



Comisión Nacional del Servicio Civil
Manual de usuario
Chat



Linalca S.A

Manual de Usuario Chat CNSC

Portal Institucional CNSC



LINALCA S.A
Febrero 9 de 2010

MANUAL DE USUARIOCHAT
COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

CONTENIDO

	Pág.
Introducción.	
1. Ingreso al módulo de chat del portal institucional de la CNSC.	3
2. Página de bienvenida del chat CNSC.	4
3. Usuario y contraseña.	5
4. Formulario de registro.	7
5. Inicio de sesión en el chat CNSC.	9
6. Ingreso a las salas del chat CNSC.	10
7. Servicio de chat propiamente dicho.	12
8. Mensajes privados.	13
9. Edición de la información de usuario.	14

**MANUAL DE USUARIO CHAT
COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL**

Introducción.

El chat, término proveniente del idioma inglés que en español equivale a charla, hace referencia a una comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de Internet entre dos o más personas ya sea de manera pública a través de los llamados chats públicos (mediante los cuales cualquier usuario puede tener acceso a la conversación) o privada, en los que se comunican sólo 2 personas a la vez.


Dentro de los temas más importantes que se detallan en el presente manual están funciones como ingreso al chat, registro de usuarios, módulos más importantes, y funcionalidades de cada uno.

A continuación se detallan cada uno de los siguientes aspectos.

1. Ingreso al Chat

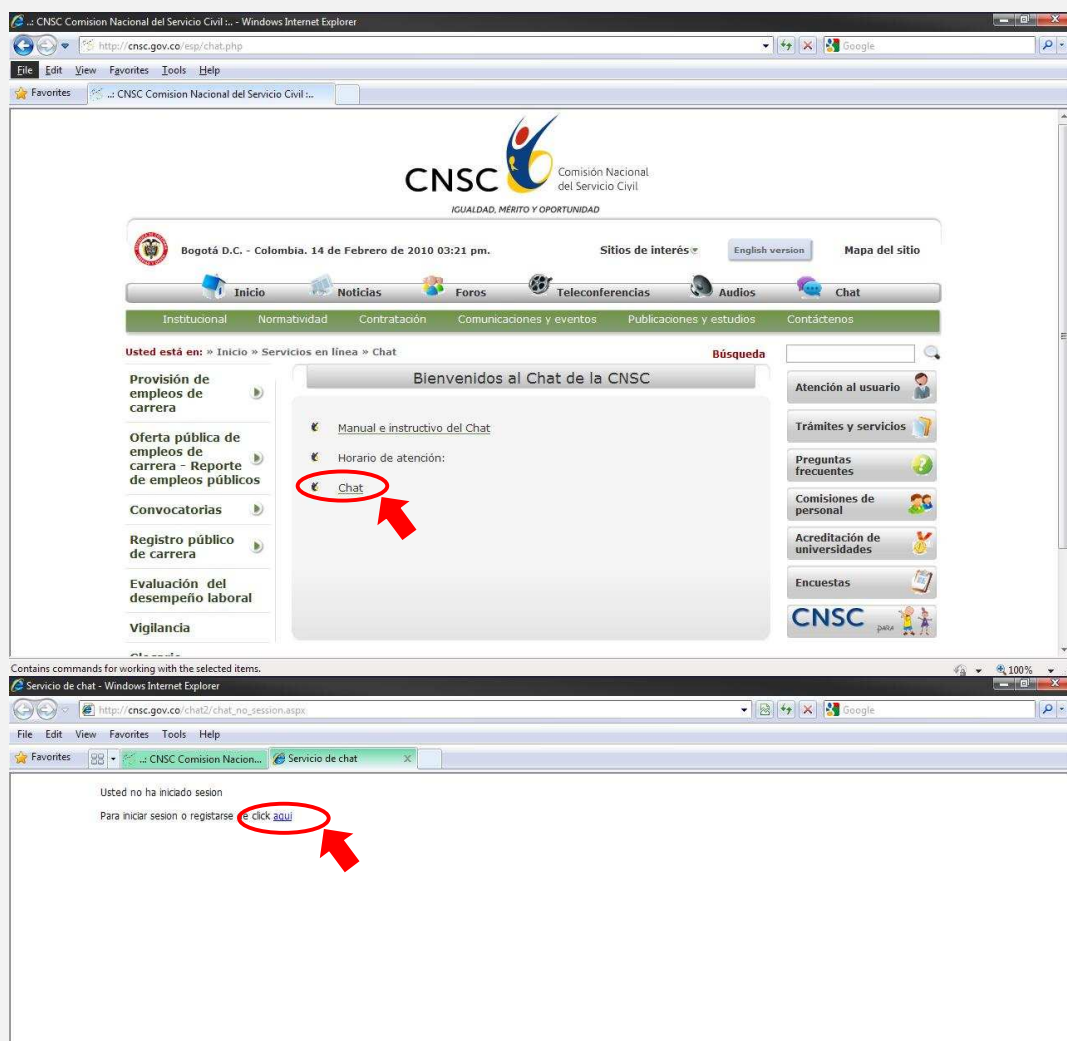
Para ingresar al chat del portal de la CNSC realice los siguientes pasos.

Paso	Descripción
1	<p>Ingreso al módulo de chat del portal Institucional de la CNSC.</p> <p>Para ingresar al módulo de chat CNSC, una vez ubicados en la página principal del portal institucional de la CNSC, se debe hacer clic en el link de chat del menú horizontal, en el cabezote del mismo, e inmediatamente se nos re direccionará a la página de chat CNSC cuyo título es "Bienvenidos al chat de la CNSC" Ver figura siguiente:</p>

Paso	Descripción
<p>2</p>	 <p>Página de bienvenida del chat CNSC.</p> <p>El ingreso al módulo del chat CNSC se hace a través de la página de inicio del chat CNSC que muestra tres opciones de selección: Manual de usuario, horario de atención y chat propiamente dicho.</p> <p>Al seleccionar el módulo de chat CNSC el usuario será redireccionado a la página de inicio de sesión del chat, en donde se le pedirá iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña personales. Ver figuras siguientes:</p>

Paso

Descripción



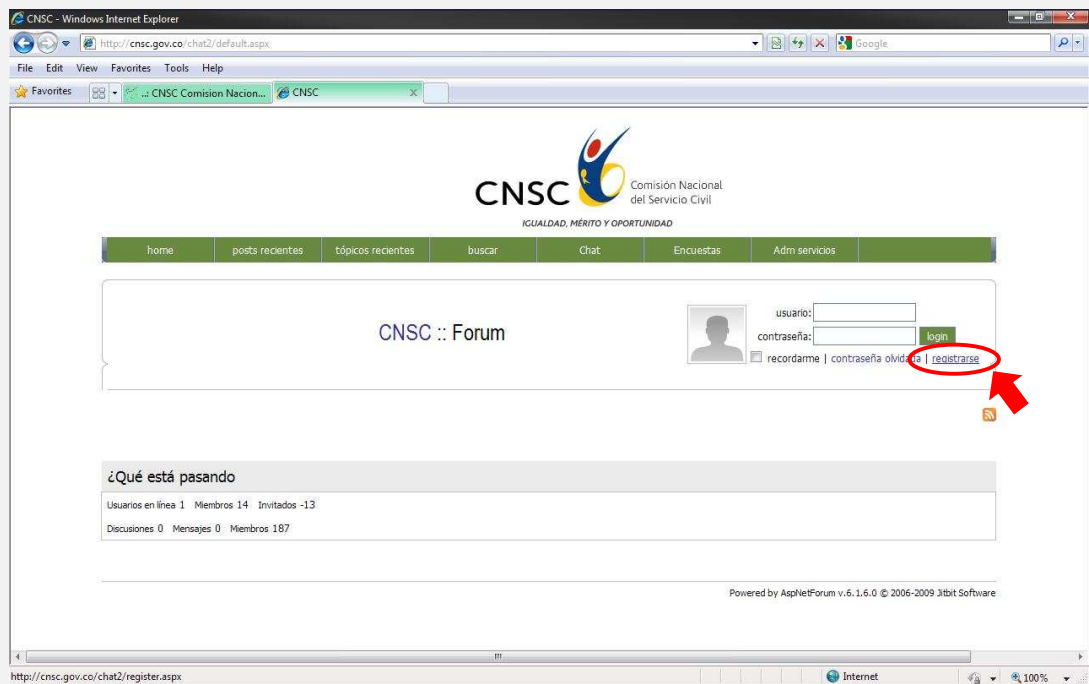
Usuario y contraseña.

3

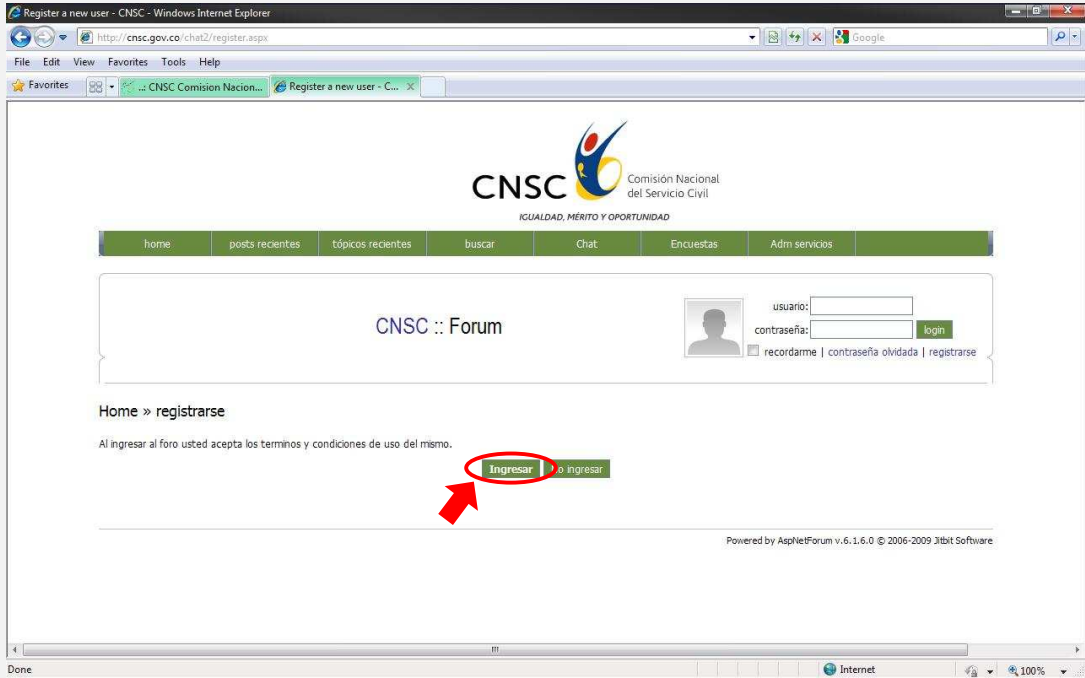
Para participar en el chat CNSC se debe estar registrado en la página. Para efectuar el registro se debe seleccionar la opción "registrarse" en la página de inicio de sesión del chat CNSC. Ver siguiente figura:

Paso

Descripción



Al seleccionar el link de registro se despliegan en la parte inferior de la ventana los botones de ingreso al registro de usuarios; se debe presionar el botón "Ingresar" para acceder al formulario de registro.

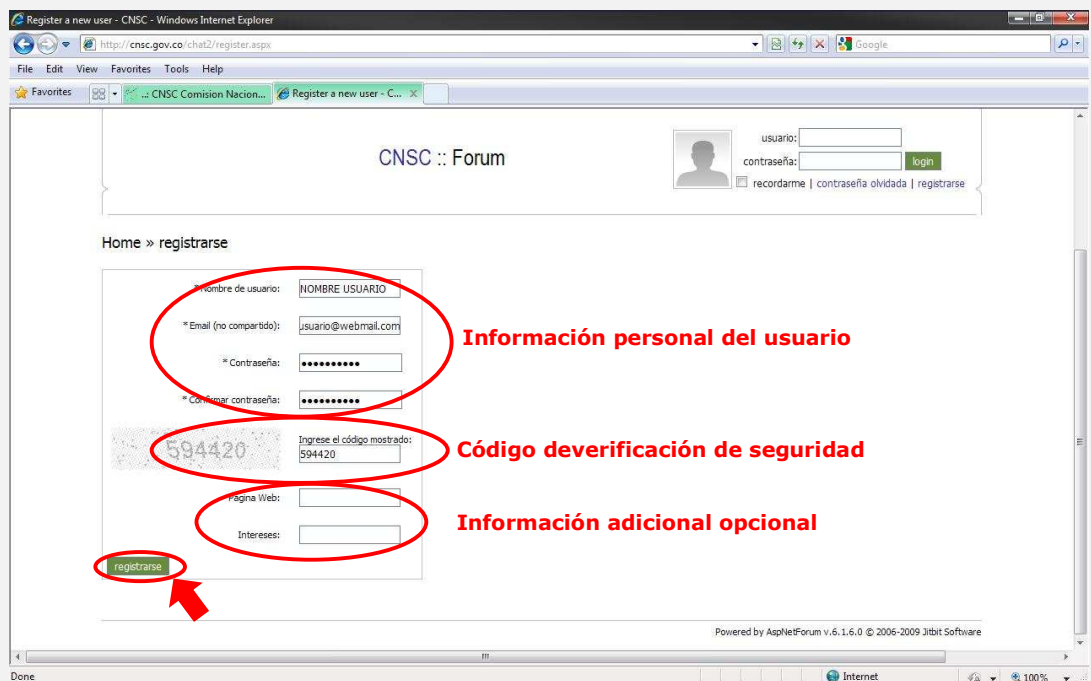
Paso	Descripción
	
<p>4</p>	<p>Formulario de registro.</p> <p>El formulario de registro consta de los campos de información personal del usuario, campo de verificación de seguridad y los campos de información adicional. Los campos marcados con un asterisco (*) en el formulario de registro son de carácter obligatorio y no se podrá continuar con el proceso de registro si no son diligenciados en su totalidad.</p> <p>En los campos de información personal se debe diligenciar el nombre de usuario, correo electrónico del usuario y la contraseña de seguridad para el ingreso al módulo del chat CNSC. Se debe tener en cuenta que el sistema solo admite un correo electrónico por usuario, si el nombre de usuario o el correo electrónico ya existen en el sistema se mostrará un mensaje de error solicitando cambiar el ítem ya registrado por otro usuario en el sistema, como se muestra en la imagen.</p> <p>En el campo de código de confirmación del formulario de registro se debe ingresar el código de 6 dígitos mostrado a la izquierda de dicho campo, código que debe</p>

Paso	Descripción
------	-------------

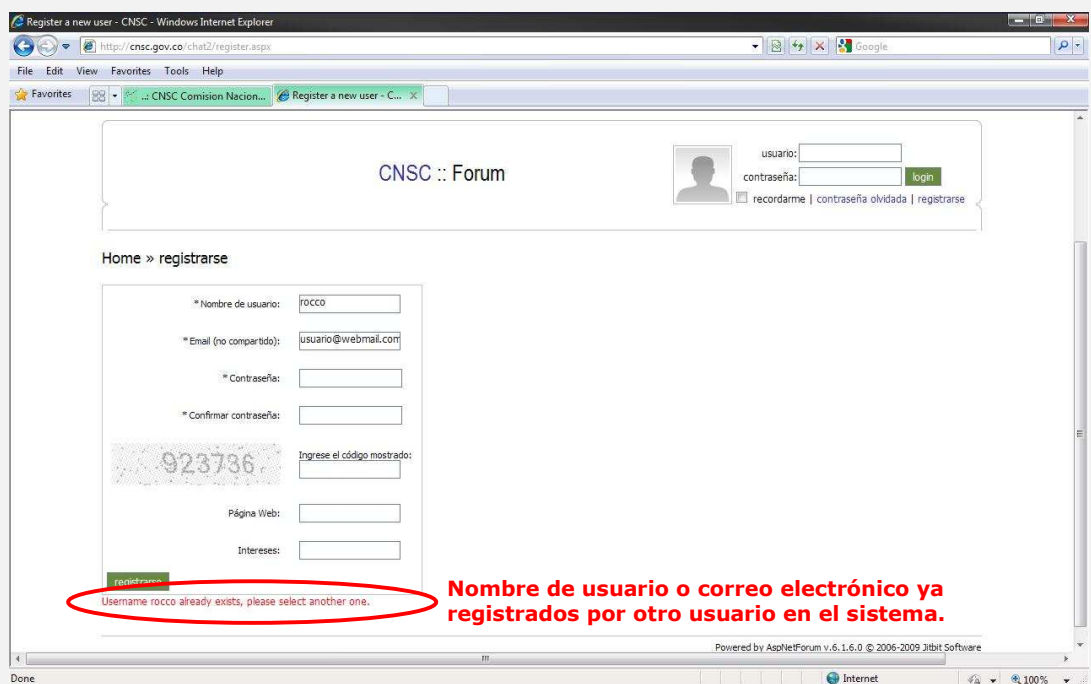
ser exactamente igual al mostrado o de lo contrario se exigirá el cumplimiento de este requisito.

La información de los campos de página web e intereses son completamente opcionales y es decisión del usuario su diligenciamiento.

Una vez diligenciados todos los campos presionamos el botón "registrarse" ubicado en la parte inferior derecha del formulario, como se muestra en la imagen.



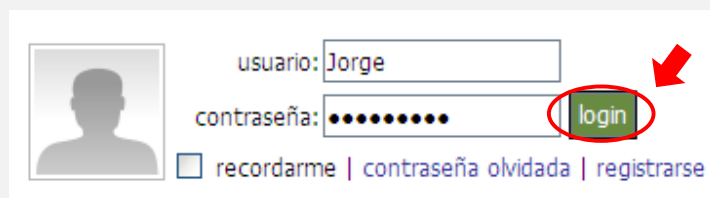
Paso	Descripción
------	-------------



Inicio de sesión en el chat CNSC.

Una vez realizada la etapa de registro satisfactoriamente, el sistema retornará a la página de inicio de sesión del chat CNSC, en donde diligenciaremos en los campos de usuario y contraseña, la información registrada en la etapa anterior, haciendo clic en el botón "Login" de inicio de sesión ubicado a la derecha de los campos de usuario y contraseña.

5



En este momento ya se ha accedido al sistema y se mostrará la siguiente imagen:

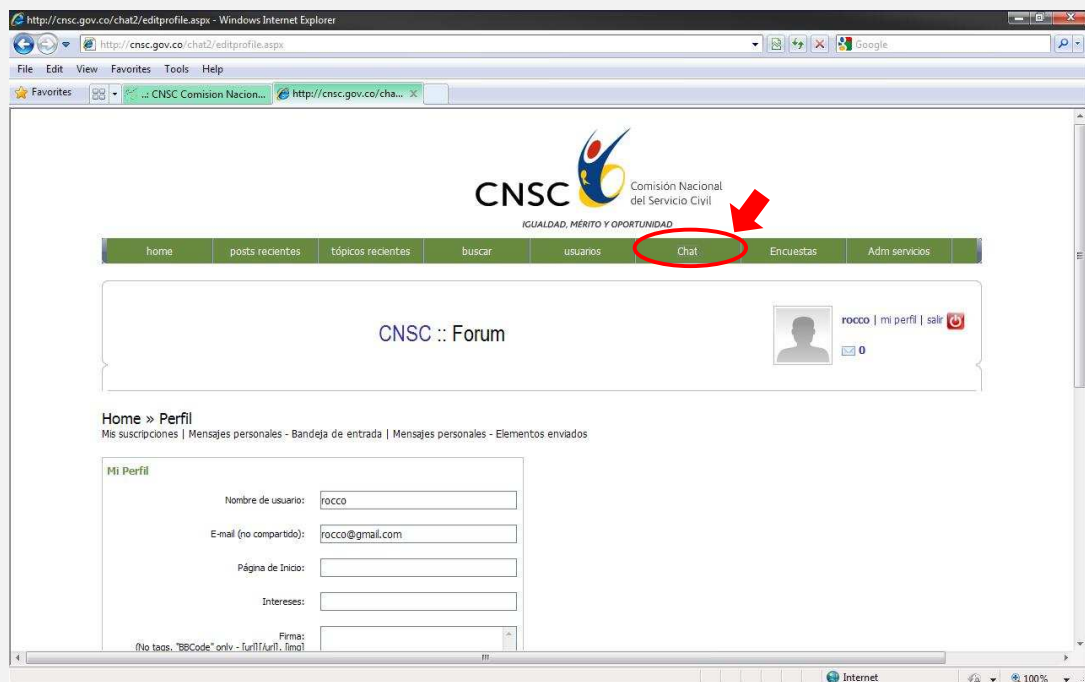
Paso

Descripción

Ingreso a las salas del chat CNSC.

Para ingresar a las salas de chat se debe hacer clic en "Chat" en el menú horizontal desplegado encima del nombre de usuario y contraseña, en la página de inicio de sesión del chat CNSC.

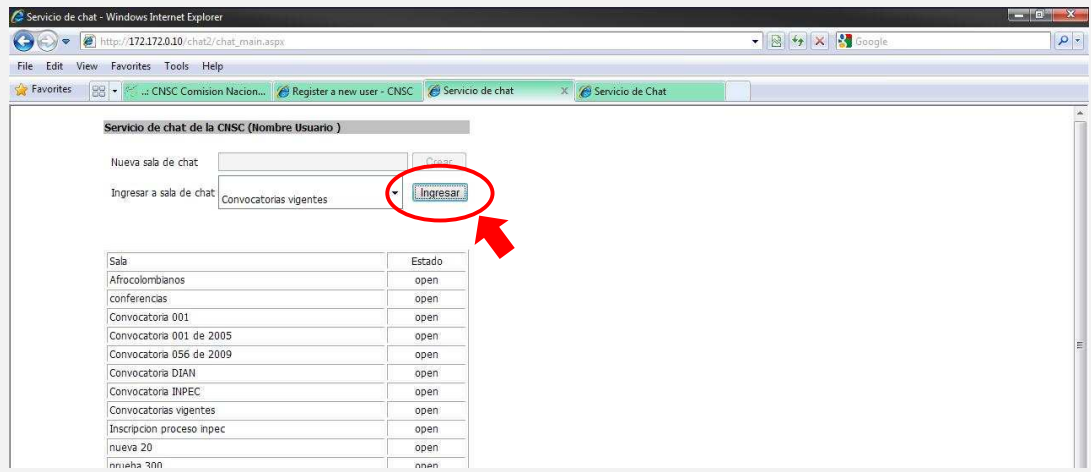
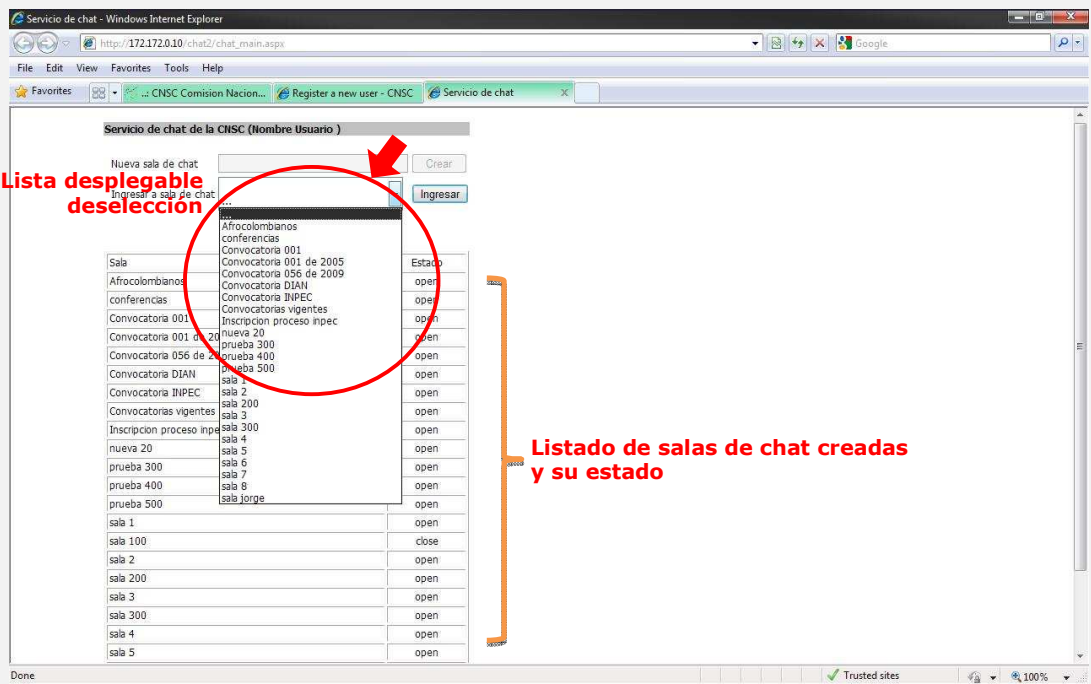
6



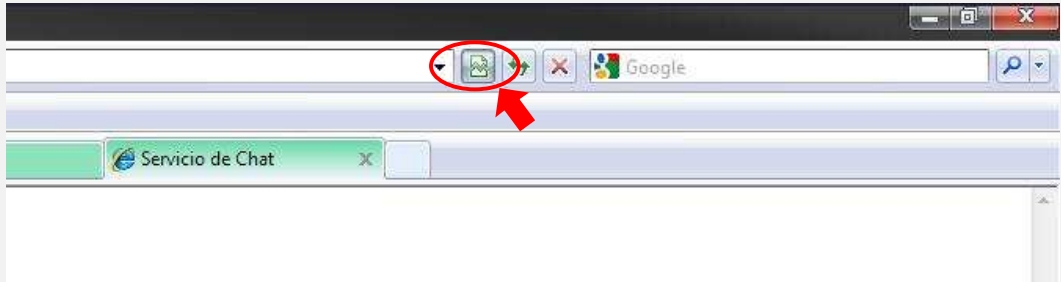
Automáticamente se redireccionará al usuario a la página de servicio de chat de la CNSC, en donde se muestran las salas de chat creadas y el estado de las mismas (open para abiertas y close para cerradas) y una lista desplegable de selección donde podrá seleccionar la sala de chat de interés.

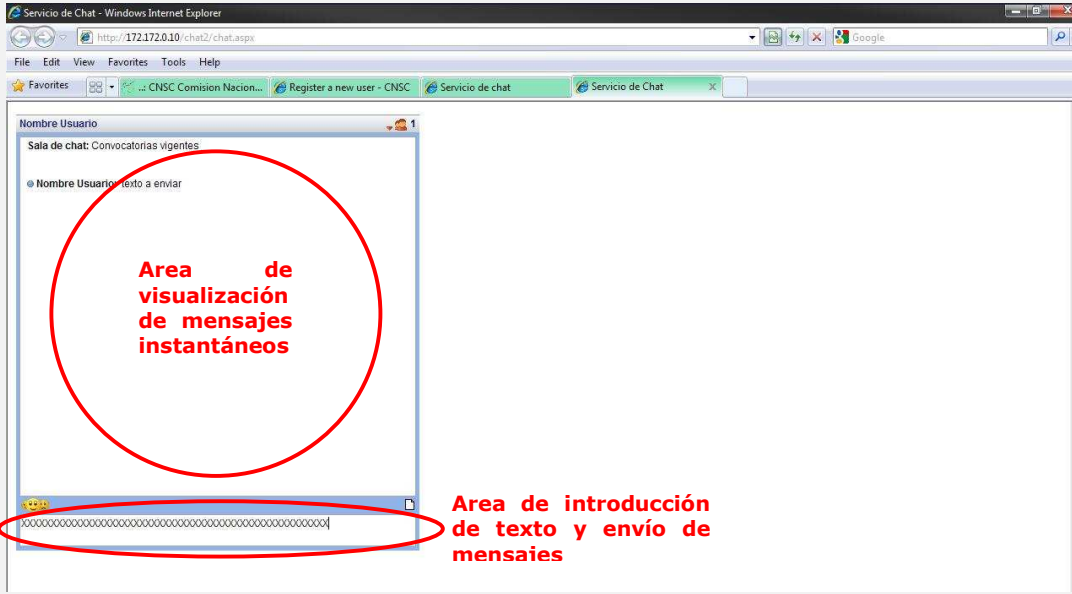
Una vez seleccionada la sala de chat de interés, se debe hacer clic en el botón "Ingresar" para acceder al servicio de chat.

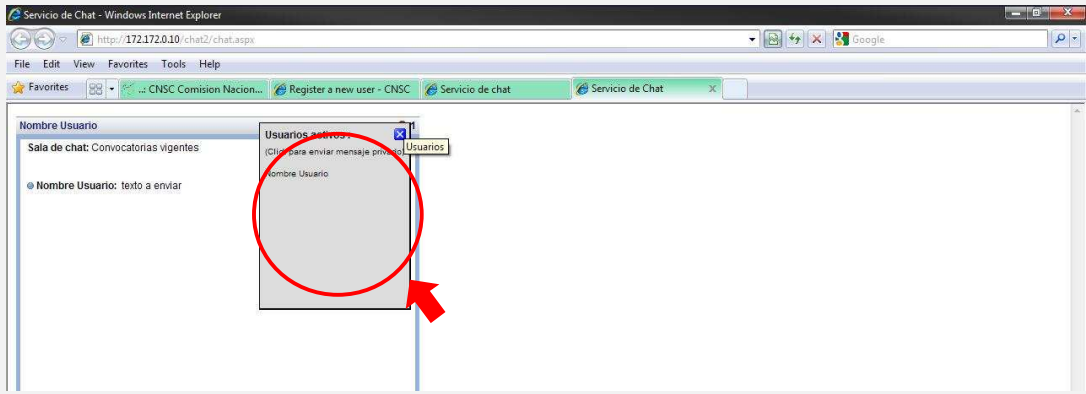

Paso Descripción

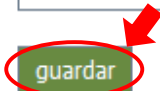


Finalmente se ingresa al servicio de chat propiamente dicho, donde se pueden enviar mensajes instantáneos y visualizar los mensajes enviados por otros

Paso	Descripción
	<p>usuarios.</p>  <p>Nota: De vital importancia desactivar el botón de "Vista de compatibilidad" en el navegador Internet Explorer 8, para garantizar el envío de mensajes y la visualización del número de usuarios inscritos en la sala de chat.</p>
7	<p>Servicio de chat propiamente dicho.</p> <p>Una vez realizados los pasos anteriores se podrá acceder al servicio de chat propiamente dicho que consta de una ventana de visualización de mensajes y un área de introducción y envío de mensajes.</p>

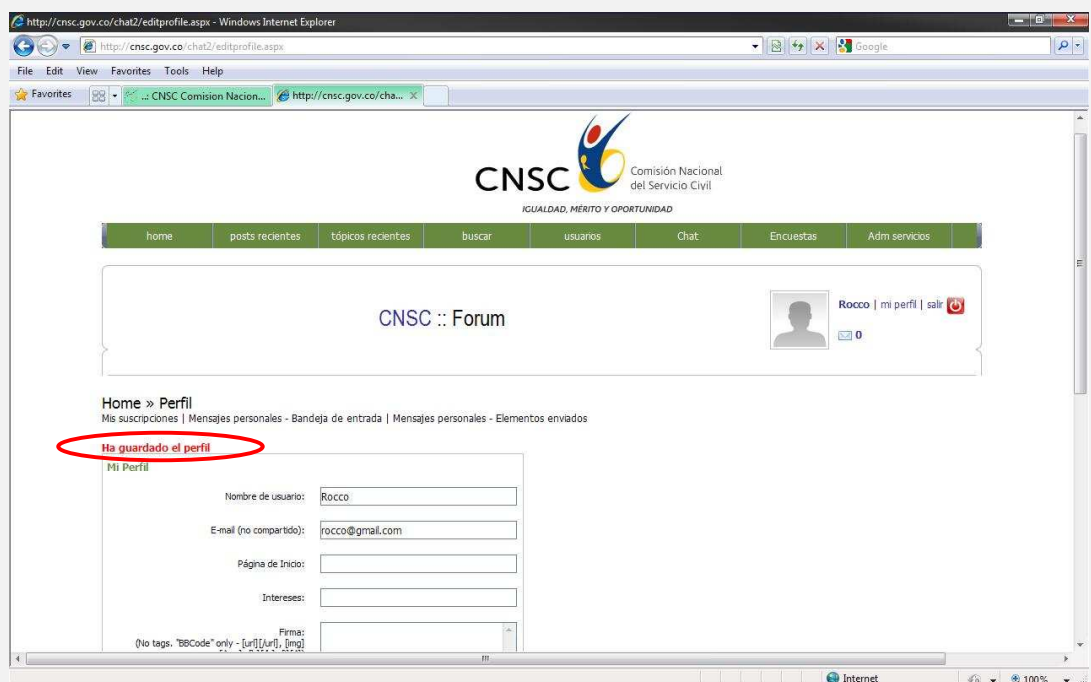
Paso	Descripción
	 <p>Para enviar un mensaje instantáneo se introduce el texto deseado en el área inferior (introducción y envío de mensaje) y se presiona la tecla "Enter", el mensaje será visualizado en el área superior de la ventana (área de visualización).</p>
<p>8</p>	<p>Mensajes privados.</p> <p>El servicio de chat CNSC permite el establecimiento de comunicaciones privadas entre dos usuarios de la misma sala de chat, seleccionando un usuario particular de la lista desplegable de usuarios registrados en la sala (esquina superior derecha de la ventana de servicio de chat). Una vez seleccionado el usuario destinatario los mensajes enviados serán visualizados única y exclusivamente por dicho usuario y no serán de carácter público.</p>

Paso	Descripción
	
9	<p>Edición de la información de usuario.</p> <p>Si se desea editar nuestros datos, cambiar la contraseña de ingreso o adicionar una imagen o avatar, seleccionamos la opción de "Mi perfil"</p>  <p>A continuación se desplegará el formulario de registro para efectuar los cambios deseados.</p>

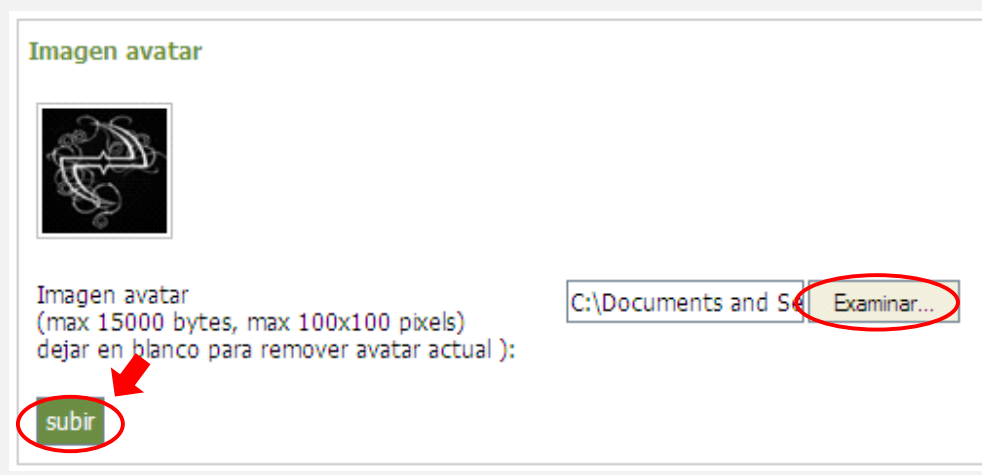
Paso	Descripción
	<p>Mi Perfil</p> <p>Nombre de usuario: <input type="text" value="Jorge"/></p> <p>E-mail (no compartido): <input type="text" value="jorge@hotmail.com"/></p> <p>Página de Inicio: <input type="text"/></p> <p>Intereses: <input type="text"/></p> <p>Firma: <input type="text"/> (No tags. "BBCode" only - [url][url], [img][img], [b][b], [i][i])</p> <p> guardar</p> <p>Una vez realizados los cambios, se debe presionar el botón "Guardar" debajo del formulario para registrar los nuevos datos y se mostrará el mensaje "ha guardado el perfil" sobre el formulario de datos en fuentes rojas.</p>


Paso

Descripción



Si se desea agregar una imagen a nuestro perfil seleccionamos un archivo de nuestro equipo en "examinar" y oprimimos "Subir"



Paso	Descripción
	<p>Si se quiere cambiar la contraseña en este recuadro digitamos los datos que nos piden y finalizamos haciendo clic en el botón "Cambiar"</p> <div data-bbox="316 741 1299 1128"><p>Cambiar Contraseña</p><p>Contraseña Anterior: <input type="text"/></p><p>Nueva Contraseña: <input type="text"/></p><p>Confirmar Nueva Contraseña: <input type="text"/></p><p>cambiar </p></div>