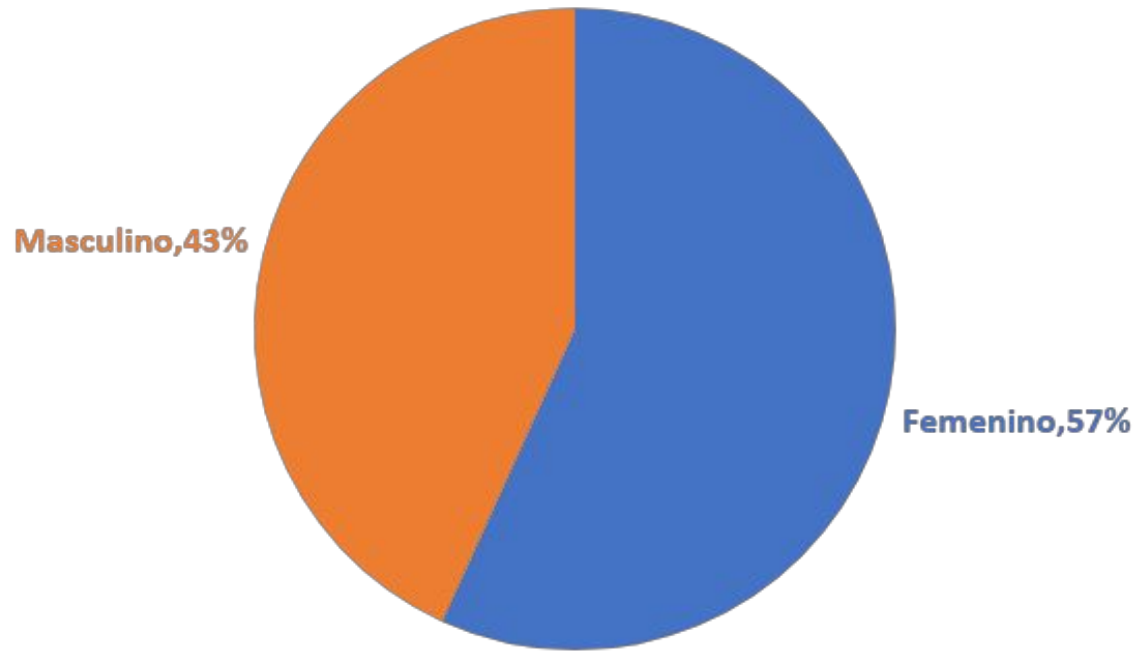
CANAL	CANTIDAD
Telefónico	29.782
Correo electrónico	26.580
Ventanilla Única	15.754
Chat	10.361
Redes Sociales	1.273
Ferias	846
Personalizada	649
Total	85.245

Fuente: Sistema de Gestión Documental, Aplicativo PQRS e Informes de Gestión 2021.

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

6. Variables de medición de la caracterización

6.1. INSCRITOS POR GENERO



Ciudadanos Inscritos en los procesos de selección por género.

Para el periodo de enero a noviembre de 2021 los datos de SIMO muestran que se inscribieron 695.473 ciudadanos en los procesos de selección, de los cuales el 57% son Mujeres y el 43% son Hombres.

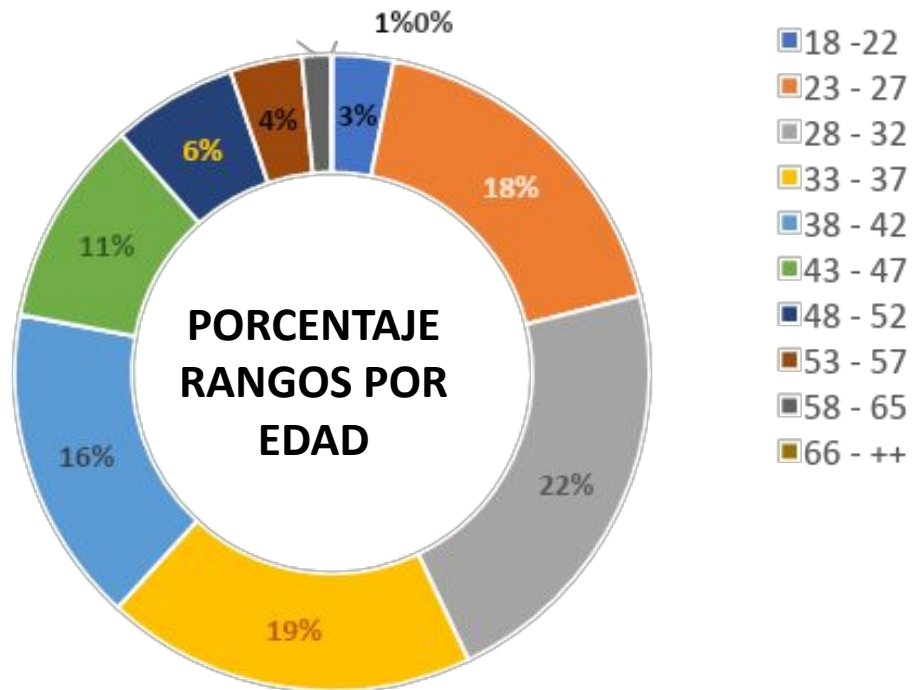
GENERO	CANTIDAD
Femenino	394.964
Masculino	300.509
TOTAL	695.473

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

6. Variables de medición de la caracterización

6.2. INSCRITOS POR RANGO DE EDAD



Para el periodo reportado los datos de SIMO muestran que, de los 695.443 ciudadanos inscritos en los procesos de selección, el 22% se encuentran entre 28 y 32 años, el 18% entre 23 y 27 años y el 19% entre 33 y 37 años; siendo estos los rangos de edades más representativos.

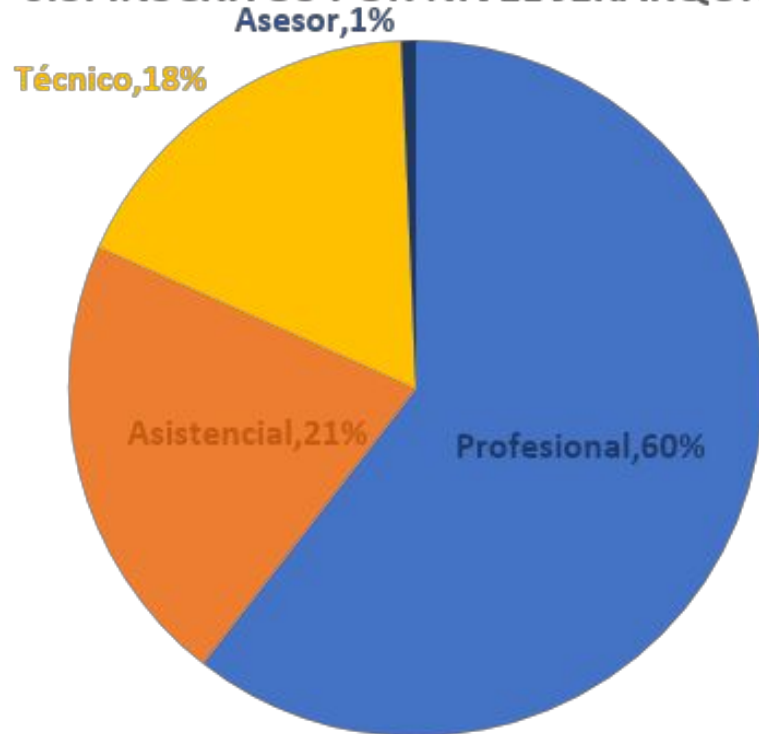
Edad	Cantidad
18 - 22	21.712
23 - 27	124.981
28 - 32	151.794
33 - 37	131.228
38 - 42	112.203
43 - 47	73.167
48 - 52	44.353
53 - 57	25.411
58 - 65	10.184
66 - ++	410
Total	695.443

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

6. Variables de medición de la caracterización

6.3. INSCRITOS POR NIVEL JERÁRQUICO



Ciudadanos Inscritos en los procesos de selección por Niveles.

Para el periodo reportado los datos de SIMO muestran que, de los 695.473 ciudadanos inscritos en los procesos de selección, el 60% lo ha hecho para el nivel Profesional y un 21% para el nivel Asistencial

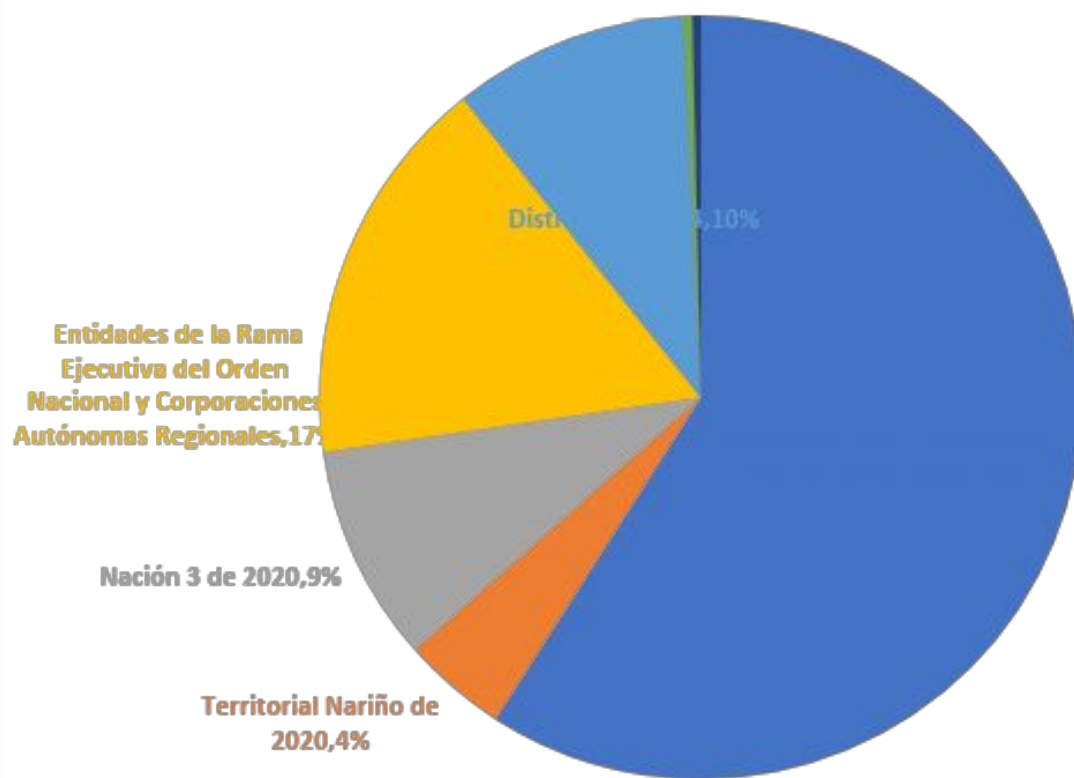
NIVEL	CANTIDAD
Profesional	420.693
Asistencial	147.212
Técnico	122.792
Asesor	4.746
TOTAL	695.443

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

6. Variables de medición de la caracterización

6.4 VACANTES OFERTADAS



Vacantes ofertadas durante el periodo

Para el periodo reportado se ofertaron 17.958 vacantes distribuidas en 271 entidades, de las cuales el 59% corresponden al proceso de selección Municipios PDET Priorizados para el Postconflicto y el 17% a Entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional y Corporaciones Autónomas Regionales

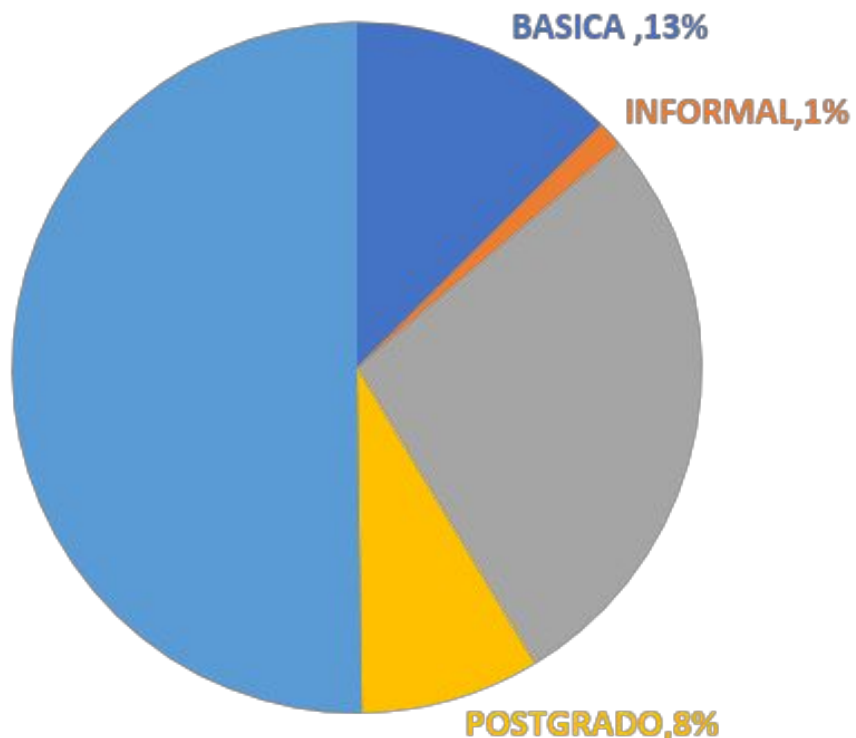
PROCESO DE SELECCIÓN	ENTIDADES	VACANTES
Municipios PDET Priorizados para el Posconflicto	160	4.710
Territorial Nariño de 2020	12	3.475
Nación 3 de 2020	25	2.702
Entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional y Corporaciones Autónomas Regionales	45	1.988
Distrito Capital 4	27	1.987
INPEC Cuerpo de Custodia	1	1.596
DIAN	1	1.500
TOTAL	271	17.958

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

6. Variables de medición de la caracterización

6.5. REGISTRADOS POR NIVEL EDUCATIVO



Ciudadanos registrados en SIMO por tipo de educación

Para el periodo reportado se registraron en la plataforma SIMO 425.455 ciudadanos de los cuales el 50% tiene formación de pregrado, sin embargo, el 28% de los registrados no reporta información sobre su nivel educativo.

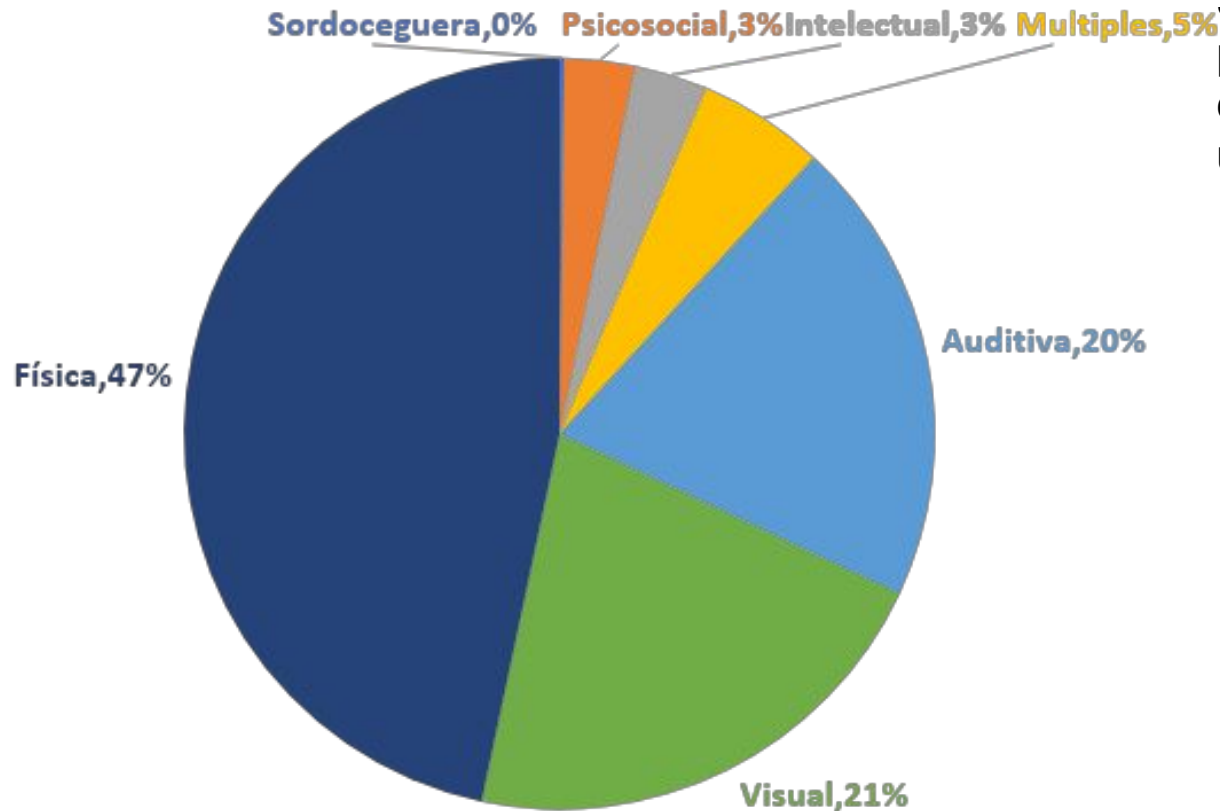
NIVEL DE EDUCACIÓN	CANTIDAD
Básica	53.349
Informal	5.364
Pregrado	213.697
Postgrado	35.759
No reporta	117.286
TOTAL	425.455

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección.

6. Variables de medición de la caracterización

6.6 REGISTRADOS POR DISCAPACIDAD



Ciudadanos registrados en SIMO que reportaron algún tipo de discapacidad.

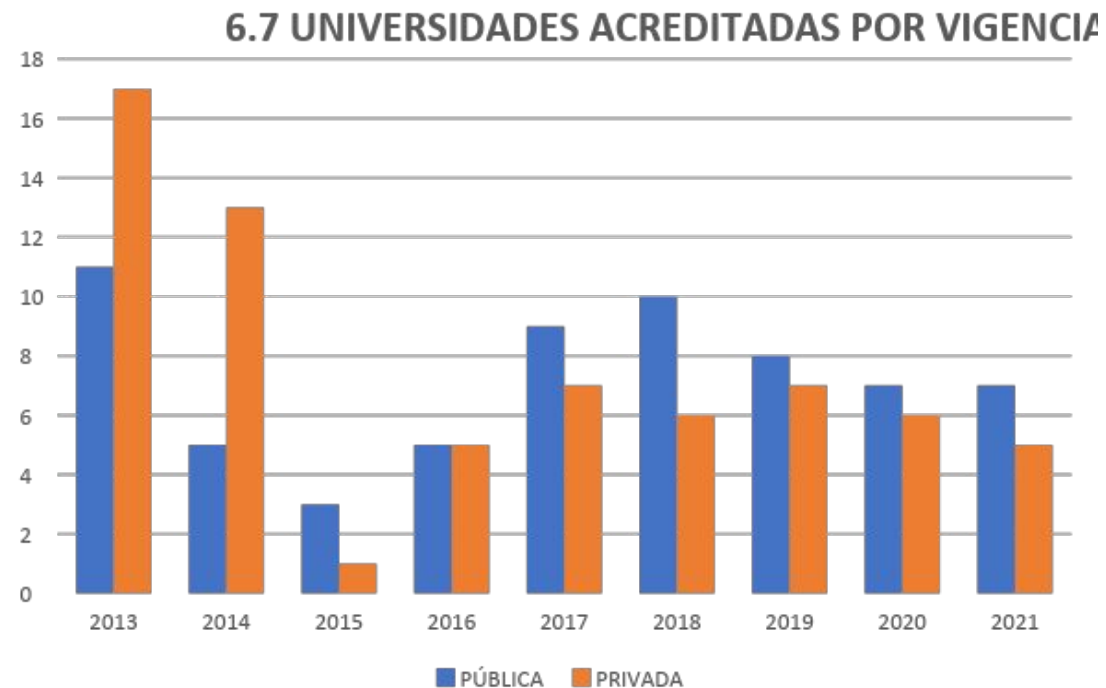
Para el periodo reportado se registraron en la plataforma SIMO 425.455 ciudadanos, de los cuales 1.485 presentan algún tipo de discapacidad, correspondiéndole el mayor porcentaje a la física con un 47%.

TIPO	CANTIDAD
Sordoceguera	3
Psicosocial	45
Intelectual	47
Múltiples	81
Auditiva	299
Visual	317
Física	693
TOTAL	1.485

Fuente: Observatorio de Carrera Administrativa CNSC

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Universidades Acreditadas

6. Variables de medición de la caracterización



Número de universidades que estuvieron acreditadas en cada vigencia..

Con esta información se pudo identificar que actualmente de la CNSC cuenta con doce (12) Universidades Acreditadas. Teniendo en cuenta la implementación de la Guía Técnica para la Acreditación de Instituciones de Educación Superior, Versión 3.0 adoptada mediante acuerdo 20211000021956 del 12 de noviembre de 2021.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PÚBLICA	11	5	3	5	9	10	8	7	7
PRIVADA	17	13	1	5	7	6	7	6	5
Total	28	18	4	10	16	16	15	13	12

Fuente: Secretaria General

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Universidades Acreditadas

6. Variables de medición de la caracterización

6.8. Procesos adelantados entre 2013 y 2021

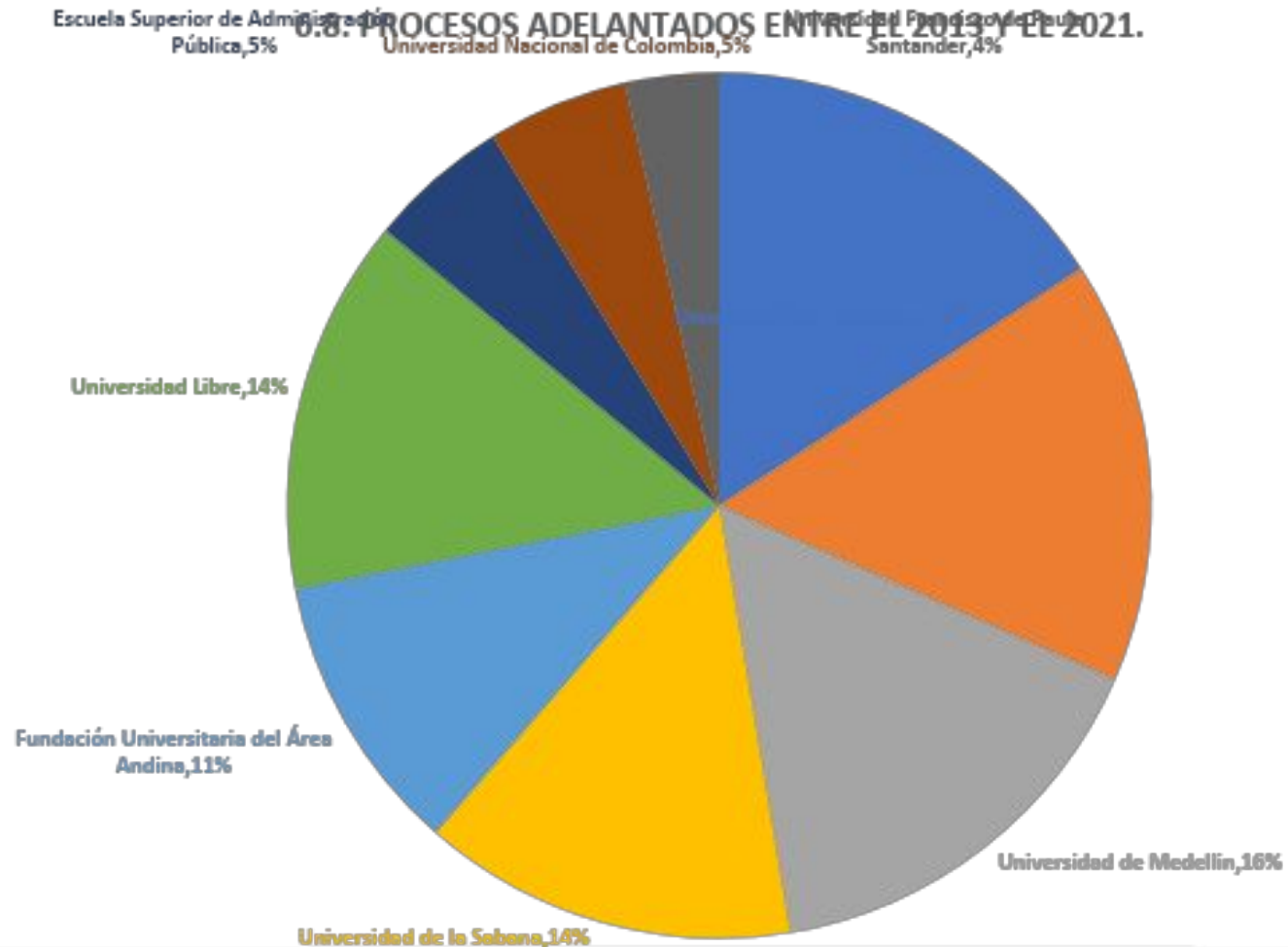
De acuerdo a la muestra analizada se pudo establecer que las Universidades de Pamplona, Manuela Beltrán y de Medellín han ejecutado el mayor número de procesos de selección con una representación del 48%, seguidas de la Universidad de la Sabana con el 14%.

UNIVERSIDAD	CANTIDAD DE PROCESOS ADELANTADOS DE 2013 A 2021
Universidad de Pamplona	9
Universidad Manuela Beltrán	9
Universidad de Medellín	9
Universidad de la Sabana	8
Fundación Universitaria del Área Andina	6
Universidad Libre	8
Escuela Superior de Administración Pública	3
Universidad Nacional de Colombia	3
Universidad Francisco de Paula Santander	2
Total Procesos del Periodo	57

Fuente: Secretaría General

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Universidades Acreditadas

6. Variables de medición de la caracterización.



Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD

Con el fin de identificar las Entidades que hacen parte del Sistema General de Carrera, la CNSC creó el Sistema de Identificación de Entidades Públicas SIEP, herramienta que con información a corte 30 de noviembre de 2021 permitió realizar la caracterización de las mismas, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Categoría
- ✓ Ente Territorial
- ✓ Sistema de Carrera
- ✓ Departamento
- ✓ Tipo de Entidad
- ✓ Sector Administrativo al que pertenece

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – CATEGORIA, ENTE TERRITORIAL Y POR SISTEMA DE CARRERA.

TOTAL DE ENTIDADES POR CATEGORIA	
Categoría	Entidades
1	312
2	208
3	130
4	173
5	230
6	3806
ESP	296
Total General	5.155
Fuente: SIEP - DACA	

TOTAL DE ENTIDADES POR ENTE TERRITORIAL	
Grupo de Entidad	Entidades
Departamentos	218
Distrito Capital	45
Municipios	4.727
Nación	166
Total General	5.155
Fuente: SIEP - DACA	

TOTAL ENTIDADES POR SISTEMA DE CARRERA	
Sistema de Carrera	Entidades
Sistema Especial	67
Sistema Específico	60
Sistema General	5.029
Total General	5.155
Fuente: SIEP - DACA	

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD - DEPARTAMENTOS

TOTAL DE ENTIDADES POR DEPARTAMENTOS	
Departamento	Entidades
Amazonas	12
Antioquia	584
Arauca	37
San Andrés y Providencia	9
Atlántico	125
Bogotá	186
Bolívar	217
Boyacá	522
Caldas	132
Caquetá	74
Casanare	82
Cauca	164
Cesar	121
Chocó	106
Córdoba	138
Cundinamarca	455
Guainía	8
Guaviare	19

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD - DEPARTAMENTO

TOTAL DE ENTIDADES POR DEPARTAMENTOS	
Departamento	Entidades
Huila	167
La Guajira	72
Magdalena	142
Meta	121
Nariño	284
Norte de Santander	168
Putumayo	57
Quindío	60
Risaralda	77
Santander	390
Sucre	129
Tolima	217
Valle del Cauca	245
Vaupés	15
Vichada	20
Total General	5.155

Fuente: SIEP – DACA

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – TIPO DE ENTIDAD

TOTAL DE ENTIDADES POR TIPO DE ENTIDAD	
Tipo de Entidad	Entidades
Agencia	19
Alcaldía Municipal	1.101
Area Metropolitana	7
Asamblea Departamental	32
CAR	34
Concejo Distrital	1
Concejo Municipal	1.100
Contralorías	65
Departamento Administrativo	6
EPS / EPSS	1
ESE	960
Establecimientos Públicos	421
Agencia	19
Fondo	30

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – TIPO DE ENTIDAD

TOTAL DE ENTIDADES POR TIPO DE ENTIDAD	
Tipo de Entidad	Entidades
Fuerzas Militares y Policía	10
Gobernación	32
IES	26
Institución Educativa	6
Instituto Deportes	56
Institutos Científicos y Tecnológicos	2
Ministerio	18
Naturaleza Especial	1
Otro	6
Personería	1.101
Secretarías	47
Superintendencias	10
UAE	63
Total	5.155

Fuente: SIEP - DACA

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – SECTOR ADMINISTRATIVO

TOTAL DE ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL POR SECTOR ADMINISTRATIVO	
Sector Administrativo	Entidades
No Aplica	5028
Sector Agricultura y Desarrollo Rural	8
Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	4
Sector Cultura	4
Sector de Ciencia y Tecnología	1
Sector de Comercio, Industria y Turismo	5
Sector de Estadística	2
Sector de la Defensa Nacional	22
Sector de las TIC	3
Sector de Planeación	3
Sector del Deporte	1
Sector del Trabajo	5
Sector Educación Nacional	10

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – SECTOR ADMINISTRATIVO

TOTAL DE ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL POR SECTOR ADMINISTRATIVO	
Sector Administrativo	Entidades
Sector Función Pública	2
Sector Hacienda y Crédito Público	9
Sector Inclusión Social y Reconciliación	4
Sector Interior	5
Sector Justicia y del Derecho	5
Sector Minas y Energía	7
Sector Presidencia de la República	5
Sector Relaciones Exteriores	2
Sector Salud y Protección Social	12
Sector Transporte	6
Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	2
Total General	5.155

Fuente: SIEP - DACA

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección

8. Bibliografía

- ✓ Los datos analizados fueron tomados de <https://www.cnsc.gov.co/observatorio/index.php/tableros-de-consulta>, las bases de datos del Grupo de Atención al ciudadano y la información remitida por la DACA-SIEP.
- ✓ Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011.
- ✓ Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación. s.f.
- ✓ CARACTERIZACIÓN CIUDADANOS ATENDIDOS DURANTE LA VIGENCIA 2020, Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano de la CNSC.

Proyectó y elaboró: Edilma Polania Zamora – Coordinadora Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano
Enzo Rubén Sandoval Cardozo– Técnico Administrativo
Luis Felipe Lemus- Técnico Administrativo
Yeimy Patricia Jimenez Suarez - Contratista

Revisó: Víctor Hugo Gallego Cruz – Secretario General