

2021

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

Secretaría General

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

1. Presentación

El Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral, se aplica a los empleados públicos de carrera y en período de prueba que, presten sus servicios en las entidades públicas, que se rigen por la Ley 909 de 2004 y aquellas que cuenten con Sistemas de Carrera Específicos y Especiales de origen legal, mientras desarrollan sus propios sistemas de evaluación.

Sistema Tipo para la Evaluación del Desempeño Laboral – EDL

En concordancia con el artículo 22 del Acuerdo 20181000006176 de 2018, la CNSC puso a disposición de las entidades el aplicativo EDL-APP, con el propósito de poder contar con un sistema de información ágil y oportuno para todos los jefes de personal, que les permita llevar un control eficiente del proceso de Evaluación de Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

2. Alcance

Servidores y/o entidades que interactúan con la CNSC en referencia al Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral.

3. Objetivo General

Identificar las características de los servidores o entidades que interactúan con la CNSC en referencia al aplicativo EDL APP durante el periodo comprendido de enero a octubre de 2021

3.1 Objetivos específicos

- ✓ Identificar las variables demográficas mas relevantes de los servidores y/o entidades que hacen uso del aplicativo EDL APP
- ✓ Establecer el perfil de los servidores y la categoría de las entidades registrados en el aplicativo EDL APP.
- ✓ Identificar el porcentaje de las entidades que hacen uso del aplicativo EDL APP.
- ✓ Identificar la cantidad de entidades que cuentan con sistemas propios de EDL.
- ✓ Establecer una estrategia de implementación o mejora del proceso.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

4. Resumen de los canales de atención utilizados



Para el periodo reportado se observa que, mediante el canal telefónico se atendió el 50% de las consultas relacionadas con EDL, seguido de la herramienta ORFEO con el 17% y Ventanilla única con el 17%

CANAL	CANTIDAD
Personalizado	81
Telefónico	3.701
Chat	1.097
Ventanilla Única	1.251
Redes Sociales	11
Correo electrónico	1.228
TOTAL	7.369

Fuente: Sistema de Gestión Documental, Aplicativo PQRS e Informes de Gestión.

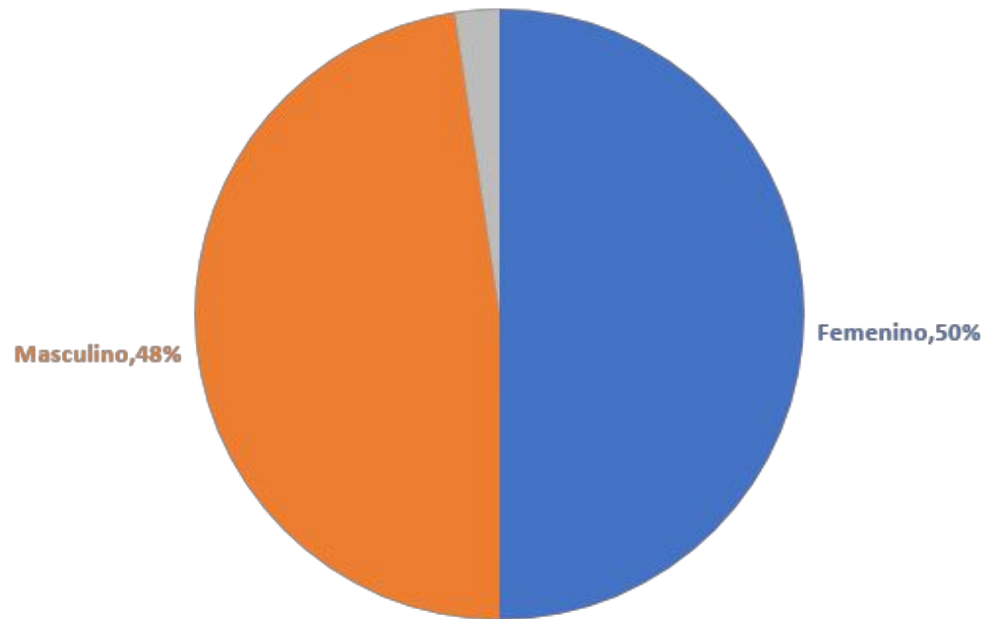
Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

Servidores registrados en EDL APP por género

De los 168.190 servidores registrados en el aplicativo EDL APP, el 50% son mujeres y el 48% son hombres

5.1 GÉNERO

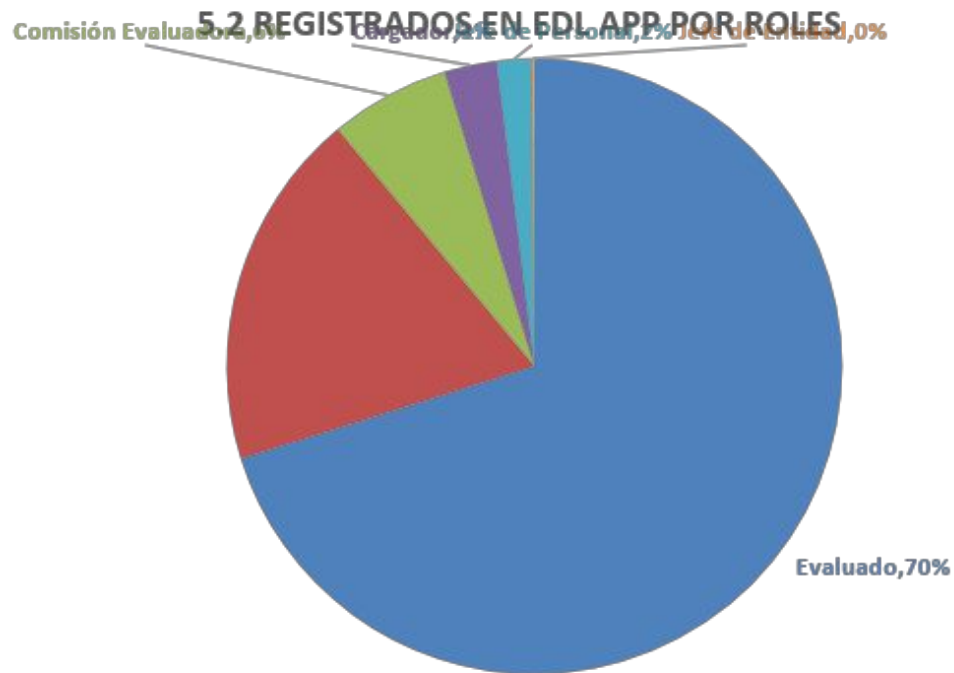


GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	84.097
Masculino	80.124
No Registra	3.969
TOTAL	168.190

Fuente: DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización



Servidores registrados en EDL APP por roles

De los 168.190 servidores que hacen uso de la herramienta en el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, el 70% tienen el rol de evaluado y el 19% el de Evaluador.

ROL	CANTIDAD
Evaluado	129.087
Evaluador	34.624
Comisión Evaluadora	11.623
Cargador	5.067
Jefe de Personal	3.385
Jefe de Entidad	237

Fuente: DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral.

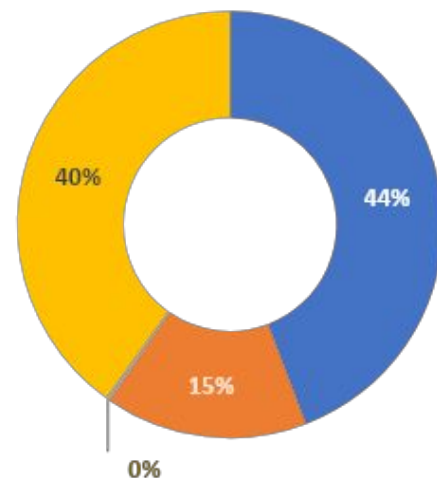
No se totaliza la información dado que las cifras incluyen usuarios con varios roles.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.3. ENTIDADES REGISTRADAS

- Entidades en EDL APP
- Entidades sin reporte de Servidores de Carrera
- Entidades con Sistema Propio
- Entidades no registradas



Entidades registrados en EDL APP competencia de la CNSC.

De las 5.204 entidades competencia de la CNSC, 2.300 utilizan la aplicación, que correspondiendo al 44% de las registradas.

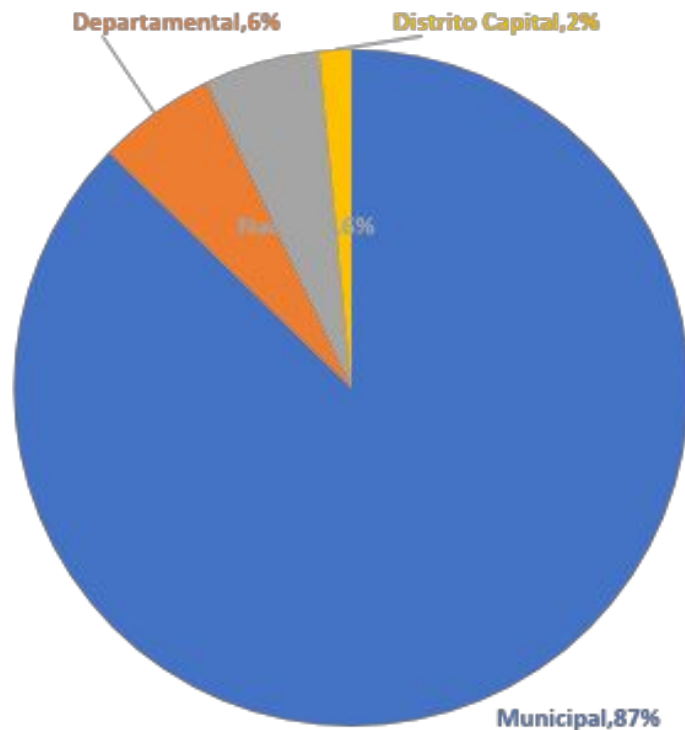
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Entidades en EDL APP	2.300
Entidades que no reportan Servidores de Carrera	800
Entidades con Sistema Propio	17
Entidades no registradas	2.087
TOTAL	5.204

Fuente: DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.4. ENTIDADES REGISTRADAS POR ORGANIZACIÓN TERRITORIAL



Entidades registradas en EDL APP por orden territorial

De las 3.001 entidades registradas se identifica que, el 87% son del orden Municipal, el 6% Departamental, el 5%. Nivel Nación y el 2% corresponden a Distrito Capital.

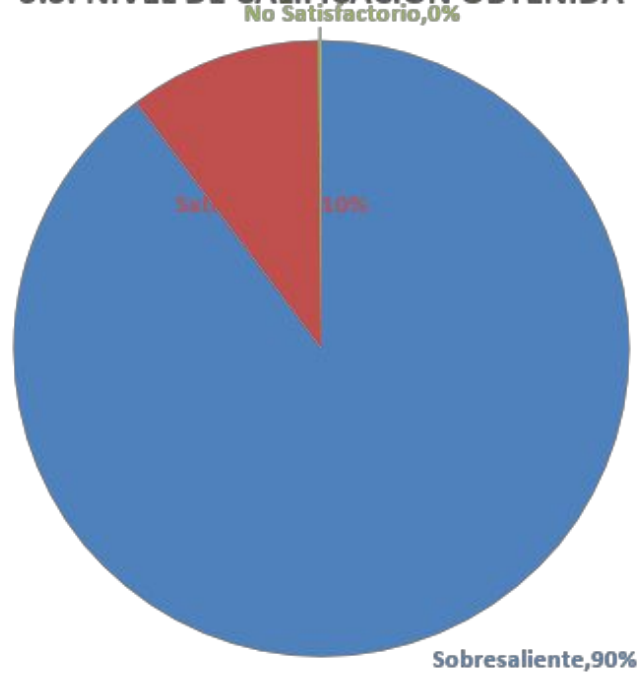
ORGANIZACIÓN TERRITORIAL	CANTIDAD
Municipal	2.618
Departamental	171
Nacional	166
Distrito Capital	46
TOTAL	3.001

Fuente: DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.5. NIVEL DE CALIFICACIÓN OBTENIDA



Servidores evaluados por Nivel de calificación obtenida y registrada en EDL APP

Del total de servidores evaluados durante el periodo reportado, el 90% obtuvo una calificación del nivel sobresaliente y el 10% del nivel satisfactorio.

NIVEL	CANTIDAD
Sobresaliente	88.472
Satisfactorio	9.983
No Satisfactorio	156
TOTAL	98.611

Fuente: DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.6. ENTIDADES CON SISTEMA PROPIO SE EVALUACIÓN

De las 5.204 entidades competencia de la CNSC, 17 cuentan con un Sistema Propio de Evaluación del Desempeño Laboral, las cuales se relacionan a continuación.

1	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	10	U.A.E. DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
2	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	11	ALCALDÍA DE ARMENIA
3	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA	12	UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
4	INSTITUTO NACIONAL DE INVIAS	13	AGENCIA NACIONAL INMOBILIARIA VIRGILIO BARCO VARGAS
5	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	14	AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACION INTERNACIONAL DE COLOMBIA - APC COLOMBIA
6	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA - SDH	15	ART - AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO
7	U. A. E. MIGRACION COLOMBIA	16	ARN – AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN
8	DNP DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	17	U.A.E. DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - UGPP
9	ALCALDÍA DE MEDELLÍN		

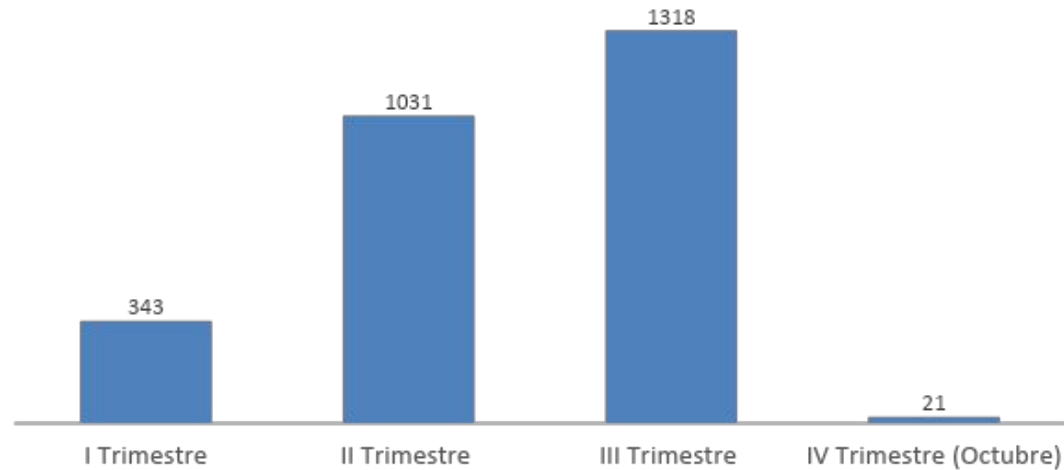
Fuente: DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

Durante el periodo reportado mediante la plataforma virtual *Teams*, se capacitó y asesoró a 2.712 entidades públicas.

5.6. ENTIDADES QUE HAN PARTICIPADO EN JORNADAS DE CAPACITACIÓN.



Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

6. Bibliografía

- ✓ Los datos presentados fueron tomados de la información remitida por la DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño Laboral, informes al Congreso de la República y las bases de datos del Grupo de Atención al Ciudadano.
- ✓ Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011.
- ✓ Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación. s.f.
- ✓ CARACTERIZACIÓN CIUDADANOS ATENDIDOS DURANTE LA VIGENCIA 2020, Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano de la CNSC.

Proyectó y elaboró: Edilma Polania Zamora – Coordinadora Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano
Enzo Rubén Sandoval Cardozo– Técnico Administrativo
Luis Felipe Lemus Angulo- Técnico Administrativo
Yeimy Patricia Jiménez Suárez - Contratista

Revisó: Víctor Hugo Gallego Cruz – Secretario General