

	FORMATO	Código: F-SG-005
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 2.0
		Fecha: 30/07/2014
		Página 1 de 1

Componentes	Estrategia, Mecanismos, Medida, etc.	Actividades	Actividades realizadas 2015	Responsable
			a 31 de Diciembre	
Primer Componente: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo	Mapa de riesgos de corrupción (Revisión y/o actualización de la matriz de Riesgos de la CNSC)	En el marco del Plan Estratégico 2015-2018 de la CNSC, se realizará la revisión y actualización del Mapa de Riesgos de la Entidad, el cual incluye los riesgos anticorrupción.	En el desarrollo del proyecto de Fortalecimiento del SIG, se actualizaron los riesgos a todos los procesos que conforman el enfoque por procesos de la entidad. Así mismo se modificó el mapa de riesgos institucional definiendo la tipología según lo establecido en la Guía de Implementación y Administración del Riesgo de la CNSC.	Oficina Asesora de Planeación
		Socializar el mapa de riesgos a los servidores públicos de la CNSC.	Dado que el desarrollo del proyecto de Fortalecimiento del SIG, en lo que respecta al levantamiento y ajuste de la información, culminó el pasado 30 de diciembre de 2015, no se logró realizar la socialización, lo cual se reprogramará para la vigencia 2016, lo que a su vez incluirá la socialización de todos los avances logrados en el proyecto del Fortalecimiento del SIG en la Intranet Institucional y en capacitaciones por grupos de trabajo.	Oficina Asesora de Planeación
Segundo Componente: Estrategia Anti tramites	Estrategia Anti tramites	Mantener actualizada en la intranet, la información que soporta el Sistema Integrado de Gestión - SIG de la CNSC.	A corte 31 de diciembre se realizó la actualización de la documentación en la Intranet del Sistema Integrado de Gestión a los siguientes procesos: Planeación Institucional Sistemas de Gestión Gestión de Comunicaciones Concurso de Méritos Provisión de Empleos Evaluación del Desempeño Registro Público de Carrera Administrativa Doctrina Administración y Desarrollo del Talento Humano Control Interno Disciplinario Atención al Ciudadano Contratación Infraestructura Gestión Documental Sistemas de Información Representación Judicial y Extrajudicial Evaluación y Seguimiento a la Gestión Igualmente se realizó la publicación de los resultados de los indicadores de gestión del tercer trimestre del año.	Equipo Sistema Integrado de Gestión
Tercer Componente: Rendición de Cuentas	Rendición de cuentas	Elaborar y entregar el informe de gestión trimestral al Congreso de la Republica.	Se elaboró y entregó a la Comisión Séptima del Senado de La República el informe de gestión de la CNSC correspondiente al tercer trimestre del 2015.	Oficina Asesora de Planeación
		Realizar la rendición de cuentas de la vigencia al interior de la CNSC.	El día 4 de diciembre de 2015 en las Instalaciones del Centro Recreativo CAFAM en la ciudad de Bogotá, se realizó el evento de rendición de cuentas al interior de la entidad, actividad en la cual las diferentes áreas presentaron los logros obtenidos durante la vigencia 2015, los problemas presentados y las actividades a realizar en la vigencia 2016.	Presidencia Oficina Asesora de Planeación
Cuarto Componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención al ciudadano	Modificar el aplicativo PQR, para hacer la herramienta más dinámica y de fácil manejo para los ciudadanos.	A partir del día 01 de septiembre de 2015, se puso a disposición de la ciudadanía el nuevo aplicativo en la pagina de CNSC, en el link http://gestion.cnsc.gov.co/cpqr/ , el cual ha tenido buena acogida tanto por los ciudadanos como por los funcionarios que manejan el aplicativo.	Secretaría General - Grupo de atención al Ciudadano
		Participar en cinco Ferias Nacionales de Atención al Ciudadano.	Durante este periodo participamos en las FERIAS NACIONALES DE ATENCION AL CIUDADANO, programadas por el Departamento Nacional de Planeación así: el día 26 de septiembre en la ciudad de Acacias (Meta) y el 09 de diciembre en la ciudad de Bogotá, esta ultima fue un evento de servicio de entidades para entidades	Secretaría General - Grupo de atención al Ciudadano
		Adquirir diademas inalámbricas para mayor facilidad en la recepción de llamadas.	El día 17 de diciembre de 2015, se dio inicio al contrato No. 332 de 2015, suscrito con la firma WALTER BRIDGE Y CIA S.A, cuyo objeto contractual es "Adquisición, instalación y configuración de telefonía IP, impresoras de stickers y de carné, para la plataforma de usuario final de la COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL", por lo anterior el día 30 de diciembre fueron instaladas y adaptadas al sistema (06) seis diademas para uso de las servidoras que conforman el Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano.	Secretaría General - Grupo de atención al Ciudadano
		Reubicación de la oficina de Atención al Ciudadano, para garantizar condiciones óptimas de acceso, comodidad y respeto en la prestación del servicio.	A partir del día 23 de noviembre de 2015, la ciudadanía en la CNSC es atendida en las nuevas instalaciones, la cual cuenta con seis (06) modulos de atención y una Coordinación. Igualmente se dispuso un baño para usuarios y otro para discapacitados el cual fue adaptado con su respectiva rampla.	Secretaría General - Grupo de atención al Ciudadano
		Participar en las Ferias Distritales de Atención al Ciudadano, programadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá.	Durante este periodo la CNSC hizo presencia en las siguientes Feria SuperCADES móviles los día 10 y 11 de septiembre en la localidad de Fontibon, los días 24 y 25 en la localidad de Kennedy y los días 26 y 27 de noviembre en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Todas programadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá.	Secretaría General - Grupo de atención al Ciudadano
		Realizar la caracterización de los ciudadanos que acuden a la CNSC.	El día 02 de diciembre de 2015, se finalizó el documento "CARACTERIZACION DE LOS CIUDADANOS" y se encuentra en los archivos de la oficina de Atención al Ciudadano.	Secretaría General - Grupo de atención al Ciudadano