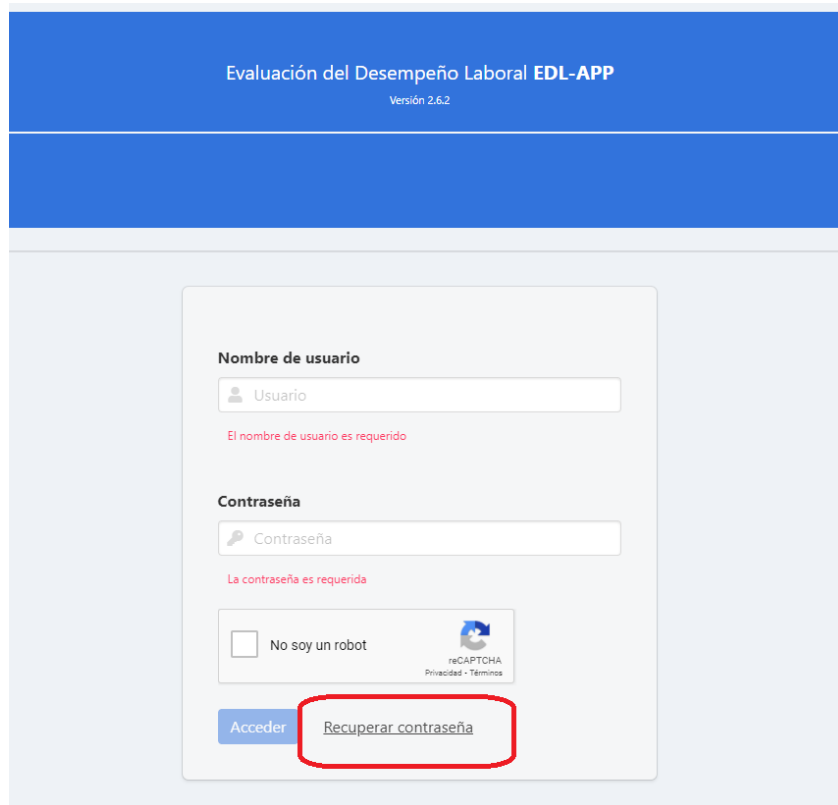


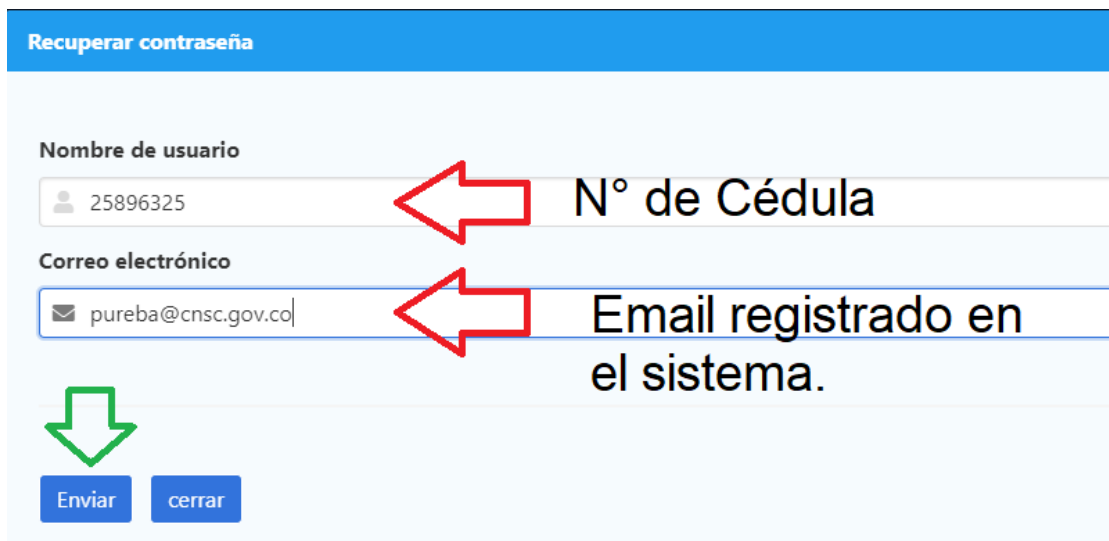
## OPCIÓN “RECUPERAR CONTRASEÑA”

El presente documento tiene como propósito servir de guía para los usuarios del aplicativo EDL-APP, en el procedimiento de recuperar la contraseña.

1. Ingrese al aplicativo EDL-APP, el cual se encuentra en el siguiente link:  
<https://edl.cnsc.gov.co/#/login>
2. Para recuperar la contraseña, debe dar clic sobre el enlace “Recuperar contraseña” que se encuentra en la parte inferior de la página inicial, tal y como se muestra a continuación:



3. Una vez se seleccionada dicha opción, se abrirá una ventana emergente, la cual solicita se digiten la siguiente información:
  - ✓ **Nombre de Usuario:** Que corresponde al número de cédula del servidor.
  - ✓ **Correo electrónico:** Que corresponde al Email del servidor registrado en el sistema.



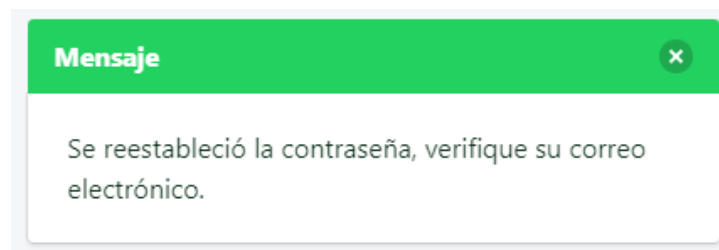
Recuperar contraseña

Nombre de usuario  
25896325 N° de Cédula

Correo electrónico  
pureba@cncs.gov.co Email registrado en el sistema.

Enviar cerrar

- Una vez se diligencien los datos solicitados, se deberá dar clic en la icono de “enviar”, y el sistema confirmará la solicitud con el siguiente mensaje:



- Automáticamente, el sistema enviará al correo electrónico señalado en el punto 3 del presente instructivo, una contraseña temporal para acceder al aplicativo EDL-APP.



Nota: Se sugiere verificar el buzón del “correo no deseado”.

- Finalmente, una vez ingrese al sistema, usted podrá cambiar la contraseña, ingresando al módulo “inicio”, opción “cambiar contraseña”, la cual se encuentra habilitada para todos los usuarios del sistema EDL-APP.

