

PROCESO DE SELECCIÓN No. 1461 DE 2020 DIAN

BIBLIOGRAFÍA GENERAL SOBRE DOMINIOS TEMÁTICOS

En el presente anexo se puede encontrar la bibliografía general para la consulta de información relacionada con los *Dominios Temáticos* del cargo al que aspira. Se aclara que esta bibliografía es sugerida y que es responsabilidad de los aspirantes consultar el material que contenga lo relacionado con tales *Dominios Temáticos*. El listado es ilustrativo y puede ser consultado de manera pública.

El listado general de *Dominios Temáticos* con la bibliografía general es el siguiente:

Acoso laboral y derecho de asociación

1. Circular Conjunta 100-002 -2019 del Ministerio del Trabajo.
2. Código Sustantivo del Trabajo.
3. Constitución Política de Colombia.
4. Convenio 151 de la Organización Internacional del Trabajo.
5. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN.
6. Decreto 1072 de 2015.
7. Decreto 160 de 2014 - Reglamenta la Ley 411 de 1997 Aprobatoria del Convenio 151 de la Organización Internacional del Trabajo en lo relativo a los Procedimientos de Negociación y solución de controversias con las Organizaciones de Empleados Públicos.
8. Ley 1010 de 2006 Ley de Acoso laboral.
9. Resolución 1356 de 2012 del Ministerio del Trabajo.
10. Resolución 44 de 2017.
11. Resoluciones 652 y 1356 de 2012 del Ministerio del Trabajo.

Administración de la custodia y disposición de mercancías

1. Acuerdo 001 de 2018 Consejo Nacional de Policía Judicial.
2. Decreto 1071 de 1999.
3. Decreto 1165 de 2019.
4. Decreto 1295 de 1994.
5. Decreto 1625 de 2016.
6. Decreto 2091 de 2017.
7. Decreto 2242 de 2015.
8. Decreto 358 de 2020.
9. Decreto 4048 de 2008.
10. Ley 1762 de 2015.
11. Ley 1819 de 2016.
12. Ley 9 de 1979.
13. Ley 906 de 2004.
14. Resolución 000042 de 2020.
15. Resolución 014 del 19 de febrero de 2019.

16. Resolución 10 de 2018.
17. Resolución 46 de 2019.
18. Resolución 49 del 19-05-2015.
19. Resoluciones 0009 y 0011 de 2008.

Administración de los recursos físicos

1. Acuerdo 6 de mayo 8 de 1990.
2. Decreto 1077 del 2015 Normas en materia de vivienda, ciudad y territorio (Contiene El 1469).
3. Decreto 1203 del 2017 Modificación del 1077 en cuanto a licencias urbanísticas.
4. Decreto 1469 del 2010 Disposiciones relativas a las licencias urbanísticas.
5. Ley 388 de 1997 Ordenamiento Territorial.
6. Ley 400 de 1997.
7. Ley 675 del 2001 Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.
8. Manual de especificaciones técnicas generales para las obras de construcción, adecuación, reparación, dotación y mantenimiento de las sedes de la DIAN a nivel Nacional. Junio de 2019.
9. Norma Colombiana de Construcciones Sismo resistentes NSR-10.
10. Norma Técnica Sectorial (NTS Si 02).
11. Principios de Gerencia Inmobiliaria.

Administración de servicios

1. Código Sustantivo de Trabajo.
2. Conocimiento del objeto general y la normatividad inherente al servicio de transporte a nivel nacional aplicable.
3. Decreto 1076 de 2015.
4. Decreto 1079 de 2015.
5. Decreto 171 de 2001.
6. Decreto 356 de 1194.
7. Ley 1474 de 2011.
8. Ley 1801 de 2016.
9. Ley 42 de 1993.
10. Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito.
11. Manual de doctrina de la Superintendencia de Vigilancia 2015
12. Resolución 1565 de 2014 por la cual el Ministerio de Transporte expide la guía metodológica para la elaboración del plan estratégico de seguridad vial.

Administración y mantenimiento de bienes muebles e infraestructura física

1. Acuerdo 008 de octubre de 2014.
2. Acuerdo 049 de mayo de 2000.
3. Constitución Política de Colombia.

4. Gestión Documental & Gobierno Electrónico - Archivo General de la Nación
<https://www.archivogeneral.gov.co/consulte/recursos/publicaciones>
5. Implementación de un sistema de documentos electrónicos de archivo:
<https://www.archivogeneral.gov.co/consulte/recursos/publicaciones>
6. Ley 1145 de 2007.
7. Ley 1346 de 2009.
8. Ley 361 de 1997.
9. Ley 594 de 2000 Ley General de Archivos.
10. Manual de especificaciones técnicas generales para las obras de construcción, adecuación, reparación, dotación y mantenimiento de las sedes de la DIAN a nivel nacional. Junio de 2019.
11. Manual de estandarización de espacios de trabajo para entidades del estado.
12. Manual de Mantenimiento. SENA.
<https://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/1553>
13. Norma Técnica Colombiana NTC 2388. Símbolos para la información del público
14. Norma Técnica Colombiana NTC 4144. Edificios. Señalización.
15. Norma Técnica Colombiana NTC 5921. Requisitos para el almacenamiento de material documental. Adopción con modificaciones de la norma ISO 11799: 2003. Información y documentación. Requisitos para el almacenamiento de archivos y bibliotecas.
16. Normativa para accesibilidad Departamento Nacional de Planeación y Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.
17. Programa de Gestión Documental Mintic
https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-135897_programa_gestion_documental_pgd_2020_u20200219.pdf

Adquisición de bienes y servicios tecnológicos

1. Decreto 1082 de 2015 Función Pública.
2. Ley 1150 de 2007 Circular Única de Colombia Compra Eficiente.
3. Ley 1882 de 2018 Manuales y Guías de Colombia Compra Eficiente.
4. Ley 2069 de 2020.
5. Ley 80 de 1993
6. Manual de Contratación de DIAN:
https://www.DIAN.Gov.Co/DIAN/Contratacion/Contratacion/Mn_Fi_0013_Manual_De_Contratacion_Sgrf.Pdf
7. Pmbok Última Versión.
8. Pmi: www.Pmi.Org.

Aplicación del régimen disciplinario servidores públicos

1. Código Único Disciplinario.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Ley 1474 de 2011.

4. Ley 734 de 2002.
5. Sentencias: C- 341/96 - T 413/92 - C 769/98 - C 698/08 - C 708/99 - C 067/03 - C 242/10 - C 721/15

Aseguramiento en la administración y mantenimiento de bienes

1. Decreto 1082 de 2015 Función Pública.
2. Ley 1150 de 2007 Circular Única de Colombia Compra Eficiente.
3. Ley 1882 de 2018.
4. Ley 2069 de 2020.
5. Ley 42 de 1993.
6. Ley 80 de 1993.
7. Manuales y Guías de Colombia Compra Eficiente.

Asistencia al usuario

1. Constitución Política de Colombia.
2. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
3. Decreto 1068 de 2015.
4. Decreto 1071 de 1999.
5. Decreto 1742 de 2020.
6. Decreto 2245 de 2011.
7. Decreto 2520 de 1993.
8. Estatuto Tributario.
9. Ley 31 de 1992.
10. Ley 9 de 1991.
11. Resolución Externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.

Auditoría interna

1. Cobit 5.
2. Código de Ética del Auditor Interno.
3. Guía de Auditoría para Entidades Públicas - Versión 3 - mayo 2018 Departamento Administrativo de la Función Pública.
4. Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en Entidades Públicas - Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital - Versión 4 - octubre de 2018 Departamento Administrativo de la Función Pública.
5. Guías de Implementación de las Normas Internacionales de Auditoría Interna.
6. Ley 1314 de 2009 -NIAS: 200, 210, 220, 230, 450, 500, 501, 520, 530, 540.
7. Ley 43 de 1990.
8. Ley 527 de 1999.
9. Ley 734 de 2002.
10. Manual de Gobierno Digital - Mintic.
11. Manual de Uso del Software Idea.

12. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG - Versión 3 - Dic 2019 Departamento Administrativo de la Función Pública.
13. Modelo Coso 2013.
14. Modelo Coso Erm 2017.
15. Norma ISO 22301 V. 2019.
16. Norma ISO 27001 V. 2013.
17. Norma ISO 31000 V. 2018.
18. Normas Internacionales para el ejercicio profesional de la Auditoría Interna (NIAI).
19. Política de Gestión Documental - Archivo General de la Nación.

Autoevaluación y auditoría

1. Cobit 5.
2. Coso II.
3. Guía de Auditoría Interna Basada en Riesgos para Entidades Públicas - Versión 4 - Julio de 2020.
4. Guía para la identificación y declaración del conflicto de intereses en el sector público colombiano - Versión 2 - Julio 2019.
https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/Document_Library/Bgsp2Ijubdeu/View_File/37060226
5. ISO 30001.
6. Ley 1314 de 2009.
7. Ley 527 de 1999.
8. Ley 734 de 2002.
9. NIAS: 240, 250, 265, 315, 320, 450, 500, 501, 505, 520, 530, 800.

Bienestar laboral y calidad de vida

1. Decreto 1072 de 2015.
2. Decreto 1083 de 2015.
3. Decreto 4661 de 2005.
4. Decreto 1227 de 2005.
5. Decreto 051 de 2018.
6. Decreto 1567 de 1998.
7. Ley 909 de 2004.
8. Resolución 2423 de 2018 Salas de lactancia; Programa Nacional de Bienestar: “Servidores Saludables, Entidades Sostenibles” 2020-2022, DAFP, diciembre 2020.

Bienestar laboral y capacitación

Cancelación de cuentas por cobrar de impuestos nacionales

1. Decreto 1083 de 2015.
2. Decreto 1625 de 2016.

3. Estatuto Tributario.

Causación de obligaciones y pago de obligaciones

1. Ley 1819 de 2016.
2. Decreto 1625 de 2016.
3. Estatuto tributario nacional y territorial retención en la fuente.

Ciclo de vida de proyectos

1. Cartilla Orientadora para la puesta en marcha y gestión de los Bancos de Programas y Proyectos Territoriales -DNP.
2. Guía de apoyo para la formulación de proyectos de inversión pública y diligenciamiento de la Mga, DNP, Bogotá.
3. Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del Pmbok).
4. Guía metodológica para la formulación de indicadores -DNP.
5. Guía para la presentación, ejecución y seguimiento de proyectos de inversión -Departamento Administrativo de la Gestión Pública.
6. Ley 80 de 1993.
7. Manual de Contratación de DIAN:
https://www.dian.gov.co/dian/contratacion/contratacion/Mn_Fi_0013_M anual_De_Contratacion_Sgrf.Pdf
8. Manual de procedimientos del sistema unificado de inversiones y finanzas publicas -DNP.
9. Orientaciones para formular proyectos - DNP, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Hacienda, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo.
10. PMI: www.pmi.org.

Cobro coactivo

1. Estatuto Tributario.
2. Código General del Proceso.
3. Decreto 1625 de 2016.
4. Decreto 1165 de 2019.
5. Decreto 1244 de 2013.
6. Ley 1564 de 2012.
7. Ley 1607 de 2012.

Cobro coactivo y persuasivo

1. Decreto 1165 de 2019 Régimen de Aduanas Cobro de las Obligaciones Aduaneras.
2. Decreto 1625 de 2016. General del Proceso.
3. Estatuto Tributario.
4. Procedimiento Tributario.

Cobro persuasivo

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Decreto 1625 de 2016.
3. Estatuto Tributario.

Comunicación institucional: Evaluación y previsión de riesgos

1. Identidad Digital y Reputación Online.
2. Riesgo Comunicacional.
3. Gestión del Riesgo Comunicacional.
4. [Http://www.Vivatacademia.Net/Index.Php/Vivat/Article/View/189](http://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/189)

Constitución política

1. Constitución Política de Colombia.
2. Ley 1437 de 2011.
3. Ley 1755 de 2015, Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
4. Ley Estatutaria 1266 de 2008.

Contabilidad general

1. Decreto 2420 y 2496 de 2015.

Contrabando y medición del contrabando

1. Cuadernos de trabajo Link:
[Https://www.DIAN.Gov.Co/DIAN/Cifras/Paginas/Cuadernodetrabajo.Aspx](https://www.dian.gov.co/dian/cifras/paginas/cuadernodetrabajo.aspx)
2. Ley 1609 de 2013 Régimen de Aduanas.
3. Ley 1762 de 2015.
4. Ley 599 de 2000 Código Penal.

Contratación pública

1. Decreto 1068 de 2015- Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público.
2. Decreto 1082 de 2015- Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional.
3. Decreto 111 de 1996 (Estatuto Orgánico del Presupuesto, Normas Aplicables a la Contratación).
4. Decreto 1467 de 2012- Por el cual se reglamenta la Ley 1508 de 2012.
5. Decreto 392 de 2018.
6. Decreto 410 de 1971 - Código de Comercio.
7. Decreto 92 de 2017- Por el cual se reglamenta la contratación con entidades privadas sin ánimo de lucro a la que hace referencia el inciso 20 del Artículo 355 de la Constitución Política.

8. Decreto Ley 19 de 2012- Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública.
9. Guía de asuntos corporativos en procesos de contratación.
10. Guía de competencia en las compras públicas.
11. Guía de compras públicas socialmente responsables.
12. Guía de compras públicas sostenibles con el ambiente.
13. Guía de garantías en procesos de contratación.
14. Guía para determinar y verificar la capacidad residual del proponente en los procesos de contratación de obra pública.
15. Guía para el ejercicio de las funciones de supervisión e interventoría de los contratos suscritos por las entidades estatales.
16. Guía para el manejo de anticipos mediante contrato de fiducia mercantil irrevocable.
17. Guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en procesos de contratación.
18. Guía para elaborar el plan anual de adquisiciones.
19. Guía para entender los acuerdos marco.
20. Guía para entidades estatales con régimen especial de contratación.
21. Guía para facilitar la circulación de facturas emitidas en desarrollo de un contrato.
22. Guía para la codificación de bienes y servicios.
23. Guía para la contratación con entidades sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad.
24. Guía para la elaboración de estudios de sector.
25. Guía para la liquidación contratos estatales.
26. Guía para la participación de proveedores extranjeros en procesos de contratación.
27. Guía para promover la participación de las MiPymes en los procesos de compra pública.
28. Guías de uso del Secop II.
29. Ley 1068 de 2013- Por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte y se conceden facultades extraordinarias.
30. Ley 1150 de 2007- Por Medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con recursos públicos.
31. Ley 1252 de 2008- Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.
32. Ley 1437 de 2011- Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

33. Ley 1474 de 2011- Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
34. Ley 1480 de 2011- Por medio de la cual se expide el estatuto del consumidor y se dictan otras disposiciones.
35. Ley 1508 de 2012- Por la cual se establece el régimen jurídico de las asociaciones público privadas, se dictan normas orgánicas de presupuesto y se dictan otras disposiciones.
36. Ley 1712 de 2014- Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
37. Ley 1727 de 2014- Por medio de la cual se reforma el Código de Comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.
38. Ley 1755 de 2015- Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
39. Ley 1882 de 2018- Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la contratación pública en Colombia, la Ley de Infraestructura y se dictan otras disposiciones.
40. Ley 190 de 1995- Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad de la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
41. Ley 1952 de 2019- por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
42. Ley 1955 de 2019.
43. Ley 2069 de 2020.
44. Ley 527 de 1999- Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
45. Ley 57 de 1887- Código Civil.
46. Ley 610 de 2000- Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
47. Ley 734 de 2002- Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
48. Ley 80 de 1993- Por la cual se expide el estatuto general de contratación de la administración pública.
49. Lineamientos generales para la expedición de manuales de contratación.
50. Manual de incentivos en procesos de contratación.
51. Manual de la modalidad de selección mínima cuantía.

52. Manual para determinar y verificar los requisitos habilitantes en los procesos de contratación
53. Manual para el manejo de los acuerdos comerciales en procesos de contratación.
54. Manual para la identificación y cobertura del riesgo.
55. Manual para la operación secundaria de los instrumentos de agregación de demanda.
56. Manuales y Guías de Colombia Compra Eficiente.

Control a la fiscalidad internacional

1. Decreto 2120 de 2017.
2. Decreto 1625 de 2016.
3. Decreto 2120 de 2017.
4. Decreto 3026 de 2013.
5. Estatuto Tributario.

Control interno, Control interno contable y Control extensivo de obligaciones

1. Decreto 3026 de 2013.
2. Decreto 2120 de 2017.

Control y vigilancia en materia cambiaria

1. Circular DCIN 83 del Banco de la República.
2. Decreto 1068 de 2015.
3. Decreto 2245 de 2011.
4. Decreto 1742 de 2020.
5. Decreto 2520 de 1993.
6. Ley 31 se 1992.
7. Ley 9 de 1991.
8. Resolución Externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.

Cuentas por cobrar y pasivos originados en impuestos nacionales

1. Estatuto Tributario.
2. Decreto 1625 de 2016.

Cultura de la contribución

1. Constitución Política de Colombia.
2. Estatuto Aduanero.
3. Estatuto Tributario.
4. <https://www.DIAN.Gov.Co/Atencionciudadano/Naf/Paginas/Default.aspx>
5. Resolución 081 de 2016.
6. Resolución 47 de 2016 de la DIAN.
7. Resolución 52 de 2017 de la DIAN.

8. Resolución 00039 de 2020.
9. Sentencias Consejo de Estado y Corte Constitucional.

Curva de laffer y flujo circular de la renta

1. DANE Cuentas Nacionales.
2. Documentos del Ministerio de Hacienda.
3. Textos de Macroeconomía.

Derecho a la información y sobre la información

1. Decreto 2573 de 2014.
2. Estrategia Gobierno en Línea (Plan Vive Digital Mintic Colombia).
3. Ley 1273 de 2009 - Delitos Informáticos.
4. Ley 1712 de 2014 - Transparencia y acceso a la información.
5. Ley 57 de 1985 - Publicidad de Actos y Documentos Oficiales.
6. Ley Estatutaria 1881 de 2012.
7. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2021 - Mintic.
[https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/100251:Plan-De-Seguridad-Y-Privacidad-De-La-Infomaci-N](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/100251:plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion)

Derecho aduanero

1. Decreto 1165 de 2019 - Estatuto Aduanero.
2. Resolución 0046 de 2019.
3. Decreto 3568 de 2011.

Derecho comercial

1. Código de Comercio.
2. Conceptos, Circulares, y Resoluciones Emitidas por la Superintendencia de Sociedades.
3. Jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la CSP.
4. Ley 1258 de 2008.
5. Ley 222 de 1995.

Derecho probatorio

1. Constitución Política de Colombia.
2. Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos.
3. Ley 57 de 1887.
4. Ley 1437 de 2011.
5. Ley 1564 de 2012.

Derecho tributario internacional

1. Decisión 578 de 2004 de la Comunidad Andina de Naciones.
2. Decreto 1625 de 2016.
3. Estatuto Tributario.

4. [Http://Www.DIAN.Gov.Co/DIAN/1316Doctrina.Nsf/Frmdoctrina?Openform](http://Www.DIAN.Gov.Co/DIAN/1316Doctrina.Nsf/Frmdoctrina?Openform)
5. Ley 527 de 1999 Comercio Electrónico.

Derecho tributario-parte sustantiva

1. Estatuto Tributario.
2. Decreto 358 de 2020.
3. Resolución 000042 de 2020.
4. Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria y sus modificaciones.

Derechos fundamentales y acción disciplinaria

1. Código Sustantivo del Trabajo.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Decreto 2591 de 1991.
4. Decreto Ley 71 de 2020.
5. Ley 678 de 2001.
6. Ley 1437 de 2011.
7. Ley 1474 de 2011.
8. Ley 1755 de 2015.
9. Ley 2080 de 2021.
10. Ley 734 de 2002.
11. Sentencia del 11 de noviembre de 2010 Consejo de Estado Radicación Número: 66001-23-31-000-2007-00070-01. Consejera Ponente: María Elizabeth García. Sentencia Corte Constitucional C-600- 1998.
12. Sentencia SU-747/98 sobre el concepto de estado social de derecho.
13. Sentencias C-948/2002 y C-1076/2002 y C-030/2012 sobre principios rectores en materia disciplinaria, acción disciplinaria contra servidores, ex servidores públicos y particulares.
14. Sentencias C-691/2008, C-796/2014 sobre Servicios Públicos Esenciales.

Desarrollo de software

1. Effy Oz., Administración de Los Sistemas de Información, 5A. Ed., D.R. 2008 Por Cengage Learning Editores, S.A.
2. Es.Wikiversity.Org
3. Fundamentals Of Software Architecture - An Engineering Approach. Richards & Ford. 2020
4. Fundamentos de Devops
5. [Https://Docs.Docker.Com/](https://Docs.Docker.Com/)
6. [Https://Git-Scm.Com/](https://Git-Scm.Com/)
7. [Https://Kubernetes.io/Es/Docs/Home/](https://Kubernetes.io/Es/Docs/Home/)
8. [Https://Microservices.io/Patterns/Index.Html](https://Microservices.io/Patterns/Index.Html)
9. Ian Sommerville., Ingeniería de Software, Novena Edición, 2011 D.R. © 2011 Por Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
10. Iso/lec 12207 / Ieee 1074 // Sdlc - Ciclos de Vida de Software.

11. Administración de Bases de Datos Diseño y Desarrollo de Aplicaciones.
12. Requirements Management: A Practice Guide (2016) Pmi
13. Ingeniería del Software.
14. Scrum

Devolución y compensaciones

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Decreto 963 de 2020.
3. Estatuto Tributario.

Devoluciones y compensaciones en recaudación

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Decreto Reglamentario 1740 de 1994
3. Decreto Único Reglamentario 1625 de 2016.
4. Estatuto Tributario.
5. Ley 344 diciembre 27 de 1996.
6. Decreto Único Reglamentario 1068 mayo 25 de 2015.
7. Resoluciones DIAN 151 de 2012 y 000057 de 2014.

Dignidad humana, constitucionalidad y principios de convencionalidad

1. Constitución Política de Colombia.
2. Convención Americana sobre Derechos Humanos (22 de noviembre de 1969).
3. Convenio 003 de 1919 sobre la protección de la maternidad.
4. Convenio 094 de 1949 sobre las cláusulas de trabajo (contratos celebrados por las autoridades públicas).
5. Convenio 111 de 1958 (sobre la discriminación (empleo y ocupación).
6. Convenio 183 de 2000 (protección de la maternidad).
7. Convenios de la OIT: Convenio 087 de 1948 sobre la libertad sindical y la protección al derecho de sindicación.
8. Declaración de la OIT de 1998 relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento.
9. Declaración universal de derechos humanos (10 de diciembre de 1948).
10. Ley 734 DE 2002.
11. Sentencia C-005/2017 (estabilidad laboral reforzada fuero de maternidad).
12. Sentencia C-067/03 (sobre art. 21 ley 734 de 2002 y bloque de constitucionalidad).
13. Sentencia C-200/19 (estabilidad laboral reforzada por discapacidad).
14. Sentencia C-401/05 (sobre bloque de constitucionalidad).
15. Sentencia C-500/14 (control de convencionalidad, bloque de constitucionalidad, proceso y sanción disciplinaria).
16. Sentencia SU070-13 sobre fuero materno.

17. Sentencia T-284-19 estabilidad laboral reforzada por condiciones de debilidad manifiesta por salud o estado de embarazo.
18. Sentencia T-303/18 sobre fuero sindical.
19. Sentencias C-593/1993 y C-1232/2005 sobre fuero sindical.

Diseño de planes de mercadeo

1. Dyson (2004), Skangas Et Al., 2003; Kotler, 2000; Stewart Et Al., 2002.
2. <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2905819/Ofertasdecontenido/Inbound-Government-Ebook.Pdf?Hscatatracking=8A3Be6A7-9659-4D5C-A9F9-118B39884021%7Ced2A7B69-2Cf3-4Caa-84E7-234Bf4A7D044>
<https://www.lebschool.com/blog/plan-de-marketing-digital/>
3. <https://postcron.com/es/blog/philip-kotler-sus-consejos-para-el-marketing-online/>
4. <https://www.noray.com/blog/el-plan-de-marketing-i/>
5. https://www.unab.edu.co/sites/default/files/archivos/publicacion_noticias/5-planmercadeo.pdf
6. Plan Estratégico Institucional – DIAN 2020 – 2022 Versión enero de 2021

Documentos reservados y clasificados

1. Acuerdos del Archivo General de la Nación AGN (Acuerdo 2 de 2004, 049 de 2001, 8 de 2014, 027 de 2006, 060 de 2001-Correspondencia) AGN 02 de 2004, 05 de 2013 Criterios para la clasificación, organización y descripción de archivos.
2. Decreto 1080 de 2015 Compilación Disposiciones Archivísticas.
3. Ley 1712 de 2014.
4. Ley 594 de 2000 Archivo General de la Nación.

Documentos y expedientes electrónicos

1. Acuerdos del Archivo General de la Nación (Acuerdo 2 de 2004, 049 de 2001, 8 de 2014, 027 de 2006, 060 de 2001-Correspondencia) AGN 02 de 2004, 05 de 2013 Criterios para la clasificación, organización y descripción de archivos.
2. Decreto 1008 de 2018 "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de gobierno digital y se subroga El Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones", 14 de junio de 2018. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
3. Decreto 1080 de 2015 Compilación Disposiciones Archivísticas.
4. Guía para la Gestión de Documentos y Expedientes Electrónicos, enero 2018; Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del Archivo General de la Nación.

5. Guía de implementación de un sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo, Bogotá - mayo 2020 Publicación Archivo General de la Nación.
6. Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos.
7. Modelo de requisitos para la implementación de un sistema de gestión de documentos electrónicos, 03 abril 2017, Archivo General de la Nación Colombia.

Entidades autorizadas para recaudar

1. Decreto 1625 de 2016.
2. Estatuto Tributario.
3. Guía de auditoría para entidades públicas Departamento Administrativo de la Función Pública. 2015.

Estadística

1. Lineamientos básicos de una investigación estadística.
2. Norma técnica de la calidad del proceso estadístico Ntc Pe 1000:2020.
3. Resolución 1118 de 2020 por la cual se expide la norma técnica de la calidad del proceso estadístico. Requisitos de calidad para la generación de estadísticas Ntc Pe 1000:2020.
4. Estadística Descriptiva, Probabilidad e Inferencia.
5. Análisis de Regresión.

Estándares en servicios informáticos

1. https://Minciencias.Gov.Co/Sites/Default/Files/Documento_Conpes_Ciencia_Tecnologia_E_Innovacion.Pdf
2. Itil V3.
3. Itil V4.
4. Marco de la transformación digital para el estado colombiano.

Estrategia y marketing digital

1. Col•Lección Sapiencia,
74__[Http://Recursosbiblio.Url.Edu.Gt/Publiclg/Biblio_Sin_Paredes/Maestria/Mark_Digi/Cap/04.Pdf](http://Recursosbiblio.Url.Edu.Gt/Publiclg/Biblio_Sin_Paredes/Maestria/Mark_Digi/Cap/04.Pdf)
2. Fundamentos de marketing.
3. [Http://www.Tenda.Uji.Es](http://www.Tenda.Uji.Es) E-Mail: Publicacions@Uji.Es

Estrategia y modelo de negocio

1. Conceptos generales de Procesos PHVA.
2. Conceptos generales Canvas
3. Conceptos generales Cobit - Última Versión
4. Conceptos generales de Design Thinking.
5. Conceptos generales Scrum.

6. Guía para la Gestión por procesos en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) - Versión 1 - Julio de 2020. Función Pública.
7. Itil - Última Versión.
8. Modelo Integrado de Planeación y Gestión Función Pública.

Evaluación de impacto del servicio al cliente

1. Banco de desarrollo de América latina (Antes Corporación Andina de Fomento). Disponible en <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2018/11/evaluacion-de-impacto-en-gestion-publica-mas-alla-del-impacto/>
2. Customer Operations Performance Center (Copc) Guia Versión 5.
3. La Evaluación de Impacto.
4. Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés - DNP.
5. Guía de lenguaje claro - DNP.
6. Guía de servicio y atención incluyente - DNP.
7. Guía metodológica para el seguimiento y la evaluación a políticas públicas DNP (2014). Disponible En <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/sinergia/documentos/cartilla%20guia%20para%20seguimiento%20y%20evaluaci%C3%B3n%20ago%202013.pdf>
8. Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores: estrategia para el fortalecimiento estadístico territorial. Bogotá: departamento administrativo nacional de estadística - DANE.
9. Línea base de indicadores.
10. Manual de Servicio al Ciudadano Mintic.
11. Modelo Integrado de Planeación y Gestión - DAFF. Dimensión gestión con valores para resultados (ventanilla hacia adentro - relación estado ciudadano)

Evaluación del sistema de control interno

1. Cartilla Delitos Fuente de Lavado de Activos.
2. Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente.
3. Consejo para la gestión y desempeño institucional Versión 3 diciembre de 2019.
4. Decreto 1083 de 2015.
5. Decreto 1499 de 2017.
6. Decreto 648 de 2017.
7. Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano - Versión 2 - 2015 guía rol de las unidades u oficinas de control interno, auditoría interna o quien haga sus veces - diciembre de 2018 Departamento Administrativo de la Función Pública
8. Guía de auditoría para entidades públicas - Versión 3 - mayo 2018 Departamento Administrativo de la Función Pública.

9. Guía de Normatividad Alacft
10. Ley 87 de 1993.
11. MIPG - versión 3 - dic 2019 departamento administrativo de la Función Pública.
12. Manual técnico del modelo estándar de control interno para el Estado Colombiano MECI 2014.

Evaluación y gestión de resultados

1. Acuerdo 6176 de 2018
2. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN.
3. Decreto 1083/2015 Decreto Único Reglamentario del Sector de la Función Pública
4. Ley 909 2004,

Evasión, elusión y contrabando

1. Estatuto Anticorrupción.
2. Ley 1474 de 2011.
3. Ley 1712 de 2014.
4. Ley 1762 del 2015.
5. Ley 599 de 2000.

Formación y capacitación

1. Circular Externa 100-010 de 2014.
2. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN.
3. Decreto 1075 de 2015.
4. Decreto 1083 de 2015.
5. Decreto 1567 de 1998.
6. Guía para la Implementación de la Gestión del Conocimiento y la Innovación en el Marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), Versión 1, diciembre 2020.
7. Ley 1960 de 2019.
8. Ley 909 del 2004.
9. Plan de Formación y Capacitación 2020 -2030, Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP, marzo 2020.

Formulación y evaluación de proyectos de inversión

1. Decreto 1082 de 2015.
2. Decreto 111 de 1996.
3. <https://Colaboracion.Dnp.Gov.Co/Cdt/Mga/Tutoriales%20De%20Funcionamiento/Manual%20Conceptual.Pdf>.
4. Ley 152 de 1994.
5. Ley 1753 de 2015.
6. Manual conceptual de la metodología general ajustada (MGA).

7. Resolución 1450 de 2013 por la cual se adopta la metodología para la formulación y evaluación previa de proyectos de inversión
8. Resolución del DNP No. 1450 de 2013.
9. Resolución del Ministerio de Hacienda y Crédito Público No. 042 de 2019.
10. Resolución el DNP No. 4788 de 2016.

Generación, producción y edición de piezas creativas

1. Fundamentos del diseño bi y tri dimensional.
2. Investigación para diseñadores.
3. Producción gráfica recetas.
4. Branding.

Gestión de actos administrativos

1. Estatuto Tributario.
2. Decreto 1165 de 2019.
3. Decreto 1287 de 2020.
4. Decreto 358 de 2020.
5. Decreto Ley 2245 de 2011.
6. Ley 1437 de 2011.
7. Ley 489 de 1998.
8. Ley 734 de 2002 - Código Disciplinario Único.
9. Resolución 000042 de 2020.
10. Resolución 000046 de 2019 - Reglamenta El Decreto 1165 de 2019 - DIAN.
11. Resolución 00038 de 2020, Reglamentación UAE DIAN de Notificación Electrónica.

Gestión de correspondencia y comunicaciones oficiales

1. Acuerdo 042 de 2002.
2. Acuerdos del Archivo General de la Nación AGN (Acuerdo 2 de 2004, 049 de 2001 8 de 2014, 027 de 2006, 060 de 2001-Correspondencia)
3. Archivo General de la Nación. (2001) Acuerdo 060 de 2001.
4. Decreto 1080 de 2015 Compilación Disposiciones Archivísticas.
5. Ley 594 de 2000, Archivo General de la Nación. (2002).

Gestión de documentos

1. Acuerdo 02 de 2014. Creación, conformación, organización, control y consulta de los expedientes de archivo. Archivo General de la Nación.
2. Acuerdo 04 de 2019. Archivo General de la Nación.
3. Acuerdo 060 de 2001 Administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas"" Archivo General de la Nación.
4. Acuerdos del Archivo General de la Nación AGN (Acuerdo 2 de 2004, 049 de 2001, 8 de 2014, 027 de 2006, 060 de 2001-Correspondencia) AGN 02 de

2004, 05 de 2013 criterios para la clasificación, organización y descripción de archivos.

5. Decreto 1080 de 2015 compilación disposiciones archivísticas
6. Decreto 1080 de 2015. Archivo General de la Nación.
7. Decreto 1515 de 2013. Transferencias documentales.
8. Guía de Instrumentos de gestión de información pública.
9. Guía implementación de un sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo-Sgdea. Archivo General de la Nación. 2017.
10. Guía para la gestión de documentos y expedientes electrónicos (2017).
11. Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia.
12. Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos

Gestión de equipos informáticos

1. https://Minciencias.Gov.Co/Sites/Default/Files/Documento_Conpes_Ciencia_Tecnologia_E_Innovacion.Pdf
2. Itil V3.
3. Itil V4.
4. Marco de la transformación digital para el Estado Colombiano.

Gestión de estrategias de endomarketing, digital, masivas y de medios

1. Código de Comercio Colombiano.
2. Páginas de ayuda para empresas oficiales de cada plataforma publicitaria como Facebook Ads, Google Ads, Twitter Ads, Tag Manager, Google Analytics.

Gestión de la compensación

1. Código Sustantivo del Trabajo.
2. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN "Sistema específico de carrera de los empleados públicos de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales".
3. Decreto 1011 de 2019.
4. Decreto 1072 de 1999 Sistema específico de carrera programa de promoción e incentivos de la DIAN.
5. Decreto 1083 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
6. Decreto 1164 de 2012.
7. Decreto 1252 de 2000.
8. Decreto 1268 de 1999 establece el régimen salarial y prestacional de los servidores públicos de la contribución de la unidad administrativa especial DIAN.
9. Decreto 1465 de 2005.
10. Decreto 1624 de 1991 se adiciona el Decreto 1016 de 1991.
11. Decreto 1661 de 1991.

12. Decreto 1746 de 2017 Normas en materia salarial de servicios de la Unidad Administrativa Especial de la DIAN.
13. Decreto 1785 de 2017 Por el cual se modifica el Inciso 5 del Artículo 1° del Decreto 1746 de 2017.
14. Decreto 1931 de 2006.
15. Decreto 1990 de 2016.
16. Decreto 2164 de 1991.
17. Decreto 2270 de 2017.
18. Decreto 2635 de 2012 Disposiciones en materia salarial para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.
19. Decreto 2699 de 2012.
20. Decreto 307 de 2020 Disposiciones en materia salarial para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN.
21. Decreto 3150 de 2005.
22. Decreto 404 de 2006.
23. Decreto 4049 de 2008 "Se establece el sistema de nomenclatura y clasificación de empleos de la unidad administrativa especial dirección de impuestos".
24. Decreto 4050 de 2008 Disposiciones en materia salarial para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
25. Decreto 4952 de 2011 "Modifica El Decreto 4049 de 2008".
26. Decreto 4953 de 2011 modifica la planta de personal de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN-.
27. Decreto 648 de 2017.
28. Decreto 780 de 2016.
29. Decreto 853 de 2012.
30. Decreto Ley 1042 de 1978.
31. Decreto Ley 1045 de 1978.
32. Decretos 1746 y 1785 de 2017.
33. Decretos Anuales de Salarios.
34. Estatuto Tributario.
35. Ley 100 de 1993.
36. Ley 1122 de 2007.
37. Ley 1527 de 2012.
38. Ley 1562 de 2012.
39. Ley 1797 de 2016.
40. Ley 1819 de 2016.
41. Ley 1822 de 2017.
42. Ley 21 de 1982.
43. Ley 4 de 1992 "Fijación del régimen salarial y prestacional de los empleados públicos".

44. Ley 50 de 1990.
45. Ley 6 de 1945.
46. Ley 776 de 2002.
47. Ley 79 de 1988.
48. Ley 797 de 2003.
49. Ley 909 de 2004.
50. Ley 995 de 2005.
51. Sentencia 0192 de 2015 del Consejo de Estado.

Gestión de Procesos de Negocio BPM

1. Basilea.
2. Circular Externa 014 de 2009 Superfinanciera.
3. Coso.
4. [Http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/Suma_Digital_Sistemas/Bpm.Pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/Suma_Digital_Sistemas/Bpm.Pdf)
5. Iso 27001
6. Iso 31000.
7. Kiran Garimella, Michael Lees, Bruce Williams. BPM (Gerencia de Procesos de Negocio).
8. Ley 1778 de 2016.
9. Sox.

Gestión de proyectos

1. Cartilla orientadora para la puesta en marcha y gestión de los bancos de programas y proyectos territoriales -DNP.
2. Gestión de proyectos
3. Orientaciones para formular proyectos - DNP, Ministerio de Hacienda, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo.
4. Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del Pmbok).
5. Guía metodológica para la formulación de indicadores -DNP.
6. Guía para la presentación, ejecución y seguimiento de proyectos de inversión -Departamento Administrativo de la Gestión Pública.
7. Manual de procedimientos del sistema unificado de inversiones y finanzas publicas -DNP.

Gestión de Riesgos

1. Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - Riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital - Versión 4 - octubre de 2018.
2. [Https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document_library/bgsp2ljobdeu/view_file/34316499](https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document_library/bgsp2ljobdeu/view_file/34316499)
3. Manual sobre gestión de riesgos de incumplimiento para administraciones tributarias Ciat.

Gestión del empleo

1. Código de ética de los servidores públicos de la DIAN Cd-Tah-0002 Versión 1, Página Web DIAN.
2. Código de Integridad, Www.Dafp.Gov.Co.
3. Constitución Política de Colombia.
4. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN.
5. Decreto 1083 de 2015.
6. Decreto 2411 de 2007.
7. Decreto 26 de 1998.
8. Decreto 648 de 2017.
9. Decreto 884 de 2012.
10. Decreto Ley 1072 de 1999.
11. Guía de administración pública, ABC de situaciones administrativas, Versión 2, DAFP 2018, Www.Dafp.Gov.Co
12. Ley 1221 de 2008.
13. Ley 909 de 2004.

Gestión documental

1. Acuerdo 02 de 2014. Creación, conformación, organización, control y consulta de los expedientes de archivo. Archivo General de la Nación.
2. Acuerdo 04 de 2019. Archivo General de la Nación.
3. Acuerdo 060 de 2001 "Administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas" Archivo General de la Nación.
4. Acuerdos del Archivo General de la Nación AGN (Acuerdo 2 de 2004, 049 de 2001, 8 de 2014, 027 de 2006, 060 de 2001-Correspondencia) AGN 02 de 2004, 05 de 2013 Criterios para la clasificación, organización y descripción de archivos.
5. Decreto 1080 de 2015. Archivo General de la Nación.
6. Decreto 1515 de 2013. Transferencias documentales.
7. Guía de Instrumentos de Gestión de información pública.
8. Guía implementación de un sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo-Sgdea. Archivo General de la Nación. 2017.
9. Guía para la gestión de documentos y expedientes electrónicos (2017).
10. Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia.
11. Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos.

Gestión y administración de plataformas tecnológicas

1. Ansi/Tia/Eia/568 y 569.
2. Chardi, Pere, Sql Fácil, Primera Edición, 2014, Alfaomega Grupo Editor S.A. de C.V.
3. Comunidades de Linux.
4. Drp.

5. Fundamentos de centros de datos.
6. Fundamentos de multicloud y nubes públicas.
7. <https://aws.amazon.com/es/types-of-cloud-computing/>
8. <https://azure.microsoft.com/>
9. <https://docs.microsoft.com/>
10. <https://docs.oracle.com/>
11. <https://mintic.gov.co>
12. <https://support.google.com/>
13. <https://support.microsoft.com/>
14. <https://www.ibm.com>
15. https://www.mintic.gov.co/GestionTI/615/Articles-5482_G10_Continuidad_Negocio.Pdf
16. <https://www.vmware.com/>
17. Ipv6.
18. Iso 22301.
19. José Dordogne, redes informáticas, nociones fundamentales 4A Edición
20. Linux, Aix, Window Server.
21. Manuel Santos González, Diseño de redes telemáticas, 2014, Editorial y Publicaciones, Madrid, España
22. Mintic, Marco de la transformación digital para el Estado Colombiano, 2020.
23. Normatividad aplicada de la Uit, Icontec para telecomunicaciones.
24. Oracle, SQL Server, Bases de datos no relacionales.
25. Redes de almacenamiento.
26. Redes LAN y WAN.
27. Sistemas de virtualización e hiperconvergencia.
28. Soporte Cisco.
29. Soporte de bases no relacionales como mongo Db.
30. Soporte de Microsoft de las Herramientas.
31. Soporte de Oracle.
32. Tanenbaum, Wetherall, Redes de computadoras, quinta edición, 2012 por Pearson Educación de México.
33. William Stallings, Sistemas Operativos, Quinta Edición, 2005 Pearson Educación.

Gobierno digital

1. 1995 - Conpes 2790 de 1995 - Gestión pública orientada a resultados.
2. 2000 - Conpes 3072 de 2000 - Agenda de conectividad.
3. 2000 - Directiva 02 de 2000 - Plan de acción de la estrategia de gobierno en línea.
4. 2001 - Decreto 127 de 2001 - Consejerías y programas presidenciales en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.
5. 2003 - Decreto 3107 de 2003 - Supresión del programa presidencial e integración de la agenda de conectividad al Mintic.

6. 2008 - Decreto 1151 de 2008 - Lineamientos Generales de la Estrategia de Gobierno En Línea.
7. 2009 - Circular No. 058 de 2009 de la Procuraduría General de la Nación - Cumplimiento Decreto 1151 de 2008.
8. 2009 - Ley 1341 de 2009 - Mecanismo y condiciones para garantizar la masificación del gobierno en línea.
9. 2012 - Decreto 2693 de 2012 - Lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea.
10. 2014 - Decreto 2573 de 2014 - Lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea.
11. 2015 - Decreto 1078 de 2015 Decreto Único Sectorial - Lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea.
12. 2016 - Decreto 415 - Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
13. 2016 - Resolución 2405 de 25 de noviembre 2016 - Por el cual se adopta el modelo del sello de excelencia gobierno en línea y se conforma su comité.
14. Cobit V5.
15. Estatuto Anti-Trámites - 1995 - Decreto Ley 2150 de 1995.
16. Gestión pública orientada a resultados - 1995 - Decreto Ley 2150 de 1995.
17. <https://Cra.Gov.Co/Documents/Esquema-De-Gobierno-De-Ti.Pdf>
18. <https://Gobiernodigital.Mintic.Gov.Co/Portal>
19. https://Www.Mintic.Gov.Co/Portal/604/Articles-5271_Peti.Pdf
20. Ley 1955 de 2019 - Plan Nacional de Desarrollo.
21. Manual de implementación gobierno digital - 2019.
22. Marco de la transformación digital para el Estado Colombiano.
23. Normatividad en Gobierno Digital: Www.Mintic.Com.Co
24. Plan de acción de la estrategia de gobierno en línea - 2001 - Decreto 127 de 2001.
25. Resolución 2160 de 2020 - Servicios Ciudadanos Digitales.
26. Wiki.Es.It-Processmaps.Com Es.Wikiversity.Org

Hacienda pública

1. Economía de Sector Público -Joseph Stiglitz
2. Estatuto Tributario.
3. Hacienda Pública Teórica y Aplicada-Richard Musgrave.
4. Introducción A la Economía Colombina - Mauricio Cárdenas Santamaría.
5. Sentencia C-545/1994.

Herramientas Informáticas

1. <https://Support.Microsoft.Com/Es-Es/>
2. Marco de la transformación digital para el Estado Colombiano.
3. Microsoft, Google, Sunmicrosistemas, IBM, Oracle.
4. Sentencias: C-104/93; T-502 de 2002; C-250/12.

Herramientas para el diagnóstico, formulación e implementación de planes, programas y proyectos

1. Balanced Scorecard
2. Cartilla Orientadora puesta en marcha y gestión de los bancos de programas y proyectos territoriales.
3. Guía de apoyo para la formulación de proyectos de inversión pública y diligenciamiento de la Mga, DPN, Bogotá.
4. Guía para la elaboración del cuadro de mando integrado 2006.
5. Guía para la implementación de la gestión del conocimiento y la innovación en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG). Versión 1. Función Pública. Diciembre de 2020.
6. https://Biblioteca.Marco.Edu.Mx/Files/Metodologia_Encuestas.Pdf
7. <https://Www.Ehu.Eus/Documents/1432750/4992644/Gu%C3%Ada+Para+El+Dise%C3%B1o+De+Modelos+De+Negocios+Basado+En+El+Modelo+Canvas.Pdf>
8. Diseño de Modelos de Negocios Basado en el Modelo Canvas.
9. Kit de Seguimiento del DNP, “Herramienta: Instructivo para elaborar tableros de control”.
10. Kit de Seguimiento del DNP, “Implementación del sistema de seguimiento”.
11. La Metodología de marco lógico es un fundamento del manual conceptual de la metodología general ajustada.
12. La Metodología de encuesta.
13. Plan Estratégico Institucional, DIAN, 2020-2021 Versión enero 2021.
14. El Uso del diagrama causa-efecto en el análisis de casos.

Herramientas para la recolección y manejo de datos observacionales

1. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), (2014). "Lineamientos para documentar la metodología de operaciones estadísticas, censos y encuestas por muestreo", Bogotá.
2. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), (2020) "Guía para la elaboración de un plan de recolección" _ Bogotá.
3. Econometría básica.
4. Estadística básica e intermedia.
5. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.

Indicadores

1. Guía metodológica para el seguimiento a la gestión del DNP, Departamento Nacional de Planeación, Bogotá, 2016.
2. Guía metodológica para la formulación de indicadores.
3. Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores. DANE. https://Www.Dane.Gov.Co/Files/Planificacion/Fortalecimiento/Cuadernillo/Guia_Construccion_Interpretacion_Indicadores.Pdf

4. Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión, Función Pública, Versión 4.

Indicadores macroeconómicos, fiscales y tributarios

1. Macroeconomía.
2. DANE Cuentas Nacionales; Documentos del Ministerio de Hacienda; Textos de Macroeconomía.
3. Guía para la construcción de indicadores de gestión, Departamento Administrativo de la Función Pública, (2012). Bogotá.
4. Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), (2012) Bogotá.
5. Guía para la construcción y análisis de indicadores, Departamento Nacional de Planeación (DNP), (2018). Bogotá.
6. Hacienda Pública Española - Revista de Economía Pública.
7. Ley 38 de 1989 normativo del presupuesto general de la nación. Bogotá: El Congreso de Colombia.
8. Lozano, I. (. (2019). la Política fiscal y la estabilización macroeconómica en Colombia. Ensayos sobre política económica.
9. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2020). Marco Fiscal de Mediano Plazo 2020. Bogotá: Minhacienda.
10. OECD (2019), “Estudios económicos de la OCDE: Colombia 2019”, OECD Publishing, Paris.
11. Pessino, C., & Fenochietto, R. (2010). Determining Countries' Tax Effort.
12. Rossignolo, D. A. (2017). El Esfuerzo Fiscal en los Países de América latina y El Caribe. Finanzas y Política Económica, 215-247.
13. Sierra Lya, Collazos Jaime, Sanabría Johana, Vidal Pavel (2017). “La Construcción de indicadores de la actividad económica: Una Revisión Bibliográfica”, Cenes, Cali.

Indicadores para el seguimiento y evaluación del servicio

1. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2018). Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión. Bogotá: DAFP.
2. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2019). Guía para el diseño de procesos en el marco de MIPG. Bogotá: DAFP.
3. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). Guía para la Gestión por procesos en el marco del modelo Integrado de planeación y gestión -MIPG. Bogotá: DAFP.

Indicadores y evaluación de gestión

1. Cuadro de mando integral.

Interacción con los usuarios

1. Conceptos generales de Design Thinking.
2. Decreto 1074 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
3. Decreto 1794 de 2020, Derechos Antidumping.

Inventarios

1. Contabilidad Universitaria Coral-Gudiño.
2. DIAN-Characterización de Procesos: Comercialización_2017, Proceso: Recursos Físicos_2017, Proceso: Recursos Físicos_2019, Proceso: Gestión de Infraestructura Física Versión: 007.
3. Guía para la prestación del servicio área de almacén Bogotá, D.C. febrero de 2019.
4. Lineamientos para la administración de bienes muebles e inmuebles, Departamento Nacional de Planeación Bogotá, 2019.
5. Manual de manejo y control administrativo de recursos físicos.
6. Marco Fiscal de Mediano Plazo 2020. Ministerio de Hacienda Crédito Público. Junio de 2020.
7. Procesos contables.
8. Plan General de Contabilidad Pública.
9. Proceso administración de bienes y servicios noviembre 11 de 2015.
10. Resolución Externa No. 1 de 2018 Régimen de cambios internacionales.
11. Sistema Gestión Integrado Fecha: 28 de Julio de 2016.
12. Superintendencia de Sociedades Código: Ginf-M-001.

Jurisdicción y proceso contencioso administrativo

1. Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 2080 de 2021.

La determinación y el control tributario

2. Estatuto Tributario.
3. Decreto 1625 de 2016.

Lenguajes de programación

1. Extreme programming (Xp).
2. Fundamentals of software architecture - An engineering approach. Richards & Ford. 2020.
3. Fundamentos de Devops
4. <https://docs.docker.com/>
5. <https://git-scm.com/>
6. <https://kubernetes.io/es/docs/home/>
7. <https://microservices.io/patterns/index.html>
8. Marco de referencia scrum.

9. Proceso unificado de desarrollo (Rup)___Es.Wikiversity.Org
10. Requirements Management: A Practice Guide (2016) Pmi.
11. Scrum .
12. Soporte de fabricantes y comunidades de las comunidades de diferentes lenguajes como Java, C#, Php, Python.

Liquidación de excedentes financieros

1. Decreto 111 de 1996.
2. Decreto 2647 de diciembre 28 de 2018.
3. Estatuto orgánico del presupuesto Decreto 111 de 1996.
4. Guía DNP.
5. Ley 2008 de 2019.
6. Metodología para la estimación de excedentes financieros, establecimientos públicos de orden nacional.
7. Resolución 000008 del 31 de enero de 2020.
8. Resolución 011004 del 29 de octubre de 2018.

Manejo y gestión de documentos especiales y esenciales

1. Acuerdo 006 de 2014.
2. Acuerdos del Archivo General de la Nación AGN (Acuerdo 2 de 2004, 049 de 2001 8 de 2014, 027 de 2006, 060 de 2001-Correspondencia).
3. Circular Externa No. 001 de 2018, Archivo General de la Nación, Asunto protección de archivos afectados por desastres naturales.
4. Decreto 1080 de 2015 Compilación Disposiciones Archivísticas.
5. Guía para la gestión de documentos y expedientes electrónicos.
6. Ley 1712 de 2014.
7. Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos.
8. Mini manual de tablas de valoración documental y transferencias documentales. Archivo General de la Nación.
9. Programa de Gestión Documental de la DIAN, Año 2020. Versión 2.
10. Elaboración de Planes de Contingencia en archivos. Archivo General de la Nación de Colombia. Bogotá D.C., 2011.

Marca y branding institucional

1. Administración de ventas.
2. Estrategia de Marketing.
3. Liderazgo Estratégico En El Siglo XXI Administración Estratégica: Competitividad y conceptos de globalización. Hitt – Ireland – Hoskisson. Tercera Edición. Thomson Editores.
4. Transformación digital cómo llevar tu departamento de marketing a la cima Inboundcycle.

Marco fiscal de mediano plazo y plan financiero

1. Ley 1955 de 2019. Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”.
2. MFMP 2019 y 2020.

Medición de la evasión en renta e IVA y Medición de la evasión tributaria

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Decreto 963 de 2020.
3. Estatuto Tributario.

Medición de la percepción de la calidad de servicio

1. ISO 9001:2015.
2. Modelos de evaluación de la calidad del servicio: caracterización y análisis.

Medidas cautelares

1. Decreto 1835 de 2015.
2. Decreto 400 de 2014.
3. Decreto de medidas cautelares Clase de bienes, registro, registro de garantías mobiliarias.
4. Estatuto Tributario Nacional y Normas Reglamentarias Vigentes.
5. Ley 1676 de 2013.

Metodología para el diseño y evaluación de estrategias de comunicación

1. FAO (organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación), Roma 2008. Ver En: [Http://Www.Fao.Org/3/Y5794S/Y5794S.Pdf](http://www.Fao.Org/3/Y5794S/Y5794S.Pdf)
2. [Http://Www.Dircom.Org/Catalunya/Decalogo-Dircom.Pdf](http://www.Dircom.Org/Catalunya/Decalogo-Dircom.Pdf)
3. Diseño participativo para una estrategia de comunicación.

Metodologías para la administración de riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital

1. Familia de la ISO 31000 - 27000
2. Guías de preparación para certificaciones Cisa (Information System Auditor), Crisc (Risk And Information System Control, It Risk Fundamental).
3. Metodología Cobit.
4. Plan anticorrupción, atención y participación ciudadana 2017 - Normatividad vigente del observatorio de transparencia y anticorrupción.
5. Plan de Gestión de riesgos de seguridad digital-2020-Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público.

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

1. Decreto 1083 de 2015.
2. Decreto 1499 de 2017.
3. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Modelos económicos

1. Documento: Marco fiscal de mediano plazo 2020. Ministerio de Hacienda Crédito Público. Junio de 2020.
2. Econometría.
3. Análisis de regresión.

Normas Sustantivas del Banco de la República, Régimen sancionatorio, procedimiento cambiario

1. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
2. Decreto 2520 de 1993 Estatutos del Banco de la República.
3. Decreto 1068 de 2015 Decreto Único Reglamentario del sector hacienda y crédito público.
4. Resolución Externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.
5. Decreto 1742 de 2020. Modifica la estructura de la DIAN.
6. Decreto 2245 de 2011 Régimen sancionatorio y el procedimiento administrativo cambiario a seguir por la DIAN.
7. Ley 31 de 1992 Banco de la República para el ejercicio de sus funciones.
8. Ley 9 de 1991 Cambios internacionales y se adoptan medidas complementarias.

Normas y guías técnicas colombianas

1. Modelo integrado de planeación y gestión - MIPG.
2. Norma Internacional ISO 9004 (2018). Gestión de la calidad — Calidad de una organización — Orientación para lograr el éxito sostenido. Editorial Icontec.
3. Norma Técnica Colombiana ISO 14001 (2015). Sistemas de gestión ambiental: requisitos con orientación para su uso. Editorial Icontec.
4. Norma Técnica Colombiana ISO 19011 (2018). Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Editorial Icontec.
5. Norma Técnica Colombiana ISO 31000 (2009). Gestión del riesgo principios y directrices. Editorial Icontec.
6. Norma Técnica Colombiana ISO 9001 (2015). Sistemas de gestión de la calidad: requisitos. Editorial Icontec.
7. Norma Técnica Colombiana Ntc ISO 22301. Seguridad y resiliencia. Sistema de gestión de continuidad de negocio. Requisitos.

Normatividad aduanera y tributaria en atención de usuarios

1. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 del 2015.
2. Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público 1068 de 2015.
3. Código de Comercio.
4. Estatuto Tributario.
5. Código de Procedimiento Civil.
6. Decreto 1165 de 2019.
7. Decreto 1625 de 2016 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en materia Tributaria - Ministerio de Hacienda.
8. Decreto 3568 de 2011.
9. Ley 019 de 2012.
10. Resolución 0046 de 2019.
11. Decreto 1071 de 1999.
12. Decreto 1742 de 2020.
13. Ley 1755 de 2015, Derecho Fundamental de Petición.

Número de identificación tributaria

1. Decreto 1091 del 2020.
2. Estatuto Tributario.
3. Resolución 52 del 21 junio de 2016.
4. Decreto 1415 de agosto 03 de 2018 por el cual se modifica parcialmente El Capítulo 2 Título 1 Parte 6 del Libro 1 Decreto 1625 de 2016.
5. Resolución 139 de noviembre 21 de 2012.

Obligación tributaria, aduanera y cambiaria - Obligación sustancial fiscalización Aduanera – Operación Aduanera

1. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Decreto 1165 de 2019.
4. Decreto 1625 de 2016.
5. Decreto 1746 del 1991.
6. Decreto 2245 de 2011.
7. Ley 09 de 1991
8. El Decreto 1068 de 2015.
9. Resolución 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.
1. Resolución 69 de 2019 de la DIAN.
2. Resolución 046 de 2019.

Operación del sistema integrado de información financiera Nación II

1. Consejo Técnico de la Contaduría Pública.
2. Decreto 2674 de 2012.

3. Decreto 2675 de 2012.
4. Decreto 302 de 2015.
5. Estrategia de convergencia de la regulación contable pública hacia Niif y Nicsp - Contaduría General de la República.
6. [Http://Www.Contaduria.Gov.Co/Wps/Portal/Internetes/Home/Internet/Atencion-Usuario/Preguntas-Frecuentes-1/Siif1/](http://Www.Contaduria.Gov.Co/Wps/Portal/Internetes/Home/Internet/Atencion-Usuario/Preguntas-Frecuentes-1/Siif1/)
7. [Https://Www.Ctcp.Gov.Co/Publicaciones-Ctcp/Orientaciones-Pedagogicas/1472852232-7796](https://Www.Ctcp.Gov.Co/Publicaciones-Ctcp/Orientaciones-Pedagogicas/1472852232-7796)
8. Normas Internacionales de Auditoria (Nias)
9. Resolución 533 de 2015.

Optimización de procesos

1. Caja de herramientas para racionalización de tramites de la función pública.
2. Guía metodológica para la racionalización de tramites de la función pública.
3. [Https://Www.Ingenieriaindustrialonline.Com/Gestion-Y-Control-De-Calidad/Mejora-De-Procesos-Metodo-De-Las-Ocho-Fases/](https://Www.Ingenieriaindustrialonline.Com/Gestion-Y-Control-De-Calidad/Mejora-De-Procesos-Metodo-De-Las-Ocho-Fases/)

Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

1. Código de buen gobierno y de ética DIAN 2019.
2. Decreto 1071 de 1999.
3. Ley 1609 de 2013.
4. Ley 1755 de 2015.
5. Ley 1762 de 2015.
6. Ley 734 de 2002.
7. Resolución 100-006261 de 2020 Super sociedades.

Plan General de Cuentas de la Contaduría General de la Nación

1. Resolución 037 de 2017.
2. Resolución 237 de 2010 - Vigentes hasta 31 de diciembre de 2017.
3. Resolución 620 de 2015 con sus modificatorias a partir del 1° de enero de 2018.
4. Resolución 355 de 2007.
5. Resolución 414 de 2014.

Plan Nacional de Desarrollo

1. Ley 152 de 1994.
2. Ley orgánica del plan de desarrollo

Política Nacional de Servicio al Ciudadano

1. CONPES 3649 de 2010.
2. CONPES 3785 de 2013 - Política nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano.
3. Conpes 3785 de 2013.

4. Decreto 1499 de 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública.
5. Decreto 19 de 2012. Ley Anti Tramites.
6. Decreto 2106 de 2019, por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
7. Decreto 2623 de 2009 por el cual se crea el sistema nacional de servicio al ciudadano.

Políticas Estatales de Servicio al Ciudadano

1. Decreto 19 de 2012 Ley Anti Tramites.
2. Decreto 2623 de 2009.
3. Decreto Ley 2106 de 2019.

Posicionamiento de marca en el sector público

1. al Ries Jack Trout. "Posicionamiento".
2. <https://www.Sic.Gov.Co/Marcas>
3. Fundamentos de Marketing.
4. Neuromarketing como herramienta de posicionamiento de marcas.
5. Dirección de Marketing. Gestión estratégica y operativa del mercado.

Precedente judicial y administrativo

1. Constitución Política de Colombia.
2. Ley 1437 de 2011.
3. Sentencia 2015-01582 de septiembre 17 de 2015, Consejo de Estado, Ref.: Expediente 11001-03-15-000-2015-01582-01, Consejero Ponente: Dr. Roberto Augusto Serrato Valdés."
4. Sentencia C- 104/93.
5. Sentencia Consejo de Estado del 4 de septiembre de 2017, Rad. 68001-23-31-000-2009-00295-01 (57279) (Acumulado Con Exp. 2010-00322), consejero ponente: Dr. Jaime Orlando Santofimio Gamboa.
6. Sentencias Corte Constitucional C-634-2011; Su-354-17 Su-113-2018.
7. Sentencias de juzgados y tribunales administrativos C- 806/01.

Presupuesto público

1. Decreto 1068 2015.
2. Decreto 1082 de 2015.
3. Decretos 26 y Decreto 1737 1998.
4. Estatuto Orgánico de Presupuesto Decreto 111 de 1996.
5. Guías y Manuales SIIF Pagina Web Ministerio de Hacienda "Siif Programación Presupuestal, Administración de Apropriaciones, Gestión del Gasto (Presupuesto)"
6. Ley 1955 de 2019.

7. Ley 819 de 2003.

Principio de legalidad y convencionalidad

1. Acto legislativo 01 del 18 de enero de 2018 (Doble Conformidad).
2. Constitución Política de Colombia.
3. Convención Americana sobre derechos humanos (San José de Costa Rica 1969).
4. Convención de Derechos Humanos.
5. Corte Interamericana de derechos humanos, caso Mohamed Vs. Argentina, Sentencia de 23 de noviembre de 2012),
6. Jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH).
7. Ley 1437 de 2011.
8. Ley 734 de 2002.
9. Pacto de derechos civiles y políticos de 1966.
10. Pacto de San José de Costa Rica.
11. Derecho Administrativo Colombiano.
12. Sentencia 2015-01582 de septiembre 17 de 2015, Consejo de Estado, Ref.: Expediente 11001-03-15-000-2015-01582-01, Consejero Ponente: Dr. Roberto Augusto Serrato Valdés."
13. Sentencia Consejo de Estado del 4 de septiembre de 2017, Rad. 68001-23-31-000-2009-00295-01 (57279) (Acumulado Con Exp. 2010-00322), Consejero Ponente: Dr. Jaime Orlando Santofimio Gamboa.
14. Sentencia Sp-4883-2018 Radicado 48820 del 14 de noviembre de 2018 (Corte Suprema de Justicia sala de casación penal M.P. Patricia Salazar Cuellar).
15. Sentencia SU-217-19 (Corte Constitucional).
16. Sentencias Corte Constitucional C-634-2011; Su-354-17 Su-113-2018.
17. Sentencias Corte Constitucional: C- 948-2002; C-1066-2002; C-1076-2002; C-067-2003; C-014-2004; C-818-2005; C-028-2006.

Principios básicos de archivística

1. Acuerdo No. 004 de 30 Abr 2019 del Archivo General de la Nación, por el cual se reglamenta el procedimiento para la elaboración, aprobación, evaluación y convalidación, implementación, publicación e inscripción en el registro único de series documentales – RUSD de las tablas de retención documental – TRD y tablas de valoración documental – TVD.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Decreto 1080 de 2015, AGN. Mini manual 4 Tablas de retención documental y transferencias.
4. Decreto 1499 de 2017.
5. Ley 1150 de 2007.
6. Ley 1150 de 2011.
7. Ley 1474 de 2011.

8. Ley 1712 de 2014 (Transparencia y acceso a la información).
9. Ley 1755 de 2015. Regula derecho de Petición.
10. Ley 1952 de 2019. Código General Disciplinario.
11. Ley 594 de 2000. Ley General de Archivos.
12. Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único.
13. Ley 80 de 1993.
14. Manual de organización de fondos acumulados, abril de 2004, Archivo General de la Nación.
15. NTC ISO 14001.
16. Plan General de Contabilidad Pública: marco conceptual.
17. Requisitos mínimos de digitalización. Versión 2.0, Archivo General de la Nación, 5 de julio de 2018, Subdirección de tecnologías de la información archivística y documento electrónico.

Principios básicos de contabilidad

1. Decretos reglamentarios 2420 y 2496 de 2015
2. Estatuto Tributario.
3. Ley 1314 de 2009.
4. Plan General de Contabilidad Pública: marco conceptual.

Principios básicos de gerencia de proyectos

1. Cartilla orientadora para la puesta en marcha y gestión de los bancos de programas y proyectos territoriales -DNP.
2. Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del Pmbok).
3. Guía metodológica para la formulación de indicadores -DNP.
4. Guía para la presentación, ejecución y seguimiento de proyectos de inversión - Departamento Administrativo de la Gestión Pública.
5. Manual de procedimientos del sistema unificado de inversiones y finanzas públicas -DNP.
6. Orientaciones para formular proyectos - DNP, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Hacienda, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo.
7. Orientaciones para formular proyectos - DNP, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Hacienda
8. Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo.

Principios constitucionales y legales en materia tributaria, aduanera y cambiaria

1. Código de Procedimiento Civil.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Decreto 1165 de 2019.
4. Ley 1609 de 2013.
5. Ley 9 de 1991.

Principios de la función pública

1. Constitución Política de Colombia.
2. Código Disciplinario Único.
3. Código Sustantivo del Trabajo.
4. Decreto 2591 de 1991.
5. Decreto Ley 71 de 2020.
6. Ley 678 de 2001.
7. Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y Lo Contencioso Administrativo
8. Ley 1474 de 2011.
9. Ley 2080 de 2021.
10. Ley 42 de 1993 Sistema de Control Fiscal Financiero.
11. Ley 489 de 1998 principios de la función pública.
12. Ley 734 de 2002.
13. Ley 80 de 1993 Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.
14. Ley 909 de 2004 Normas que regulan el empleo público, la carrera pública y la gerencia pública.

Principios de la ley disciplinaria y elementos de la falta disciplinaria

1. Ley 734 de 2002.
2. Régimen Disciplinario de Servidores Públicos.
3. Sentencia. C-417/93 C-286/96.
4. Sentencias C-691/2008, C-796/2014 sobre servicios públicos esenciales.

Procedimiento administrativo y contencioso administrativo

1. Constitución Política de Colombia.
2. Ley 1437 de 2011.
3. Ley 1474 de 2011.
4. Ley 1564 de 2012.
5. Ley 678 de 2001.
6. Ley 734 de 2002.

Procedimiento aduanero de competencia de la DIAN

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Liquidación Oficial de Corrección.

Procedimiento en devoluciones y compensaciones

1. Devoluciones y compensaciones aduaneras Decreto 1165 de 2019
2. Estatuto Tributario.

Procedimiento Tributario

1. Decreto 1050 de 2014
2. Decreto 624 de 1989.
3. Estatuto Tributario.
4. Ley 1106 de 2006.
5. Ley 1697 de 2013.
6. Ley 1738 de 2014.

Procedimientos y sanciones en materia tributaria, aduanera y cambiaria

1. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
2. Decreto 1068 de 2015.
3. Decreto 1742 de 2020.
4. Decreto 2245 de 2011.
5. Decreto 2520 de 1993.
6. Estatuto Tributario.
7. Ley 31 de 1992.
8. Ley 9 de 1991.
9. Decreto 1165 de 2019. Procedimiento administrativo sancionatorio.
10. Resolución externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.

Proceso de fiscalización y liquidación de la DIAN

1. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
2. Decreto 1165 de 2019.
3. Decreto 1625 de 2016
4. Decreto 1742 del 2020.
5. Decreto 2116 de 1992.
6. Decreto 2245 de 2011.
7. Estatuto Tributario.
8. Resolución 69 de 2019 de la DIAN.
9. Resolución 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.

Procesos concursales

1. Código de Procedimiento Administrativo y de Lo Contencioso Administrativo.
2. Código General del Proceso.
3. Decreto 2190 de 2007 “Por el cual se corrigen yerros en el texto de la Ley 1116 del 27 de diciembre de 2006”.
4. Decreto 2565 de 2010.
5. Decreto 410 de 1971 a través del cual se promulgó el código del comercio de 1971.
6. Estatuto Orgánico del sistema financiero (Decreto 663 de 1993).
7. Estatuto Tributario Nacional y normas reglamentarias vigentes.

8. Ley 1116 de (2006) “Por la cual se establece el régimen de insolvencia empresarial en la República de Colombia y se dictan otras disposiciones.”.
9. Ley 1564 de 2012 “Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.”.
10. Ley 222 1995 “Por la cual se modifica el libro II del código de comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.”.
11. Ley 510 de 1999.
12. Ley 550 de (1999) “Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley.”.
13. Procedimientos del proceso de administración de Cartera.
14. Ley 1116 de 2006. Régimen de insolvencia empresarial.
15. Resolución 000020 de marzo 2020.

Programas de control extensivo de las obligaciones formales

1. Constitución Política de Colombia.
2. Decreto 624 de 1989.
3. Estatuto Tributario Nacional.
4. Procedimientos del proceso de administración de cartera.
5. Resolución 000051 del 6 de agosto 2019.
6. Resolución 525 de 2016-CGN.
7. Resolución 533 de 2015 - CGN.
8. Resolución 5707 del 5 de agosto de 2019.
9. Resolución 182 de 2017- CGN.
10. Resolución 192 de 2016- CGN.
11. Resolución 349 de 2018- CGN.
12. Resolución 456 de 2017- CGN
13. Resolución 484 de 2017- CGN.
14. Resolución 523 de 2018.
15. Resolución 6 de 2017- CGN.
16. Resolución 625 de 2018- CGN.
17. Resolución 628 de 2015- CGN.

Programas y cámaras de control de las obligaciones TAC

1. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Decreto 1068 de 2015.
4. Decreto 1165 de 2019.
5. Decreto 1742 de 2020.
6. Decreto 2245 de 2011.

7. Decreto 2520 de 1993.
8. Ley 31 de 1992.
9. Ley 9 de 1991.
10. Resolución DIAN 0046 2019.
11. Resolución externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.
12. Sentencia No. C-545/1994.

Protocolos y experiencia de servicio en asistencia al usuario

1. Ley 19 de 2012.
2. Protocolos de servicio al ciudadano - grupo de servicio al ciudadano - Función Pública. 2017.
3. Protocolos de servicio al ciudadano DPN 2013.

Recibo de declaraciones y recaudo de tributos administrados por la DIAN

1. Decreto 1625 de 2016.
2. Decreto 4048 de 2008.
3. Estatuto Tributario.
4. Presentación virtual de las declaraciones resoluciones prescripción de formularios DIAN 4, 5, 12, 16, 35, 90 de 2019.
5. Resolución 12761 de 2011.
6. Resolución 81 de 2016.
7. Resolución DIAN 11 de 2008.
8. Resoluciones que establecen presentación de formularios únicamente a través de los SIE de la DIAN.

Redes sociales

1. Giménez Rosa, Moya Francisco, Sempere Raquel, Ballester Martha (2019), Marketing Digital, Una Visión Global, Clavei. Disponible en <Tps://Digital.Clavei.Es/Hubfs/Ebooks/Pdf/Ebook-Marketing-Digital.Pdf?Hsctatracking=16Bbba6A-5Efb-4189-Ae13-C6Dd9F351900%7Cc026794C-72Da-47Ca-8B42-871B367Ca2Af>
2. Hartline Michael. Estrategia de marketing, 5 Ed, Centrum Futuro, Pontificia Universidad Católica del Perú.
3. <Https://Www.Antoniovchanal.Com/Wp-Content/Uploads/2012/09/Community-Manager-Maestros-del-Web.Pdf>
4. Hutt Herrera Harold, las Redes Sociales: Una Nueva Herramienta de Difusión, Reflexiones, Vol. 91, Núm. 2, 2012, Pp. 123, Universidad de Costa Rica. Disponible en <Https://Www.Redalyc.Org/Pdf/729/72923962008.Pdf>
5. Redes Sociales Educativas, Revista Digital Andalucía, España, octubre 2018. Disponible en <Https://Blog.Aesdigital.Es/Redes-Sociales-Educativas/>

Régimen cambiario

1. Circular reglamentaria externa del Banco de la República DCIN 83 de 2011 y sus modificaciones.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Decreto 1068 de 2015.
4. Decreto 1735 de 1993.
5. Decreto 1742 de 2020.
6. Decreto 2245 de 2011.
7. Decreto 2520 de 1993.
8. Ley 31 de 1992.
9. Ley 9 de 1991.
10. Resolución externa 08 de 2000, Junta Directiva Banco de la República.
11. Resolución externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.

Régimen cambiario en las operaciones de cambio de competencia de la DIAN

1. Circular DCIN 83 de 2018 del Banco de la República.
2. Decreto 1068 de 2015.
3. Decreto 1742 de 2020.
4. Decreto 2245 de 2011.
5. Decreto 2520 de 1993.
6. Ley 31 de 1992.
7. Ley 488 de 1998.
8. Ley 9 de 1991.
9. Resolución 061 de 2017.
10. Resolución 063 de 2016.
11. Resolución externa 1 de 2018.

Régimen de contabilidad pública y marco normativo para entidades gubernamentales

1. Resolución 192 de 2016 Expedida por la Contaduría General de la Nación, y sus modificaciones.
2. Resolución 193 de 2016 Expedida por la Contaduría General de la Nación.
3. Resolución 37 de 2018, Expedidas por la Contaduría General de la Nación.
4. Resolución 525 de 2016 Expedida por la Contaduría General de la Nación, modificada por la Resolución 625 de 2018.
5. Resolución 533 de 2015, Modificada por la Resolución 484 de 2017 expedida por la Contaduría General de la Nación.
6. Resolución 620 de 2015, Modificada por las Resoluciones 598 de 2017 y 585 de 2018; y demás modificaciones, expedidas por la Contaduría General de la Nación.
7. Resolución 706 de 2016.
8. Resoluciones 037 de 2017 y 414 de 2014.

Régimen penal

1. Código de Procedimiento Penal y Normas Concordantes aplicables a las competencias de la DIAN.
2. Constitución Política de Colombia.
3. Ley 599 de 2000.
4. Ley 906 de 2004.
5. Sentencia C-646/01 M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

Régimen probatorio

1. Código General del Proceso. Sección tercera. Régimen probatorio.
2. Consejo de Estado sentencia del 5 de marzo de 2015, radicación número: 11001-03-28-000-2014-00111-00(S) Consejero ponente: Alberto Yepes Barreiro.
3. Constitución Política de Colombia.
4. Ley 1437 de 2011.
5. Ley 599 de 2000.
6. Ley 600 de 2000.
7. Ley 906 de 2004.
8. Sentencia del 22 de junio de 2006 Radicación número: 25000-23-25-000-2000-03519-01(5306-05), Consejero ponente Jaime Moreno García. Corte Constitucional Sentencia T-916-2008; C-782-2005, Su-159-2002.

Régimen probatorio y sancionatorio en el control aduanero

1. CPACA.
2. Decreto 1165 de 2019

Régimen procesal general

3. Constitución Política de Colombia.
4. Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la dirección general de impuestos nacionales.
5. Ley 1437 de 2011.
6. Ley 1564 de 2012.

Régimen salarial, prestacional y Evaluación del desempeño

1. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN “Sistema específico de carrera de los empleados públicos de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”.
2. Decreto 1072 de 1999 Sistema específico de carrera del programa de promoción e incentivos de la DIAN.
3. Decreto 1083 de 2015 Decreto único reglamentario del sector de función pública.

4. Decreto 1268 de 1999 Se establece el régimen salarial y prestacional de los servidores públicos de la contribución de la Unidad Administrativa Especial DIAN.
5. Decreto 1624 de 1991 Se adiciona el Decreto 1016 de 1991.
6. Decreto 1746 de 2017 Normas en materia salarial de servicios de la Unidad Administrativa Especial de la DIAN.
7. Decreto 1785 de 2017 por el cual se modifica el inciso 5 del artículo 1° del Decreto 1746 de 2017.
8. Decreto 2635 de 2012 Disposiciones en materia salarial para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.
9. Decreto 307 de 2020 Disposiciones en materia salarial para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN.
10. Decreto 4049 de 2008 Se establece el sistema de nomenclatura y clasificación de empleos de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos.
11. Decreto 4050 de 2008 Disposiciones en materia salarial para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
12. Decreto 4952 de 2011 Modifica el Decreto 4049 de 2008.
13. Decreto 4953 de 2011 Modifica la planta de personal de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN.
14. Ley 4 de 1992 Fijación del régimen salarial y prestacional de los empleados públicos.
15. Ley 909 de 2004.

Régimen sancionatorio: Clases de sanciones y cancelación

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Decreto 1625 de 2016.
3. Decreto 2245 de 2011.
4. Estatuto Tributario.
5. Infracciones Aduaneras de las Agencias de Aduanas y Sanciones Aplicables.
6. Infracciones Aduaneras de los Usuarios Altamente Exportadores y Sanciones Aplicables.
7. Infracciones Aduaneras de los Intermediarios de la Modalidad de Tráfico Postal y Envíos Urgentes y Sanciones Aplicables.
8. Infracciones Aduaneras de los Beneficiarios de Programas Especiales de Exportación.
9. Infracciones Aduaneras de los Declarantes en el Régimen de Importación y Exportación y Sanciones Aplicables.
10. Infracciones Aduaneras de los Depósitos de Provisiones de A Bordo para Consumo y para llevar y Sanciones Aplicables.
11. Infracciones Aduaneras de los Depósitos Francos y Sanciones Aplicables.

12. Infracciones Aduaneras de los Depósitos Públicos y Privados y Sanciones Aplicables.
13. Infracciones Aduaneras de los Usuarios Aduaneros Permanentes y Sanciones Aplicables
14. Infracciones Aduaneras de los Usuarios Operadores de las Zonas Francas y Sanciones Aplicables
15. Infracciones Aduaneras Relativas al Uso de los Servicios Informáticos Electrónicos y Sanciones Aplicables
16. Infracciones Aduaneras de los Titulares de los Puertos y Muelles de Servicio Público y Privado habilitados para la entrada y salida de mercancías/o viajeros del Territorio Aduanero Nacional y Sanciones Aplicables

Régimen sancionatorio: Suspensión y multa

1. Decreto 1165 de 2019.
2. Decreto 1625 de 2016.
3. Decreto 2245 de 2011.
4. Estatuto Tributario.

Registro único tributario

1. Administración de Grandes Contribuyentes.
2. Estatuto Tributario
3. Decreto 1625 de 2016.
4. Circular DIAN 026 de noviembre de 2020. Criterios para atender las solicitudes de acceso a la información pública.
5. Código Civil Colombiano.
6. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011.
7. Constitución Política de Colombia.
8. Decreto 1165 de 2019.
9. Decreto 1625 de noviembre de 2016 Por Medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria
10. Decreto 410 de 1971.
11. Decreto Ley 019 de 2012.
12. Entrada o salida de divisas y de Moneda Legal. Resolución Externa 8 de 2000.
13. Impuesto Nacional a la Gasolina y al ACPM. Ley 1607 del 26 de diciembre del 2012
14. Impuesto Nacional al Consumo de Bolsas Plásticas.
15. Información Exógena Tributaria - Resolución 000098 de 2020.
16. Ingresos y Patrimonio.
17. Ley Estatutaria 1581 de octubre 17 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
18. Norma Técnica Colombia NTC ISO 31000 Gestión del Riesgo. Directrices

19. Profesionales de Compra y Venta de Divisas Resolución Externa Número 8 de 2000 de la Junta Directiva del Banco de la República.
20. Resolución DIAN 0005 enero 22 de 2021
21. Resolución DIAN 114 de 2020 Clasificación de Actividades Económicas – DIAN
22. Retención en la Fuente.
23. Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Representación extrajudicial y conciliación

1. Circular Reglamentaria Externa de Banrepública DCIN 83 de 2011 y sus modificaciones.
2. Código General del Proceso.
3. Constitución Política de Colombia.
4. Decreto 1716 de 2007.
5. Decreto 1735 de 1993.
6. Decreto 1818 de 1998.
7. Decreto 2245 de 2011.
8. Ley 446 de 1998.
9. Ley 640 de 2001.
10. Ley 9 de 1991.
11. Resolución Externa 08 de 2000, Junta Directiva Banco de la República.

Seguridad digital

1. Cobit 5, 2012.
2. Conpes 3995_Políticanacional de Confianza y Seguridad Digital.
3. Isaca, un Marco de Negocio Para el Gobierno y la Gestión de las TI de la Empresa.
4. Mintic, Manual de Gobierno Digital.
5. Scrum.Org, la Guía de Scrum, 2017.

Sistema de Seguridad Social

1. Acto Legislativo 01 de 2005.
2. Decreto 726 de 2018.
3. Decreto 1072 de 2015.
4. Decreto 1295 de 1994.
5. Decreto 1813 de 2020.
6. Decreto 1833 de 2016.
7. Decreto 776 de 2002.
8. Decreto 780 de 2016.
9. Ley 1715 de 2015.
10. Ley 100 de 1993 y Legislación Reglamentaria.

11. Ley 1438 de 2011.
12. Ley 1562 de 2012.
13. Ley 1563 de 2016.
14. Ley 1751 de 2015.
15. Ley 1822 de 2017.
16. Ley 797 de 2003.

Sistema General de Seguridad Social Integral

1. Acto Legislativo 01 de 2005.
2. Decreto 1072 de 2015.
3. Decreto 1295 de 1994.
4. Decreto 1833 de 2016.
5. Decreto 726 de 2018.
6. Decreto 776 de 2002.
7. Decreto 780 de 2016.
8. Ley 100 de 1993.
9. Ley 1438 de 2011.
10. Ley 1562 de 2012.
11. Ley 1563 de 2016.
12. Ley 751 de 2015.
13. Ley 797 de 2003.
14. Servicios Sociales Complementarios.
15. Sistema General de Pensiones.
16. Sistema General de Riesgos laborales.
17. Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo

1. Decreto 055 de 2015.
2. Decreto 1072 de 2015 Riesgos laborales.
3. Decreto 1295 de 1994.
4. Decreto 1442 de 2014.
5. Decreto 1477 de 2014.
6. Decreto 1496 de 2015.
7. Decreto 1530 de 1996.
8. Decreto 2851 de 2013.
9. Decreto 472 de 2015.
10. Decreto 723 de 2013.
11. Ley 09 de 1979.
12. Ley 100 de 1993.
13. Ley 1010 de 2006 (Resolución 1356 de 2012 y Resolución 652 de 2012).
14. Ley 1503 de 2011.
15. Ley 1562 de 2012.
16. Ley 1616 de 2013.

17. Ley 2646 de 2008.
18. Ley 55 de 1993.
19. Ley 776 de 2002.
20. Resolución 0312 de 2019.
21. Resolución 1016 de 1989.
22. Resolución 1075 de 1992.
23. Resolución 1401 de 2007.
24. Resolución 1409 de 2012.
25. Resolución 1565 de 2014.
26. Resolución 1792 de 1990.
27. Resolución 2013 de 1986.
28. Resolución 2346 de 2007.
29. Resolución 2400 de 1979.
30. Resolución 2404 de 2019.
31. Resolución 3246 de 2018.
32. Resolución 4919 de 2018.
33. Resolución 652 de 2012.

Sistema Integrado de Información Financiera -SIIF Nación

1. Decreto 2674 de 2012.
2. Decreto 1068 de 2015 Sector Hacienda
[https://Sedelectronica.Minhacienda.Gov.Co/Sedelectronica/Tramites/Tramite.Do?Formacion=Btshow&T=50105&S=0#No-Back-Button](https://Sedeelectronica.Minhacienda.Gov.Co/Sedelectronica/Tramites/Tramite.Do?Formacion=Btshow&T=50105&S=0#No-Back-Button), Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
3. Decreto 2675 de 2012.
4. Decreto 178 de 2003.
5. Decreto 2789 de 2004 - Minhacienda.

Sistema PQRSF

1. Constitución Política de Colombia.
2. Ley 1755 de 2015
3. PQRSR y Denuncias DIAN. Disponible En
<https://www.DIAN.Gov.Co/Atencionciudadano/Contactenos/Paginas/Pqrsdenuncias.aspx>

Sistema tributario, aduanero y cambiario

1. Constitución Política de Colombia.
2. Decreto 1068 de 2015.
3. Decreto 1742 de 2020.
4. Decreto 2245 de 2011.
5. Decreto 2520 de 1993.
6. Decreto 4048 de 2008.
7. Estatuto Tributario.

8. Ley 31 de 1992.
9. Ley 9 de 1991.
10. Decreto 1165 de 2019.
11. Resolución Externa 1 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República.

Talento humano

1. Código de Integridad.
2. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011.
3. Código Disciplinario y su Reforma Ley 734 de 2002 - Ley 1952 de 2019.
4. Constitución Política de Colombia.
5. Decreto Ley 071 de 2020 DIAN.
6. Decreto 1083 de 2015, Título 18,
7. Decreto 2365 de 2019.
8. Ley 1474 de 2011.
9. Ley 1960 de 2019.
10. Ley 2080 de 2021.
11. Ley 909 de 2004.
12. Ley 1955 de 2019.

Tecnologías disruptivas

1. Banrepublica Concepto 20348/2016.
2. CTCP Concepto 472/2018.
3. CTCP Concepto 977/2017.
4. DIAN Concepto 20436/2017.
5. Mintic Guía de Referencia de Blockchain Versión 1 dic.2020.
6. PI 268 de 2019 Criptoactivos.
7. Superfinanciera Carta Circular 29 de 2014.

Teoría de la imposición

1. Régimen Económico y de la Hacienda Pública.

FIN